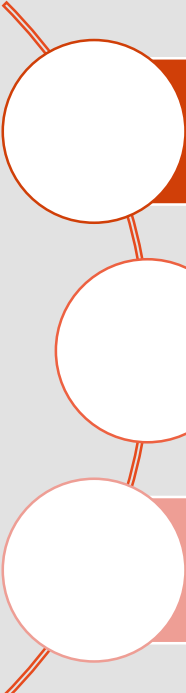


Beställarnätverk Socialtjänst

Marta Nannskog
Sektionen för Socialtjänst

Vad vill vi att digitaliseringen ska medföra?

Att verksamhetssystemen och andra digitala stöd:

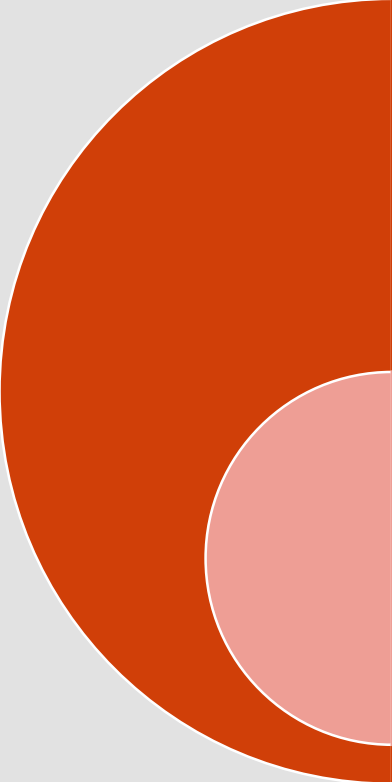


Möjliggör effektivast möjliga arbetsprocesser

Tillgängliggör information och möjliggör delaktighet och interaktion

Samlar in, presenterar och analyserar information

Några begrepp



Digitisering:

Att utföra en existerande process eller uppgift som tidigare varit analog med hjälp av digital teknik, tex att skanna in text

Digitalisering:

Den omfattande effekten baserad på att (nästan) all information är digital, drivs på av nya förväntningar och beteenden hos människor som i allt större utsträckning använder digital teknik

Hur hanterar vi information?

Från projektet SDK Säker Digital Kommunikation

Steg 1

Säkert strukturerat utbyte

Vanlig e-post
fax, post,
telefon

Steg 2

Säkert
strukturerat utbyte

Säkert
ostrukturerat utbyte

vanlig e-post, fax,
post, telefon

Steg 3

Säkert
strukturerat utbyte

Säkert
ostrukturerat utbyte

Varför beställarnätverk?

Kommunerna önskar mer stöd från nationell nivå när det gäller upphandling, kravställning och tips på innovativa lösningar för att på ett effektivt och kvalitativt sätt digitalisera socialtjänsten

SKL driver sen 2016 ett beställarnätverk med syftet att öka förmågan att göra goda inköp av välfärdsteknik inom vård och omsorgssektorn. Välfärdsteknik är digitala stöd för äldre och personer med funktionsnedsättning.

Förstudien undersöker om ett beställarnätverk ska skapas riktat mot arbetet med innovationsupphandling av verksamhetssystem och digitala stöd för hela socialtjänsten



Vad är ett beställarnätverk?

Ett permanent och tätt samarbete mellan köpare med likartade behov. Det innebär inte att deltagarna är bundna av gemensamma upphandlingar

- har hög samlande kompetens inom sakområdet
- arbetar med utveckling, innovation och upphandlings förberedelser samt utvärdering av nya lösningar
- sprider och omhändertar ny kunskap och lärdomar

Beställarnätverket skapar beställargrupper för specifika frågeställningar och upphandlingar

Förstudie

(samarbete/samråd med Vinnova, SKL-koncernen, myndigheter)

Kartlägger:

- Hur de digitala stöden fungerar idag och hur behoven ser ut
- Hur utbudet ser ut
- Vad SKL och andra aktörer kan göra och hur vi kan samarbeta
- Vilka som bör ingå i beställarnätverket och en struktur för nätverket
- Eventuella avgränsningar

