

FORSKNINGSRAPPORT - ABSTRACTS 2019

Förändrade arbetssätt- från resurseffektivitet till flödeseffektivitet

Introduction: Folk tandvården Hertig Karl är Region Örebro läns största allmäntandvårdsklinik med ca 22.000 patienter. Kliniken har under en tid arbetat med en effektiv undersökningsprocess vilket lett till att kliniken inte har några revisionsköer men fyllda tidböcker lång tid framåt. En enskild tandläkare kan ha över 200 aktiva patienter. Många aktiva patienter och fyllda tidböcker leder till långa behandlingsperioder vilket riskerar öka behovet av akuta besök samt att den enskilde behandlaren kan tappa kontrollen över sina patienter och deras pågående behandlingar och därmed också förlora tid vid varje besök. Troligen föranleder det också en del kundmissnöjdhet. Kliniken har även färre tandläkarresurser att tillgå mot tidigare.

Aim: Syftet med projektet är att se om förändrade arbetssätt, genom att ha färre aktiva patienter igång genom nya flödesprocesser, kan förkorta behandlingsperiodernas längd, få fler patienter färdiga vid ett besök, öka kundnöjdheten och också förbättra arbetsmiljön för den enskilde behandlaren.

Methods: Förändrade arbetssätt genom större utnyttjande av hela teamet och genom tidboksförändringar för att skapa möjlighet till att slutföra patienten vid så få besök som möjligt.

Results: Projektet är pågående och startade i april 2019.

Conclusions: