

FRÅN TANKE TILL ROBOTFABRIK

2018-11-07



Nackabor: 103 253
Arbetsplatser: 36 000
Arbetslöshet: 3,8%
Bostäder: 42 298
Företag: 13 600
Kommunbudget: 6 miljarder kronor
Politisk majoritet: M, L, KD, C
Kommunytta: 128,8 kvadratkilometer
Kustlinje: 10 mil
Grönyta: 50%

NACKAS STYRMODELL

VÄRDERING

Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga - och deras vilja att ta ansvar

VISION

Öppenhet och mångfald

AMBITION

Vi ska vara bäst på att vara kommun

ÖVERGRIPANDE MÅL

Bästa utveckling för alla
Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka
Stark och balanserad tillväxt
Maximal nytta för skattepengarna

STYRPRINCIPER

Särskiljande av finansiering och produktion
Konkurrens genom kundval eller upphandling
Konkurrensneutralitet
Delegerat ansvar och befogenheter

VAD ÄR VIKTIGT ATT TÄNKA PÅ?



**KAN EN MÄNNISKA GÖRA DET KAN EN
ROBOT GÖRA DET!**

**Digitalisering och automatisering
handlar inte om IT, det handlar om
mindset och förändrade
beteenden**

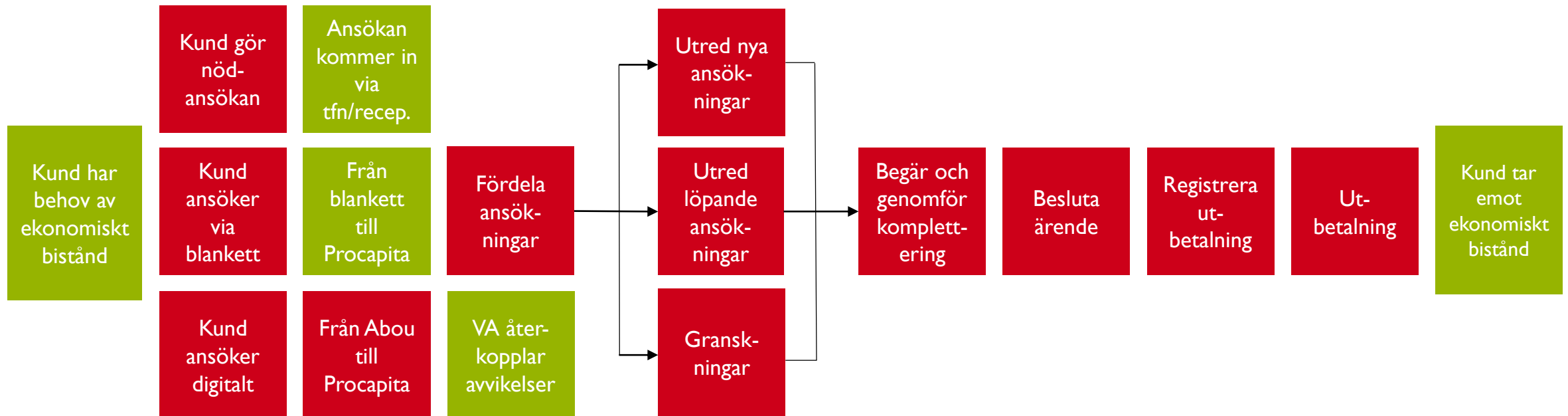
VARFÖR ROBOTISERA?

- **Ökad kundnöjdhet**
- **Kortare ledtid – BIM/BID**
- **Högre rättssäkerhet**
- **Frigöra tid/resurser**
- **Minska manuellt arbete**

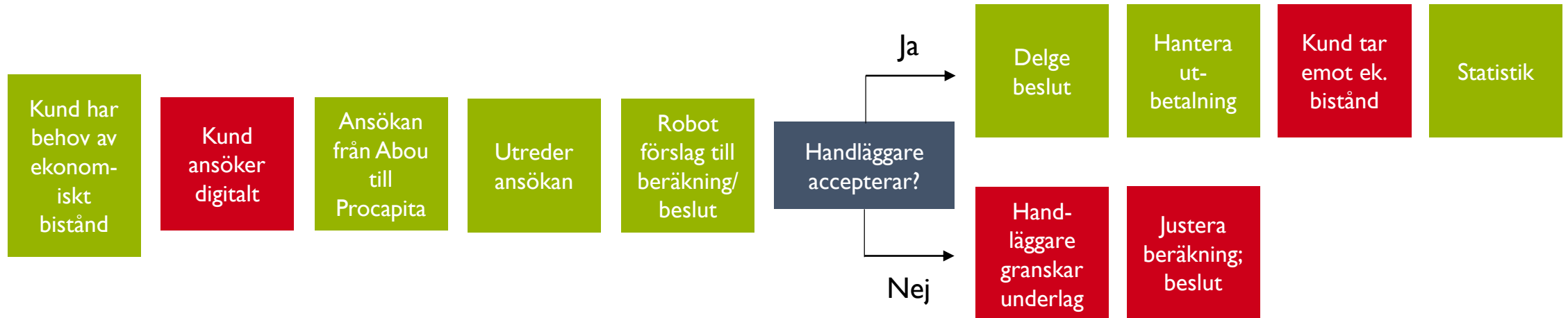
SÅ HÄR GJORDE VI

- **Digital ansökan**
- **Processkartläggning**
- **Robots första beslut**

PROCESSEN INNAN ROBOT-YASEMIN



PROCESSEN EFTER ROBOT-YASEMIN



ROBOTISERING VUXENUTBILDNINGEN

- **Först i Sverige**
- **25.000 ansökningar**
- **Halverad handläggningstid**

MOD OCH VILJA!

