



Den digifysiska vårdcentralen

Ett samarbete mellan Region Stockholm och Cario Vårdcentral Ringen

Presentation 2020-02-13

Cario Ringen Online

Pilotprojekt – digifysiskt arbetssätt på vårdcentralen.

Drivs i nära samarbete med Region Stockholm, HSF, med målsättning att ta fram en implementeringsbar modell för primärvården i Stockholm.

Projektmedel = en förutsättning då chattbesök inte är ersatta i Region Stockholm (FFU 2019).



Cario Vårdcentral Ringen



En av Stockholms största vårdcentraler belägen centralt på Södermalm.

- Cirka 27 000 listade.
- 100 medarbetare (~ 80 FTE)

Stor hemsjukvård, 200–250 inskrivna patienter.

Psykosocialt team med tilläggsavtal "Första linjen vid psykisk ohälsa hos barn och ungdom".

Utmaningar, utgångsläge innan projektstart

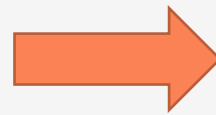
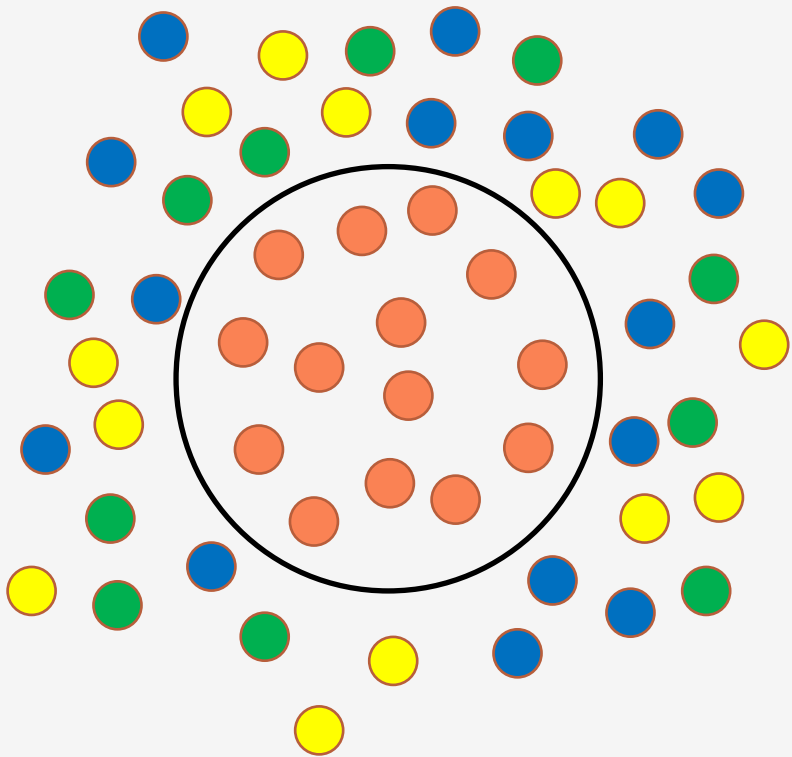
- Brister i telefontillgängligheten. Många samtal till fylld kö.
- Drop-in-mottagningen behövde ofta stänga i förtid. Överfulla väntrum.
- 4–6 veckors väntetid till bokade läkarbesök.
- Stressig arbetsmiljö och hög arbetsbelastning.

Dessutom:

- Framtida kompetensförsörjning. Rekrytera och behålla medarbetare.
- Demografi. Ökande andel äldre med kroniska sjukdomar.

