

FORSKNINGSRAPPORT - ABSTRACTS 2019

“Den organisatoriska och sociala arbetsmiljöns betydelse för tandvårdskvalitet”

Medverkande i forskargruppen Katharina Wretlind, Hanne Berthelsen

Introduction: Tandvården har en krävande arbetsmiljö, där tidspressen utgör ett av de största problemen. För både vårdpersonal och vårdorganisationer är hög kvalitet i arbetet ett av de viktigaste målen, eftersom detta är centralt både för verksamheten och arbetsglädjen. Arbetsmiljöns eventuella effekt på tandvårdens kvalitet är dock ännu okänd. Det övergripande syftet med vårt projekt är därför att undersöka den organisatoriska och sociala arbetsmiljöns betydelse för tandvårdskvaliteten på klinisk nivå.

Aim: Vår hypotes är att kvaliteten på en tekniskt krävande uppgift, som kompositfyllningar långt bak i munnen, påverkas av såväl de sociala relationerna på kliniken som arbetsbelastning. Syftet är således att undersöka i vilken utsträckning a) tandfyllningars hållbarhet och b) initiering av orsaksinriktad behandling av kariespatienter påverkas av upplevd arbetsbelastning, samarbetsklimatet samt huruvida sådana samband förmedlas via upplevd stressnivå. Sambandet mellan självskattad vårdkvalitet och den, enligt ovanstående kriterier, objektiva vårdkvaliteten kommer också att analyseras.

Methods: Uppgifter om arbetsmiljön på Folktandvårdskliniker bygger på data insamlade 2014-16. Data om tandfyllningar och orsaksinriktade behandlingar hämtas från det rikstäckande svenska kvalitetsregistret för karies och parodontit, SKaPa och data om patienternas bakgrund kommer från SCB.

Results:

Conclusions: Projektet bör tillföra ny och angelägen kunskap om det komplexa sambandet mellan organisatorisk och social arbetsmiljö å ena sidan och tandvårdskvalitet å den andra.