



Patienten har hjärtstopp och jag hittar inte! – Introduktion till larmsökaren

Författare: Lukas Geary

Bakgrund

Personal som bär larmsökare måste få introduktion i att bära sökaren! Vid livshotande situationer på sjukhus är det av största vikt att larmlaget hittar till platsen för larmet. Minuters fördröjning kan betyda skillnaden mellan liv och död. Vid larmsituation som t.ex. hjärtstopp finns det på Capio S:t Görans Sjukhus larmknappar på alla enheter där knapptryckning innebär att signal går ut till larmsökaren. Man får information om vilken byggnad, våningsplan och avdelning larmet är på.

Tyvärr är det svårt att hitta på S:t Görans relativt stora sjukhusområde. Dessutom är det tekniska handhavandet av sökaren komplicerat. Personer som bär sökaren har beskrivit vilken psykisk stress det medför att få larmsökaren i handen utan fullgod introduktion.

Syfte

Att skapa en introduktion till larmsökaren för läkare på medicin-, hjärt- och akutmedicinkliniken. Målet var att minska stress och öka tryggheten hos personalen samt att förbättra förutsättningarna att snabbt ta sig till larm. Därigenom förväntades även att patientsäkerheten skulle förbättras.

Metod

Introduktionen skapades under två år, 2015-2017, och första utbildningstillfället var hösten 2017. Arbetet bakom introduktionen innefattade bland annat noggrann genomgång av dåvarande rutiner för handhavandet av larmsökaren, systematisk rundvandring på sjukhusområdet med förbättring av skyltning, kontakt med andra yrkeskategorier som t.ex. ordningsvakter. Innan introduktionen sjösattes testades den på ST-läkare i internmedicin som återkopplade förbättringsförslag.

Under introduktionen får deltagarna noggrann information om bl.a. larmrutiner på sjukhuset, sökarens handhavande samt en gemensam rundvandring på sjukhuset. Slutligen genomförs en egenorientering där deltagarna i par ska hitta till strategiskt utvalda platser på sjukhusområdet.

Detta för att befästa kunskapen. Efter varje introduktionstillfälle samlas deltagarna för utvärdering och förbättringsförslag.



Resultat

Utbildningen har varit enormt efterfrågad, ofta med fullbokade utbildningstillfällen. Deltagarna i introduktionen har varit mycket nöjda vid utvärderingarna. Många har uttryckt att de efter introduktionen känner mindre stress inför att bära larmsökaren.

Möjligen har det skett en förbättring i andelen larm där larmgruppen är på plats inom 4 minuter. Vi specificerad inga "hårda" outcomes innan introduktionen sjösattes. Däremot har vi sett i sjukhusets rutinemässigt insamlade data kring larm att larmgruppen var på plats på samtliga larm inom 4 minuter (100%) under 2019. Siffran 2017 var 84% och ackumulerat t.o.m. 2016 var den 81%. I övrigt hoppas vi att introduktionen på sikt kan leda till färre avvikelser relaterade till att bärare av larmsökaren inte hittar till larm. Detta har dock inte utvärderats ännu.

Slutsatser

Sjukvårdspersonal som bär larmsökare måste alltid få en introduktion. Det vore oförsvarbart om patienter far illa för att en läkare inte hittar eller förstår hur larmsökaren fungerar. Detta förbättringsarbete är enkelt i sin natur men har gett läkare på S:t Görans bättre förutsättningar att göra sitt jobb. Med stor sannolikhet har larmsökarintroduktionen förbättrat patientsäkerheten och arbetsmiljön för personalen i form av ökad trygghet.

Kontaktperson

Lukas Geary, ST-läkare, Hjärtkliniken
lukas.geary@capiostgoran.se