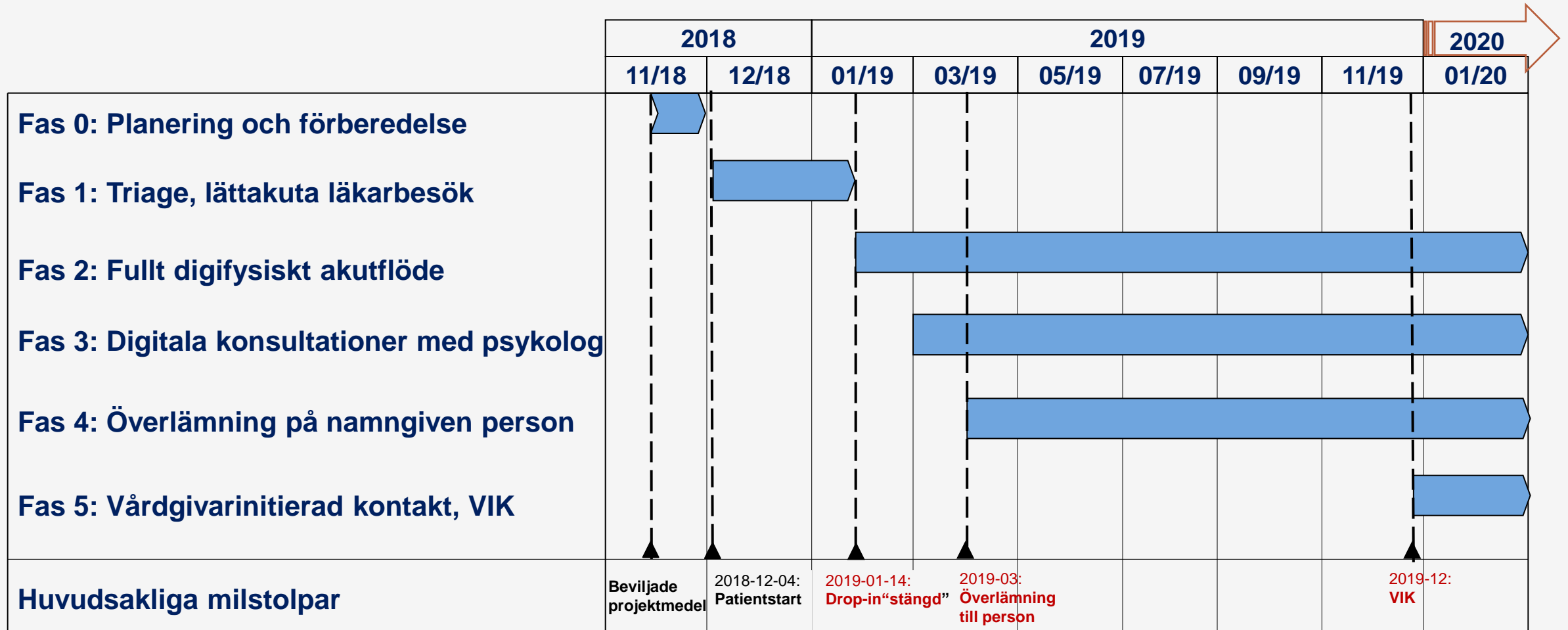
Syfte och målbild med förändringen

- Hur hjälper Cario Ringen Online oss att klara vårt uppdrag?



Ringens Vårdcentral

Arbets sättet har implementerats i faser





Välkommen till din vårdcentral

Det finns flera sätt att komma i kontakt med oss

Chatta med oss direkt

Nu kan du få kostnadsfri rådgivning och hjälp direkt via Ringens egen chatt. Chatten är bemannad helgfria vardagar kl. 8.00-15.00.

[BÖRJA CHATTA NU](#)