Resultatet av förstudien blir genomförandeplanen/ansökan till Vinnova

Planen är att Beställarnätverket ska starta i början av 2019

Aktiviteter

Workshops med e-hälsosamordnarna, socialchefsnätverket, utförare



Dialogdag med myndigheter



Enkät till 290 kommuner



Enkät till ca 100-200 användare/handläggare



Dialogträffar med leverantörer

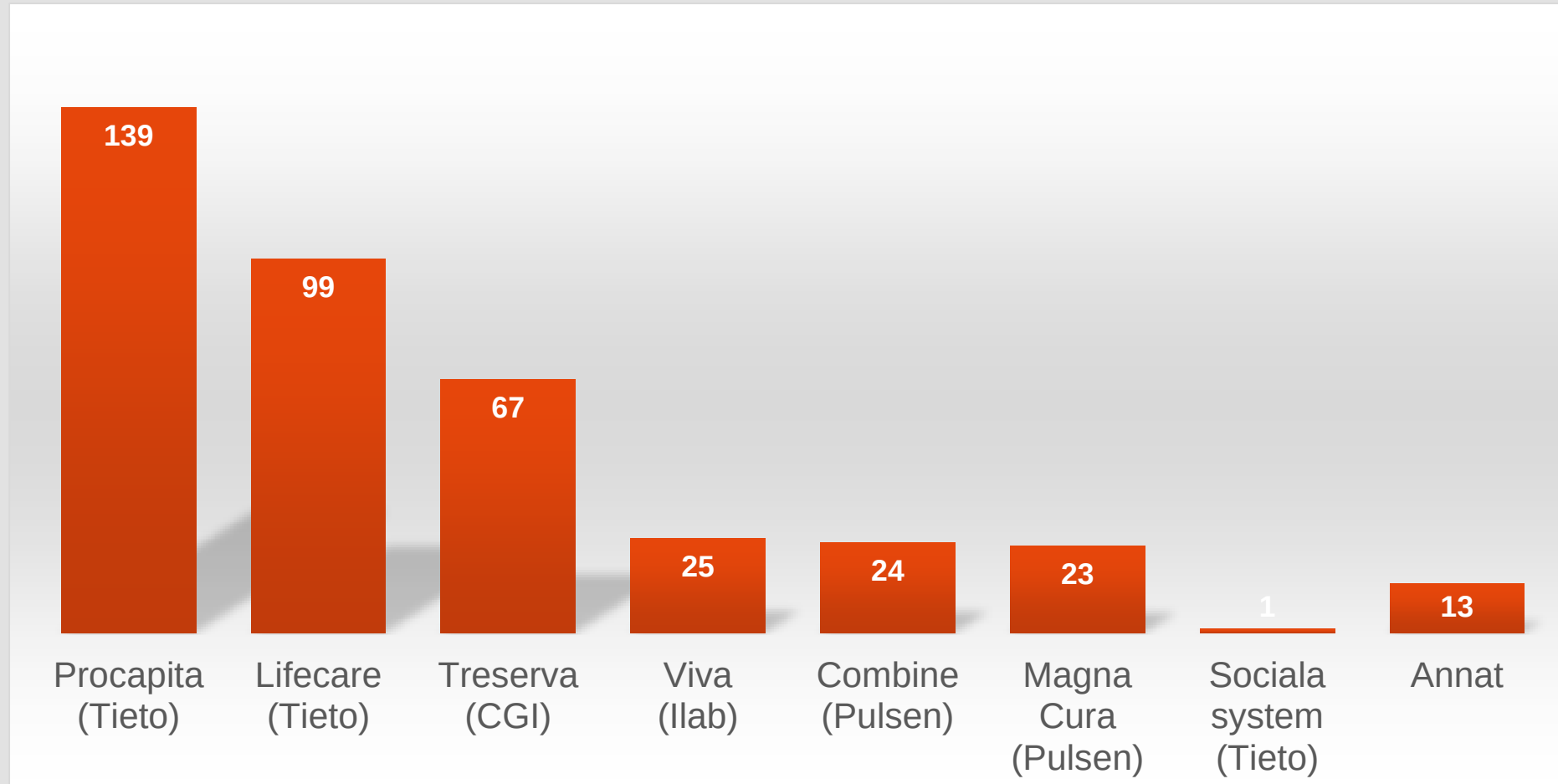


Omvärldsbevakning

Kartläggning av nuläge

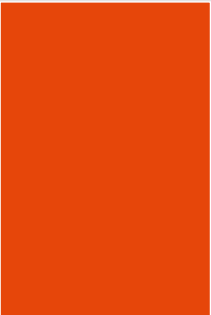
**Enkät – 247 av 290 kommuner har svarat
(2018-11-02)**

Vilka verksamhetssystem har kommunerna för ärendehantering?



