

SEUPP

STANDARDISERAD OMVÅRDNADSRUNDA FÖR EN SÄKRARE VÅRD

BAKGRUND

Under hösten 2019 flyttade fem akutsomatiska avdelningar på Södertälje sjukhus till nya lokaler där samtliga vårdtagare kommer att få enkelrum. Ett behov av standardiserat arbetssätt för att öka patientsäkerhet och – nöjdhet identifierades tidigt och bidrog till beslutet att införa omvårdnadsrunda med namnet SEUPP.

Med hjälp av SEUPP kan vårdpersonalen förebygga vårdtagarens eventuella behov och det innebär att varje vårdtagare får regelbundna fysiska besök av personalen som dessutom ställer samma frågor kring viktiga områden (S-smärta, E-elimination, U-undernäring, P-position/förebygga trycksår och P-placering av tillhörigheter/förebygga fall). SEUPP kan även förbättra vårdpersonalens möjlighet till planering av vård då ett proaktivt arbetssätt ofta sparar tid (mindre ringningar m.m.).

Innan den standardiserade omvårdnadsrundans togs fram saknades det strukturerade arbetssätt på de flesta vårdavdelningarna. Endast två av avdelningarna hade själva tagit fram olika omvårdnadsrundor som såg helt olika ut. Vid genomgång av rapporterade vårdavvikelser fanns tendenser att vårdtagare inte tillses i tillräcklig utsträckning, speciellt under jourtid. SEUPP omvårdnadsrunda används sedan tidigare på andra sjukhus i Sverige.

METOD

Implementering av SEUPP- omvårdnadsrunda påbörjades under våren 2019 då vårdpersonal deltog i simuleringsövningar inför flytt till de nya lokalerna. Totalt deltog 104 personer som fick en strukturerad genomgång och information om SEUPP-omvårdnadsrundans. Informationsmaterial samt fickkort skapades för spridning. Implementeringen för de geriatrika vårdavdelningarna påbörjades under hösten 2019 i samband med deras planeringsdagar.

Medarbetare som har varit delaktiga i implementeringen har själva fått anpassa SEUPP till de befintliga arbetssätten. För att mäta patienternas upplevelse har enkäter lämnats ut både före och under implementeringen. Frågorna är delvis samma som i Nationella Patientenkäten NPE 2018.

Under vårens simuleringsstillfällen valde några avdelningar att påbörja implementeringen av SEUPP direkt, dvs. innan den fysiska flytten. Planering fanns för skarpt införande för samtliga vårdavdelningar under hösten 2019. Sjukhusets fyra geriatrika avdelningar (flyttar inte och har flerbäddsrums) har bl. a fått information på deras respektive planeringsdagar.

Patientenkät 2018 och 2019

Kände du dig trygg under din vistelse på vårdavdelningen?

Hade du möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen (t ex om du kände oro, rädsla, ångest eller motsvarande)?

Om personalen pratade med varandra om dig, kände du dig delaktig i samtalet?

Tog vårdpersonalen hänsyn till dina egna erfarenheter av din sjukdom/ditt hälsotillstånd?

Kände du dig bemött med respekt och värdighet oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder?

Är du delaktig i besluten beträffande din vård/ behandling/utredning till den utsträckning du önskar?

— NPE 2018
— Egen enkät 2019

RESULTAT

	NPE	Vår egna
Kände du dig trygg under din vistelse på vårdavdelningen?	87%	99%
Hade du möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen (t ex om du kände oro, rädsla, ångest eller motsvarande)?	67%	76%
Tog vårdpersonalen hänsyn till dina egna erfarenheter av din sjukdom/ditt hälsotillstånd?	77%	89%
Är du delaktig i besluten beträffande din vård/behandling/utredning till den utsträckning du önskar?	73%	88%
Kände du dig bemött med respekt och värdighet oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder?	89%	96%
Om personalen pratade med varandra om dig, kände du dig delaktig i samtalen?	69%	75%

Resultatet från våra egna 116 enkäter där patienternas upplevelse av trygghet, delaktighet och bemötande också visade positiva resultat, jämfört med Nationella patientenkäten – NPE året innan. Så SEUPP har effekt på patientupplevelsen. Resultat från medarbetare från de fyra avdelningarna som redan infört SEUPP är positiva, bl.a upplevs mindre onödigt "spring" tack vare mer strukturerat arbetssätt men även färre ringningar från vårdtagare.

Resultat från de avdelningar som redan infört SEUPP är positiva, bl.a upplevs mindre onödigt "spring" tack vare mer strukturerat arbetssätt men även färre ringningar från vårdtagare. Resultatet från våra egna enkäter visar också positiva resultat jämfört med NPE. Så SEUPP har effekt på patientupplevelsen.

DISKUSSION

Det har funnits viss problematik för vårdavdelningarna att implementera SEUPP främst kring hur det ska dokumenteras men också hur det ska utföras. Avdelningarna har tillslut kommit på egna lösningar kring detta och en utvärdering kring detta kommer göras under 2020. Det finns också ett behov av fortsatt arbete kring uppföljning där mätning av vissa vårdavvikelser/vårdskador kommer att utföras.

SEUPP - Omvårdnadsrunda

Presentera dig!
Hej, jag/vi heter..... och är ssk/usk.
Jag/vi kommer att ta väl hand om dig i dag/kväll/natt

Smärta
Har du smärta? Hur ont har du?
(Använd smärtskattningsskala)

Elimination
Behöver du gå på toaletten? Blöja och KAD?

Undernäring
Är du sugen på något? Kan du äta? Är du törstig?
(Mat- och vätskelista)

Position (förhindra trycksår)
Ligger/sitter du bekvämt?
Vill du ha hjälp med att ändra din ställning?
Hjälptillbehör för att ändra ställning. Vid varje runda.

Placering av tillhörigheter (förhindra fall)
När du dina saker? Ska vi flytta något så du när dyck,
ringlocka, telefon eller andra tillhörigheter?

Är det något mer jag/vi kan göra för dig?
..... om en timme

SEUPP - Omvårdnadsrunda

Omvårdnadsrunda
På vår avdelning utför vi tidsrundor som ett led i att ge
patienten god vård. Syftet är att arbeta förebyggande och
sätta patientens behov i centrum genom att du använder
dig av SEUPP hos patienten varje timme.

SEUPP är en förkortning av
Smärta
Elimination
Undernäring
Position (förhindra trycksår)
Placering av tillhörigheter (förhindra fall)

SEUPP är en målinriktad omvårdnadsavstämning som
görs varje timme mellan 7-22 och varannan timme under
natten. Vi väcker bara patienten om tillståndet så kräver.

Gå från att ständigt åtgärda till att förebygga
genom att använda SEUPP

FÖR MER INFORMATION, KONTAKTA:
Nina Malinen på nina.malinen@sl.se