

SeUpp omvårdnadsrond

Förekom händelser och dokumentera direkt



Hög närvaro hos patienterna skapar trygghet, minskad oro och minskad risk för vårdskador genom förebyggande insatser.

SeUpp-ronden utförs av undersköterska och mätvärden dokumenteras direkt och patientnära, utan fördröjning eller mellanhänder.

Bakgrund

På avdelning 14 fanns ett behov av att strukturera den dagliga skötseln av patienterna, arbeta mer systematiskt och öka medarbetarnas närvaro hos patienterna.

Arbetet var ineffektivt och eftersatt på grund av många avbrott. Dessutom saknades ofta viktiga registreringar, vilket innebar en högre risk för vårdskador.

För att förbättra vårt arbetssätt, tydliggöra undersköterskornas ansvarsområde och öka patientsäkerheten införde vi konceptet SeUpp omvårdnadsrond, se bild 1.

Under SeUpp omvårdnadsrond går undersköterskan runt till sina patienter på bestämda tider för att kartlägga, bedöma och/eller åtgärda behov som finns.

Det gör att samtliga patienter blir sedda och att vi kan identifiera behov innan patienten ringer efter oss. Det gör att samtliga patienter blir sedda och behov identifieras innan patienten kallar på hjälp.

Projektdeltagare

Cristina Carlqvist, Undersköterska & Lotte Ekman, Specialistsjuksköterska, Avdelning 14, Vo Kirurgi, Södersjukhuset.

Kontakt

Christina.carlqvist@sll.se

Så här gjorde vi

Konceptet SeUpp infördes och anpassades till avdelning 14. SeUpp-ronden görs på bestämda klockslag med jämna mellanrum, anpassade till övrig aktivitet, till exempel NEWS-kontroller. Vi har skapat en mall i TakeCare och införskaffat bärbara datorer på rullbord för att kunna dokumentera direkt, bedside. Att stötta varandra i arbetet med nya rutinen har varit viktigt. Rutinen har spridits till hela kirurgkliniken.

”Direkt dokumentation ökar säkerheten”

Nuläge

- Vi tydliggör för patienterna att vi ser dem och är närvarande.
- SeUpp-ronderna har gjort att vi insett hur förebyggande arbete gör patienterna tryggare.
- Hög följsamhet eftersom SeUpp ronderna dokumenteras direkt i mätvärden. Kan lätt följas upp kontinuerligt.
- Undersköterskorna har fått ett tydligt ansvarsområde.
- Utmaningen är att bibehålla rutinen.
- Introducera ny personal kontinuerligt.
- Påbörjat mätning av patientnöjdheten med SeUpp med hjälp av enkät på surfplatta.

Registrering sker i realtid av mätvärden som t.ex. om patienten har skött magen, urintömning, illamående, smärta o.s.v.

SeUpp-rondens checklista

- S = Smärta** - Har du ont? Vart gör det ont? Smärtskattning enligt NRS i vila och rörelse.
- E = Elimination** - Behov av toalettbesök? Kontroll av KAD, inkontinensskydd, diures.
- U = Undernäring** - Är du törstig, hungrig? Illamående skattas enl. NRS. Bevaka kostregistrering.
- P = Position** - Bekvämt läge i säng/stol? Behov av lägesändring? Mobilisering?
- P = Patienttillhörigheter** - När du alla dina saker? Fräscht patientbord, nära till ringklocka, dryck, glasögon, telefon etc?

Övergripande mål

De övergripande målen med SeUpp-ronden är ökad patientsäkerhet, färre avvikelser, ökad patientnöjdhet, trygga patienter och närstående, att vi ska ”missa” färre saker hos patienten och så ett klinikövergripande arbetssätt.