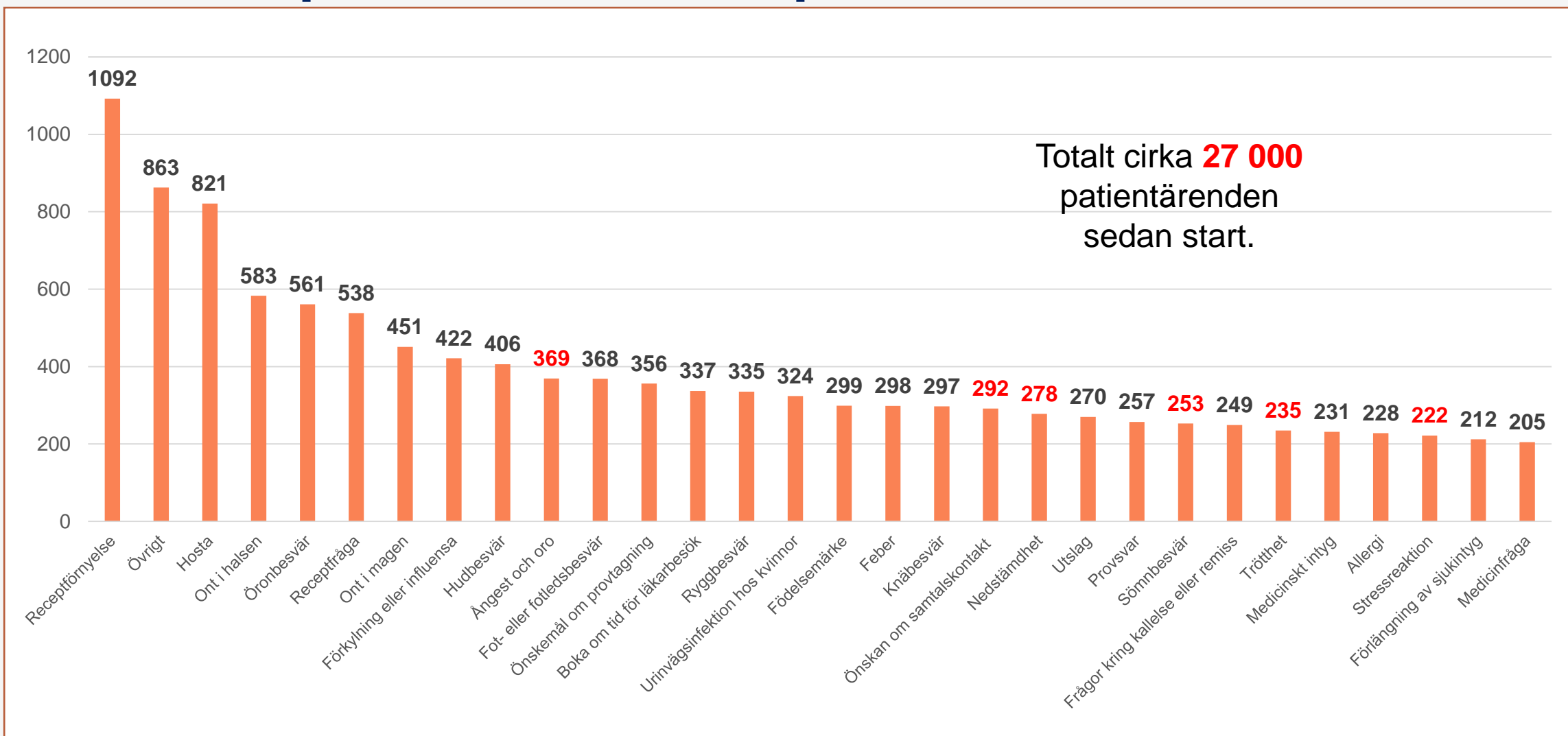
Kontakta oss via telefon

Helgfria vardagar kl 8.00-17.00
Välkommen att ringa oss för rådgivning.

