

DoktorQ/TeleQ inom Mödrahälsovården

Telefonkonsultation för barnmorskor på Barnmorskemottagning (BMM)



Ett projekt finansierat av Sveriges kommuner och regioner (SKR) som ger möjlighet till att fler läkartider kan frigöras på BMM och gravida få snabb hjälp. Projektet ska också underlätta barnmorskans arbete med provsvarshantering, recept och rådgivning samt minska konsultationer eller läkarbesök till specialistmödravårdsenheter.

Bakgrund

Det är brist på läkare inom mödrahälsovården (MHV) i Stockholm och alla specialistmödravårdsenheter (Spec-MVC) är hårt belastade. Blir det akuta provsvar eller recept som behöver åtgärdas, belastas de olika Spec-MVC. Det blir ofta akuta telefonsamtal och läkare behöver konsulteras inom slutenvården eftersom det inte finns läkare dagligen på BMM.

Syfte

Syftet med projektet är att stärka upp primärvården och avlasta slutenvården (Spec-MVC) med hjälp av konsultläkare.

Projektdeltagare

Birgitta Obasi, mödrahälsovårdsöverläkare,
Elisabeth Storck Lindholm, mödrahälsovårdsöverläkare och sektionschef,
Åsa Jansson, mödrahälsovårdsöverläkare,
Mödrahälsovårdsenheten Region Stockholm
Gisela Wegnelius, överläkare Kvinnokliniken Södersjukhuset
Jennie Stolt, överläkare Kvinnokliniken Danderyds sjukhus .

Kontakt

birgitta.obasi@sll.se

Mål

Målet och vinsten med projektet är att man frigör mer läkartid på Barnmorskemottagningen (BMM) och att det finns en konsultläkare tillgänglig specifika tider vardagar, för enklare administrativa ärenden och inga egentliga patientbesök.

Vinsten är att Spec-MVC avlastas och att man inte belastar slutenvården för dessa ärenden som ska handläggas i primärvården. Det är inte meningen att några läkartider ska tas bort från BMM utan istället är konsultläkare behjälplig vid ärenden av lite mer akut karaktär. Ärenden som inte kan vänta till nästa läkartid på BMM.

Metod

Konsultläkare från MHV-enheten i Region Stockholm har sedan 180201-191130, 3 dagar/vecka, handlagt administrativa och medicinska ärenden, så som olika provsvar, recept och även telefonrådgivning med barnmorskor.

TeleQ används i projektet och barnmorskan får tre val i telefonen:

- För recept tryck 1
- För provsvar tryck 2
- För konsultation och rådgivning i patientärende tryck 3

Du kommer då att få ett klockslag som läkarkonsulten ringer upp dig som barnmorska.

Arbetsnamnet på projektet ändrades under projektets gång och blev DoktorQ/DrQ.

Eftermärkningsrapport

aurora teleQ

Enhet	Används ej - SÖS MHV Serafen
Period	2018-02-01 - 2019-12-31
Totalt antal uppgifter	4279
Kategorier	Konsultation, Provsvar, Recept, Ärenden utan kategori

Totalt antal konsultationer, provsvar, recept och ärenden utan kategori

Resultat

Cirka 50 % läkartjänst användes. Utvärderingen utfördes genom att vi beräknade antal handlägganden som konsultläkaren genomfört i projektet. Totalt var det 4279 st, ett positivt resultat.

Rätt vård
på rätt nivå