

Bemötandeprojektet

Peter Jilmstad
Vårdenhetschef Akutmottagningen
Cario S:t Görans Sjukhus

Varför ett bemötandeprojekt?



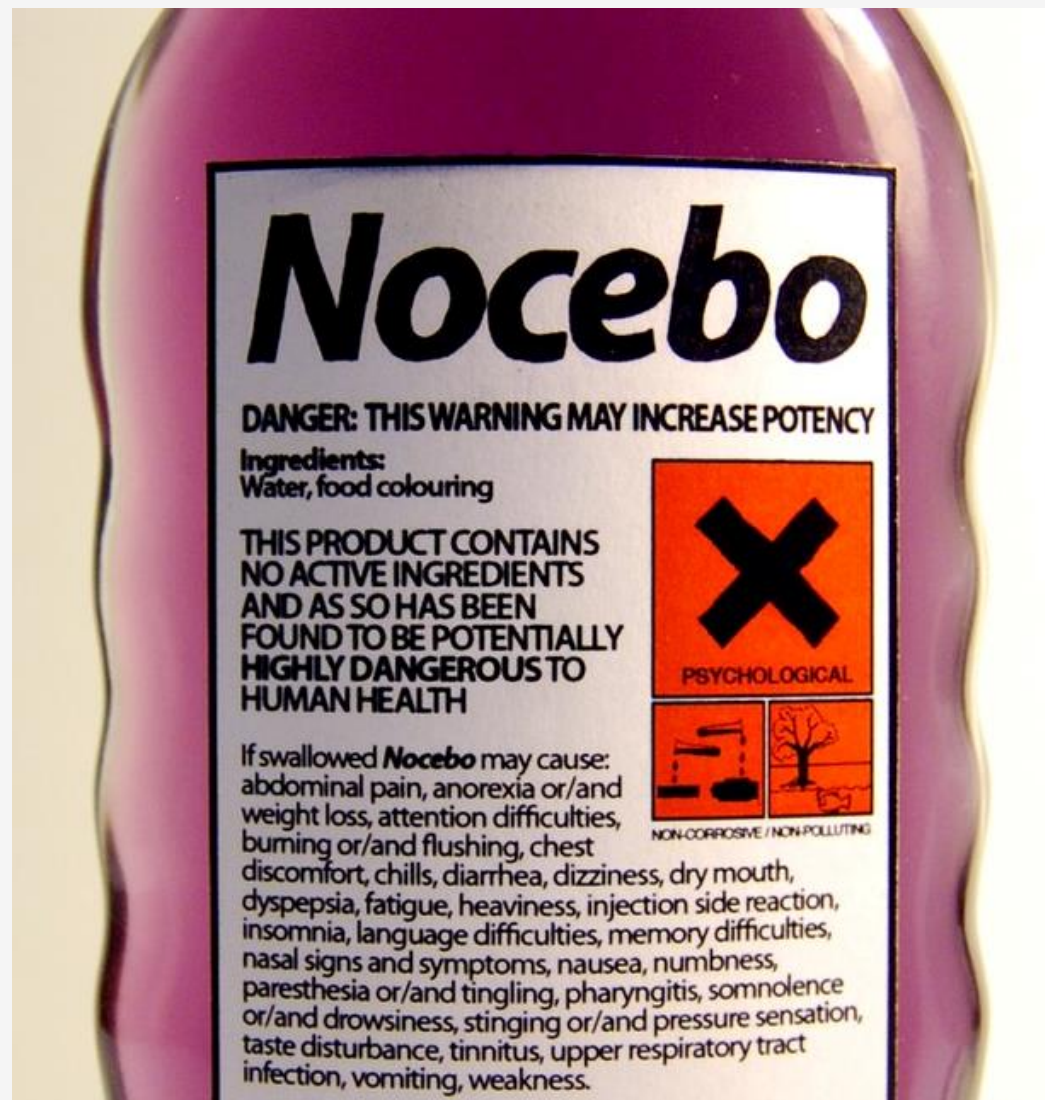
Är vi inte redan
bra på
bemötande?





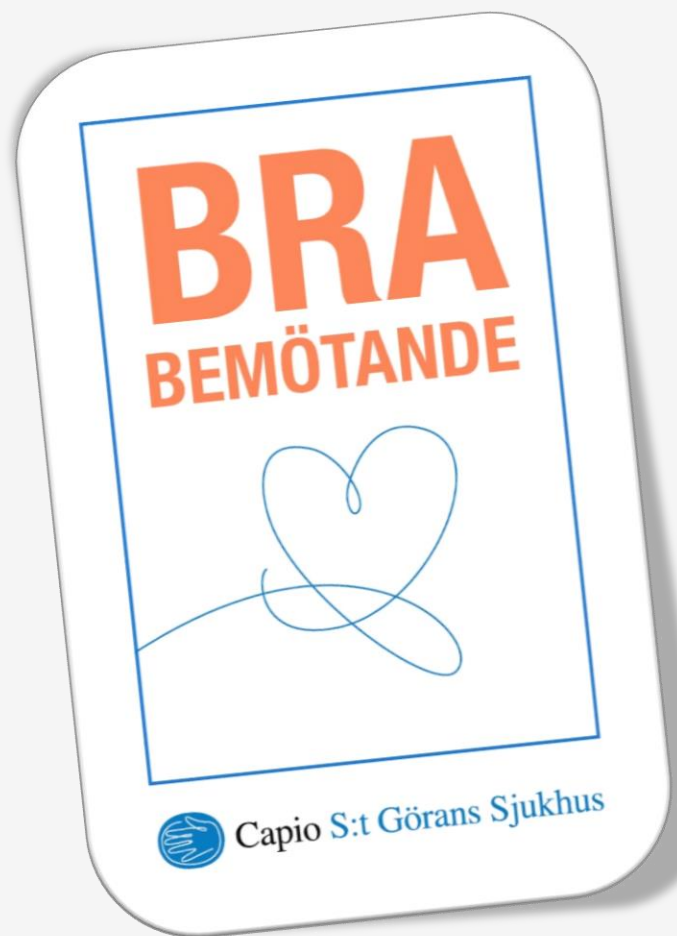


Placebo och Nocebo



Bra bemötande -> Ökad patientsäkerhet





Din kollega har ett
dåligt och kränkande
bemötande mot en
patient/närstående.

Vad gör du?

Förändrar det något
om det är en senior
kollega?





Hur ska vi mäta?





Caphio S:t Görans Sjukhus