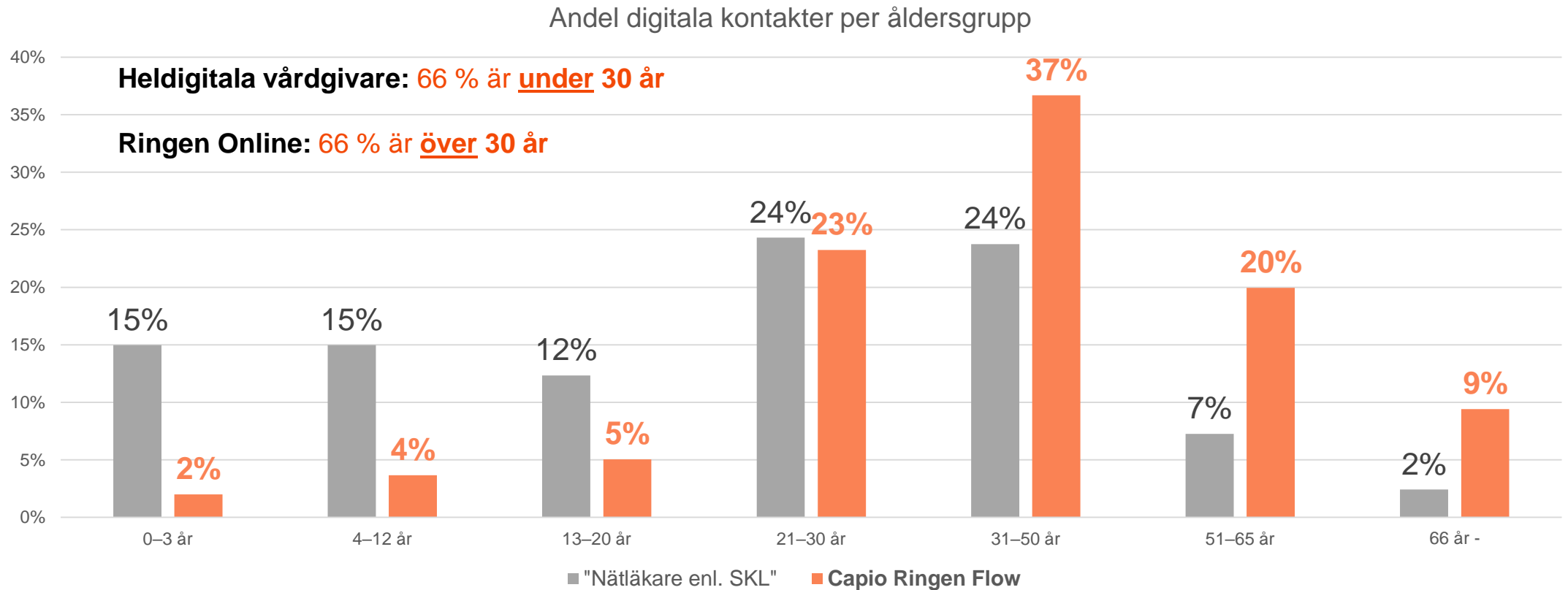
• [08-120 00 810](tel:08-120 00 810)

Resultat och effekter

Vad söker patienterna för, top 30?



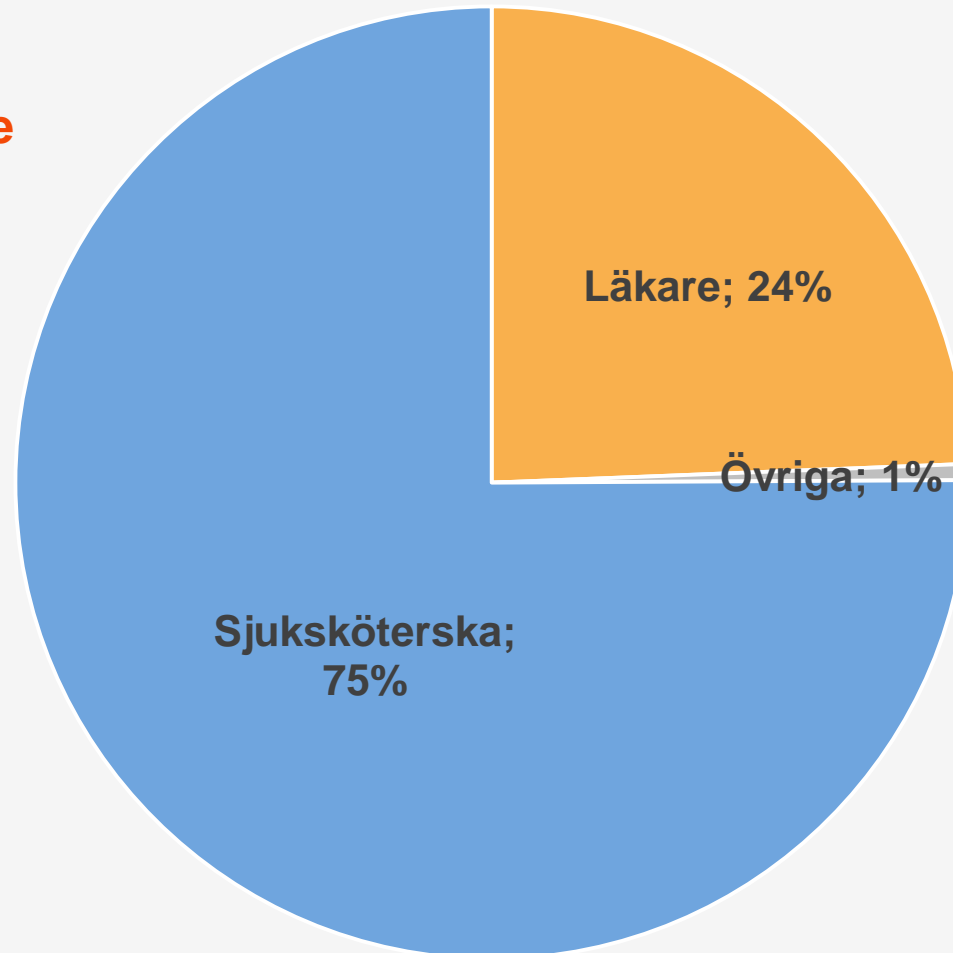
Åldersfördelning Cario VC vs heldigitala vårdgivare



