

Arbetet med e- ansökan

Ida Bylund Lindman

Arbetsmarknadsförvaltningen,
Försörjningsstöd och nyanlända

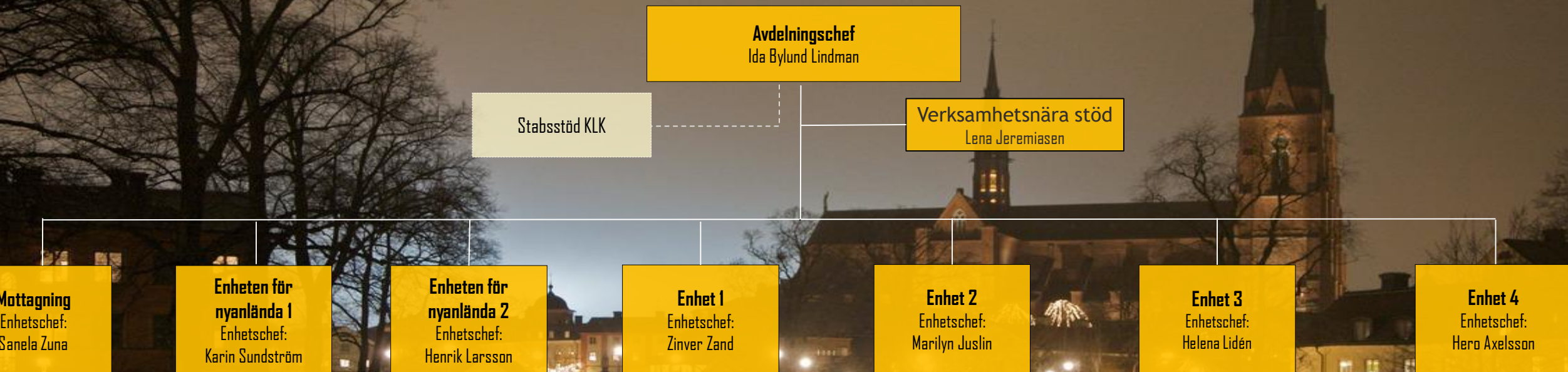
Om Uppsala kommun

- Uppsala kommun har cirka **220 000** invånare
- Kommunen har fyra socialnämnder:
 - Socialnämnden
 - Arbetsmarknadsnämnden
 - Omsorgsnämnden
 - Äldrenämnden

Försörjningsstöd i Uppsala kommun

- Cirka **4 %** av kommunens invånare uppbär försörjningsstöd
- Försörjningsstöd tar emot ungefär **4 500** ansökningar om bistånd per månad
- Utbetalt ekonomiskt bistånd för 2017 uppgick till **355** miljoner kronor

Försörjningsstöd och nyanlända



Införandet av e-ansökan

- Började för nästan tre år sedan med ett tänk kring ett förändrat arbetssätt
- Projektgrupp bildades innan införande, medarbetarinflytande
- Kommunikation och information
- Skapa förutsättningar för medborgare
- Extra resurser

Fortsatt planering

- Mål för 2017 var **63 %** digitala ansökningar
- Vi nådde **62 %** under 2017
- I oktober 2018 var andelen **68%**
- Stickprov 2017 – **88 %** godkända
- Större utvärdering färdigställs under hösten 2018
- Robotisering...

A nighttime photograph of a cityscape featuring a wide river in the foreground. The water reflects the warm lights from buildings and street lamps. In the background, a large, illuminated church with two prominent spires is the central focus. To the left, there are bare trees and a building with lit windows. The sky is a dark, clear blue.

Frågor?