Framgångsfaktorer

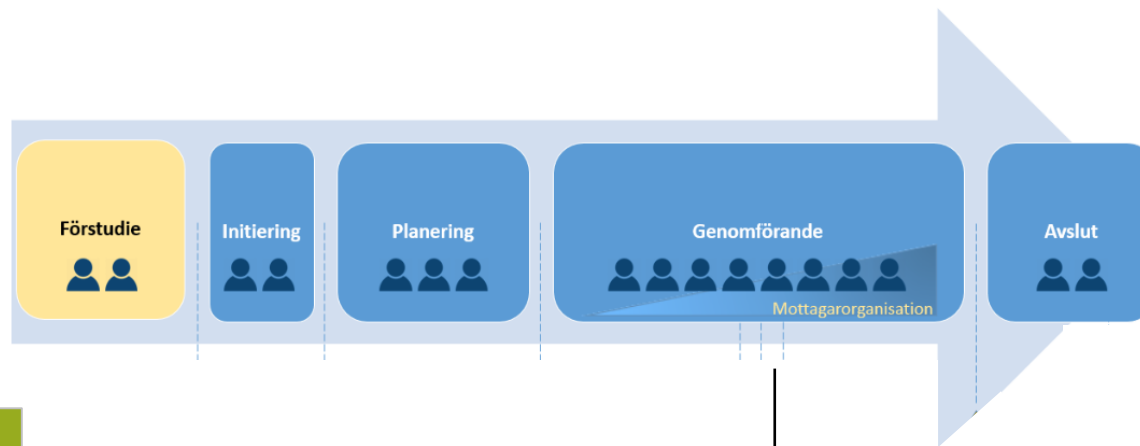


DIGITALISERING – UTVECKLING PÅGÅR

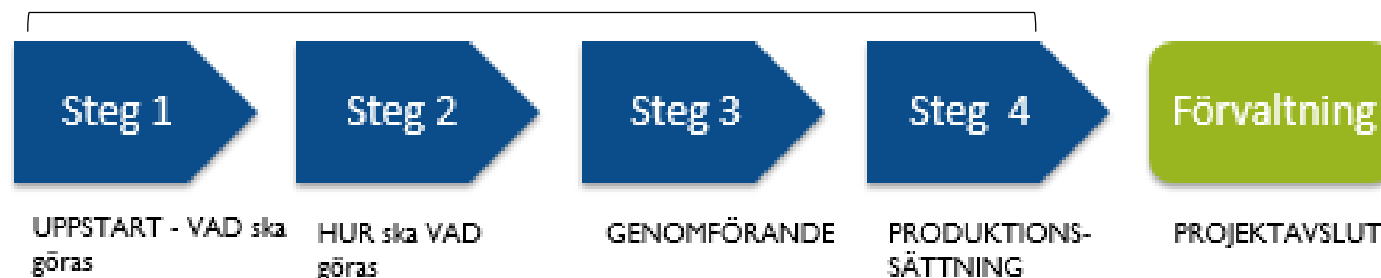


HUR SER ETT AUTOMATISERINGSPROJEKT UT?

Projektgenomförande -
Automatisering av
verksamhetsprocess



A screenshot of a web form titled 'INTRESSEANMÄLAN AUTOMATISERING - YASEMIN' from Nacka Kommun. The form includes a header with the Nacka Kommun logo and a green bar. Below the title, there is a greeting and instructions: 'Hej! Fyll i uppgifterna nedan så återkommer Yasemin-teamet till dig så snart som möjligt.' The form contains several input fields with red asterisks indicating required fields: 'Beställare (person)', 'Ange din e-postadress för bekräftelse', 'Enhet', 'Vad vill du automatisera? Ge det ett kort arbetsnamn, t ex "xxx-ansökan"', and 'Beskriv kort arbetsprocessen som du vill automatisera:'.



	System A	System B	System C	System D	System E	System F	Tjänst U	Tjänst V	Tjänst X	Tjänst X2	Tjänst Y	Tjänst Z	
Process 1	●					●				●	●		Process 1
Process 2		●								●	●		Process 2
Process 3				●				●		●	●		Process 3
Process 4				●						●	●	●	Process 4
Process 5			●					●		●	●		Process 5
Process 6	●				●					●	●		Process 6



VÅRA TABBAR



VAD ÄR VIKTIGT ATT TÄNKA PÅ?



TACK FÖR OSS!

- **Bobbie Baars**, tf. tjänsteansvarig RPA
bobbie.bars@nacka.se
- **Yasemin Esen**, arbetsledare ekonomiskt bistånd
yasemin.esen@nacka.se
- **Carina Filipovic**, enhetschef arbetsmarknad och vuxenutbildning
carina.filipovic@nacka.se
- **Ghita Flinckman**, förändringsledare
ghita.flinckman@nacka.se
- **Pia Stark**, enhetschef ekonomiskt bistånd
pia.stark@nacka.se



NACKA
KOMMUN