Källa: 190923 Digitala vårdmöten med läkare Rapport forskningsprojekt SKL.pdf, Cario Ringen data (Analytics). Notera att urvalet i SKL rapporten innefattar 10.400 personer i Jönköpings län som sökt nätläkare under perioden dec-2017-jan 2019.

Vem har hjälpt patienten?

Heldigitala vårdgivare: **85 % läkare**



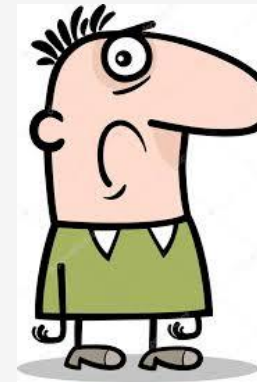
Patientutvärdering

"Skulle du rekommendera denna mottagning"

= 83,7 %

"Fick du tillräckligt med information?" (jmf NPE Region Stockholm = 79%)

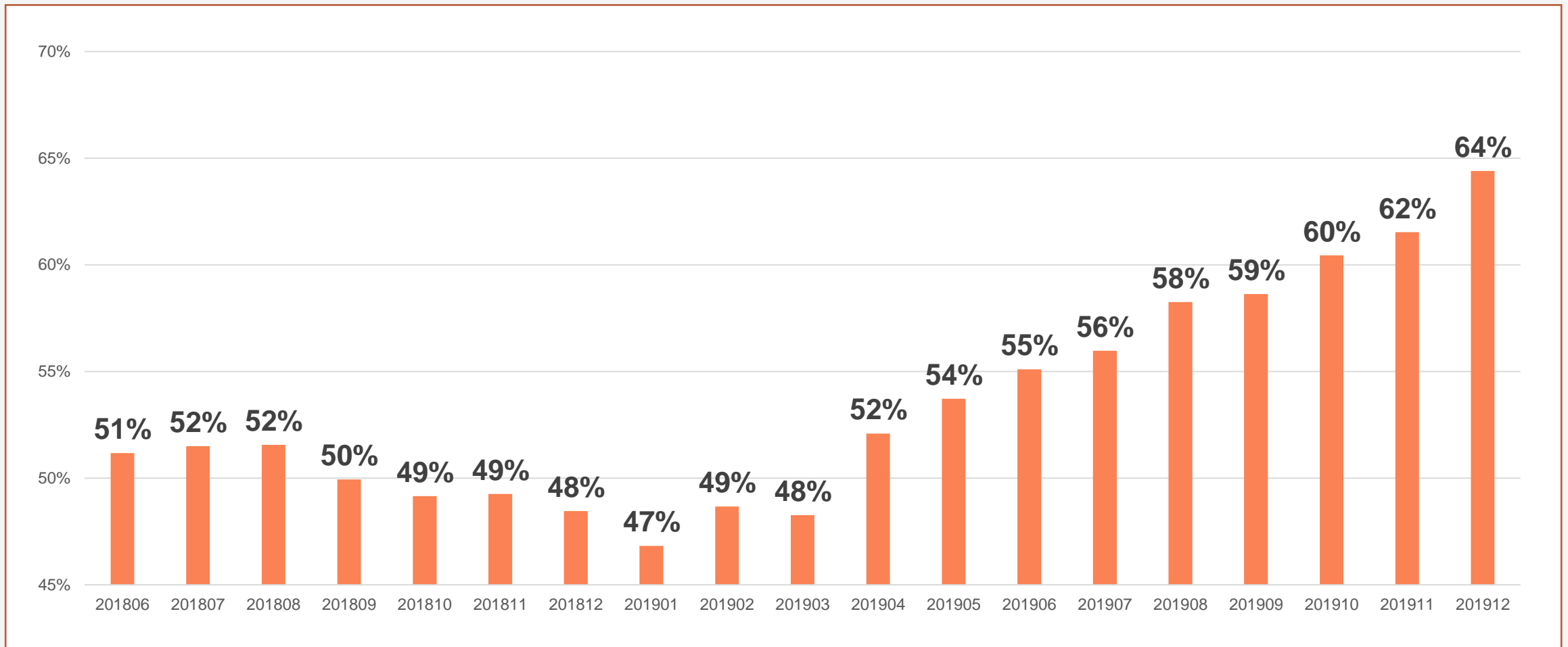
= 88,4 %



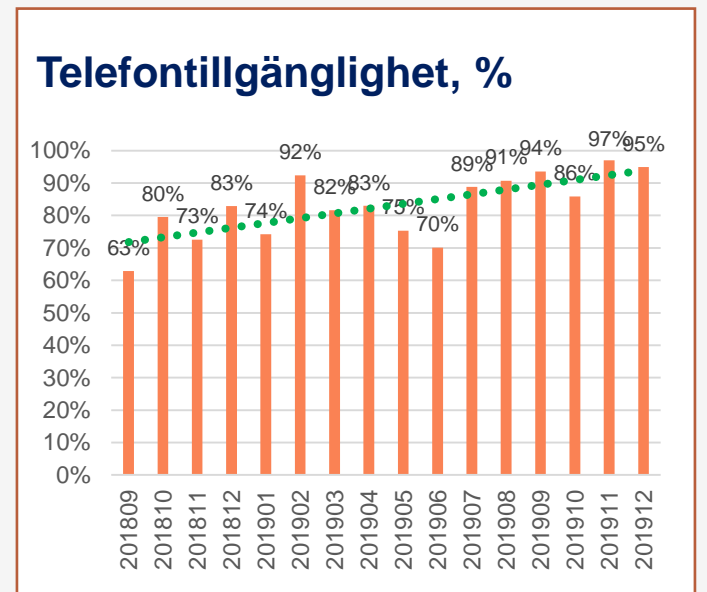
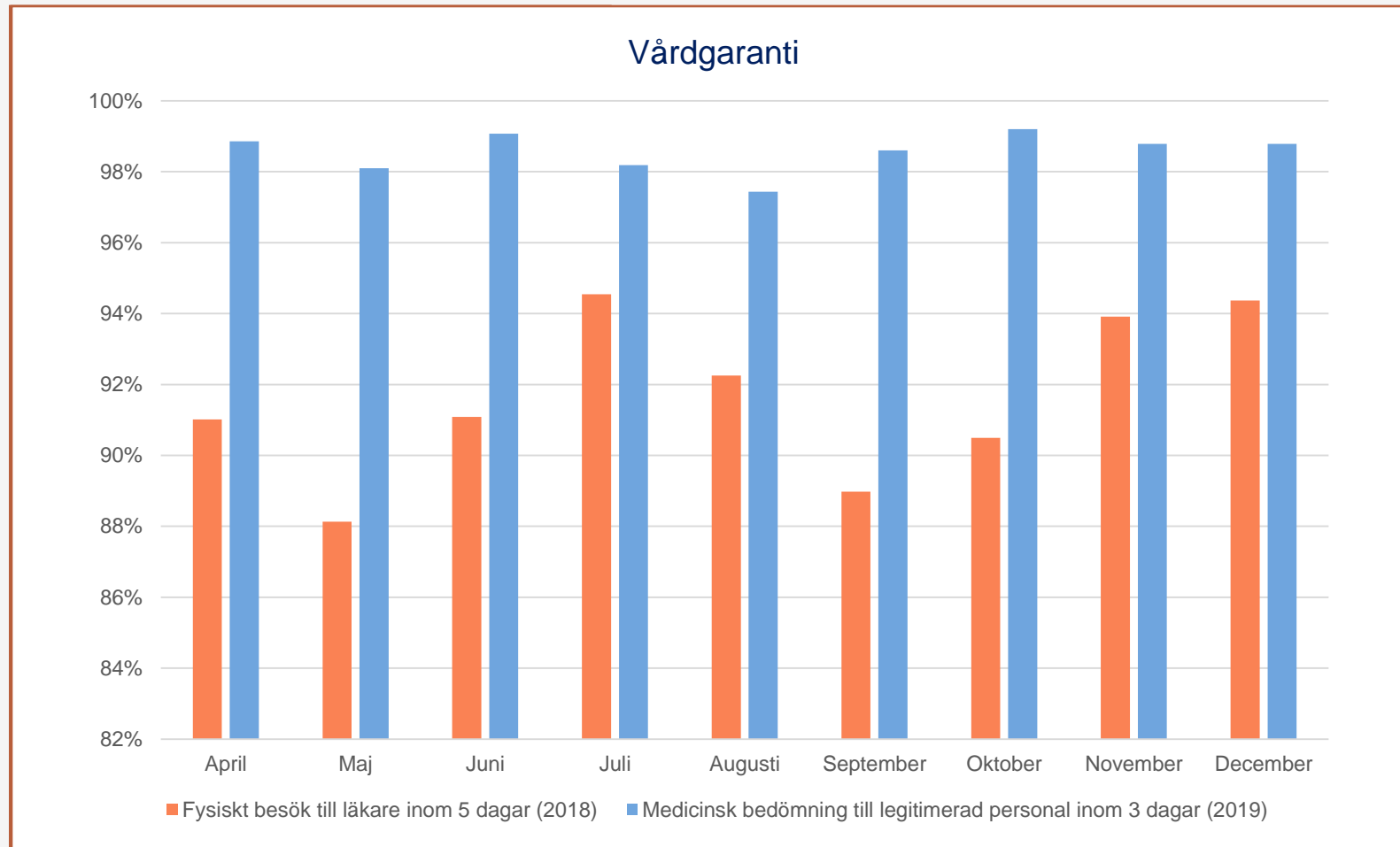
3,35
(av maximalt 4,00)



