

INFÖRANDE AV MASKINELL ENDODONTI – ETT LYCKAT FÖRÄNDRINGSARBETE

Vidigsson M, Leonard K, Wolf E

Avdelningen för endodonti, Odontologiska fakulteten, Malmö universitet, Malmö, Sverige

Introduktion. Förändringar inom en organisation kan vara en oförutsägbar process. Vad som kännetecknar ett effektivt förändringsarbete är till viss del okänt.

Målsättning. Att beskriva ett lyckat kliniskt och organisatoriskt förändringsarbete efter en utbildningsinsats i endodonti omfattande maskinell instrumentering.

Material och metoder. Efter en utbildningsinsats i endodonti omfattande behandlingsprinciper och maskinell instrumentering involverande all personal i Folk tandvården i ett svenskt län, genomfördes tematiska intervjuer med 15 strategiskt utvalda informanter som infört förändringen i sin kliniska vardag, individuellt och generellt på kliniken. Vid två enskilda intervjutillfällen uppmuntrades informanterna med öppna frågor att med egna ord berätta om hur det gått till när det nya förhållningssättet och metoden implementerades. Intervjuerna spelades in digitalt, transkriberades ordagrant och analyseras enligt kvalitativ innehållsanalys.

Resultat. Det identifierade övergripande tema som illustrerar det latenta innehållet var *En multipelt flexibel process med bred organisatorisk förankring och successiv motivationsförstärkning*. Den första huvudkategorin som täcker det manifesta innehållet var *Praktiskt genomförande* med subkategorierna *Organisationsperspektivet* och *Flexibilitetsperspektivet*. Den andra huvudkategorin var *Emotionell påverkan* med subkategorierna *Upplevelse av förbättring*, *Upplevelse av förenkling* och *Förhållningssätt inför förändring*.

Slutsats. Förändringens genomförande vilade på en initial förankring hos organisationsledningen samt möjligheten till ett individuellt flexibelt införande och upplevelsen av förbättringar som motiverade personalen till implementering.