Kartläggning av nuläge

247 av 290 kommuner har svarat



114 kommuner (47%) har avtal som går ut inom 1-2 år



47 kommuner (19%) har avtal som varar mer än 5 år eller längre



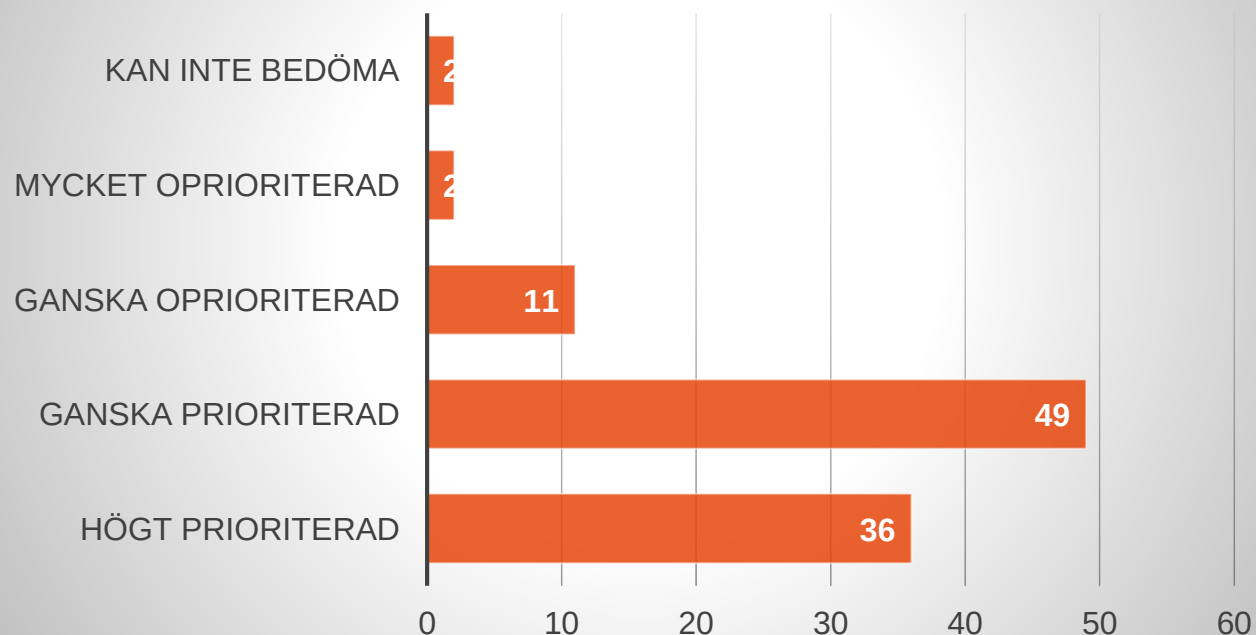
117 kommuner (48%) har 1 milj kr eller mindre i årsbudget för förvaltning/utveckling av verksamhetssystemen



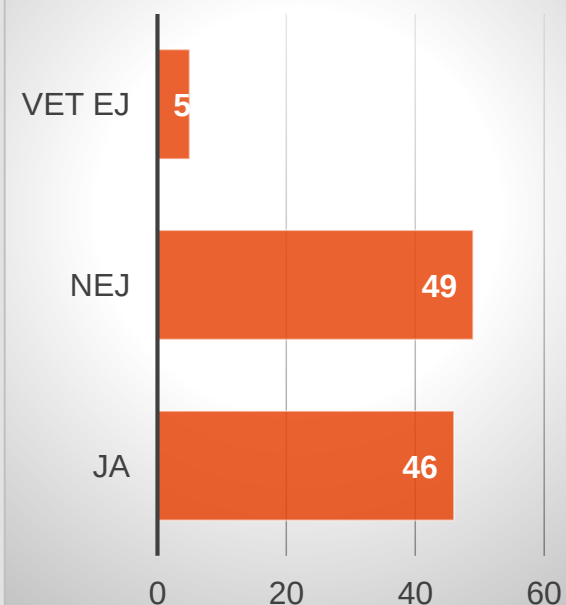
27 kommuner (11%) har endast digital akt

Hur viktig är digitaliseringen?

Hur prioriterad är digitaliseringen av socialtjänsten för kommunerna?