Läkarkontinuitet (enl. Cario QPI)



Tillgänglighet



Hänvisning till akut / närakut

~1,3%

Hur har Cario Ringen Online ökat patientsäkerheten?

- 100 % tillgänglighet i chatten. Minskad belastning i TeleQ.
- Rätt vårdnivå, kontinuitet.
- Strukturerade kvalitetssäkrade anamnesformulär = bättre underlag för bedömning.
- Förbättrade kvalitetsparametrar (Cario QPI) för hypertoni, diabetes, KOL, mångsökare.
- Proaktivt arbetssätt, förberedda besök => ökad kvalitet och effektivitet.
- Patienten får strukturerad information och återkoppling. Välinformerad patient = säkrare vård.
Möjlighet till “tillbakablick”.
- Inga allvarliga avvikelser kopplade till CRO.

Vilka svårigheter / begränsningar har vi sett?

- Svårt att “ändra mindset” / förväntningar (vårdgivare, patienter).
- “Obegränsad tillgänglighet”. Listade på annan mottagning, ULP.
- Sökmönster, möjlighet att utnyttja flera sökvägar samtidigt.
- Chattbesök är inte ersatta i Region Stockholm.
- Registreringsproblem i Take Care.

Take home...

Värde skapas när digitala arbetssätt integreras i den befintliga verksamheten

- Helhetsansvar
- Bättre underlag för prioriteringar
- Fler medicinska bedömningar, dvs vi hjälper fler
- Ökad kontinuitet

 **Ökad patientsäkerhet**

Tack för uppmärksamheten!

julia.schou@capio.se

susanne.carlgren@capio.se

Hur många har BankID?