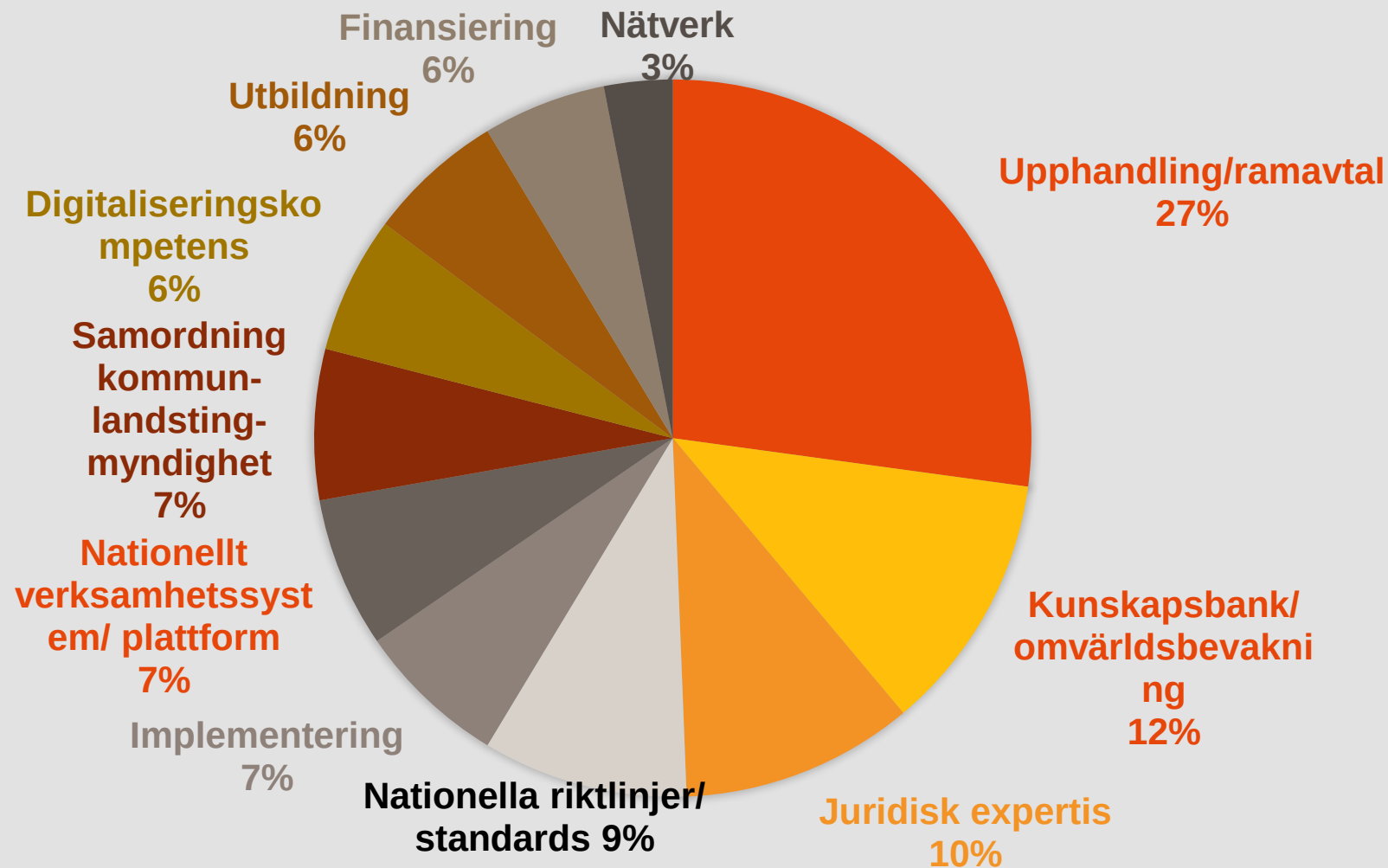
Finns en plan för socialtjänstens digitalisering?



Vilka frågor är viktiga för kommunerna? (ett urval)

	Mycket viktigt	Ganska viktigt
Användarvänlighet	98	2
GDPR och informationssäkerhet	87	13
Förmågan att anpassa systemet efter förändrade behov	85	14
Systematisk uppföljning	80	19
Informationshantering	67	30
Nationell informationsstruktur (ICF/KSI)	57	31
Brukardelaktighet/brukartillgänglighet	53	41

Vad vill kommunerna ha stöd i?



Några kommentarer från kommunerna...

- *Kompetensstöd och utbildningsinsatser avseende regelverk, upphandling, informationssäkerhet, nyare tekniker som tex automatisering.*
- *Att SKL ska arbeta för samordning och samsyn inom branschen; rekommenderade arbetsprocesser, standards, se över möjlighet till nationellt gemensamma tjänster och system etc. Utveckling av nationella e-tjänster för brukare förslagsvis kopplat till Inera.*
- *Stöttning i leverantörskontakter för att driva på utvecklingen bättre.*

...några fler

- *SKL ska utgöra en "bank" av pågående digitaliseringsinitiativ och bistå kommunerna med nyttokalkyler/effektberäkningar etc. Alla talar om digitalisering, men få om investeringsbehovet, kompetensbehovet.*
- *Hur kvalitetssäkras digitalisering, e-hälsa och välfärdsteknik för socialtjänst ur ett nationellt perspektiv? Det pratas väldigt lite om eventuella risker.*
- *Juridiskt och tekniskt stöd när det gäller olika lösningar för informationsdelning*
- *En generell kravspecifikation som har sin utgångspunkt i en innovationsupphandling när det gäller verksamhetssystem. Standards för AI och robotiseringstjänster.*

Hur är intresset från kommunerna?

Skulle din kommun vara intresserad av att delta i ett Beställarnätverk för Socialtjänst?

141 kommuner - Ja 82 - Vet ej

Skulle din kommun vara intresserad av att delta i en eventuell upphandling av ett nytt innovativt verksamhetssystem för socialtjänsten i framtiden?

98 kommuner – Ja 113 - vet ej

Tack!

marta.nannskog@skl.se