

SER UPP - TIMSRUNDA



Helene
Andersson
Leg SSK,
Med Dr



Infektionskliniken
Danderyds sjukhus

Alexander
Weman
Leg SSK,
Spec SSK infekt.



Nytt arbetssätt?

- **Stress**
- **Svårt att få kontinuitet i arbetet**
- **Otydligt och olika arbetssätt**
- **Svårt för nyanställda att komma in i arbetet**
- **Hanterar patienter under isolering**
- **Förbättra patientsäkerheten**

Nytt arbetssätt infördes 1/5 2019

Målet:

Att ge patienterna omvårdnad med hög kvalité och säkerhet genom att skapa ett strukturerat och lugnare omvårdnadsarbete med färre avbrott.

Gå ifrån att *åtgärda* till att *förebygga*

Övergripande målet:

Är att tillgodose patientens behov av:

- integritet, information, ökad delaktighet
- möjliggöra det tvärprofessionella teamarbetet för säkerställd omvårdnad och medicinsk kvalitet
- minskad isolering



Timsrundor - Hourly rounding

Positioning

> Making sure the patient is comfortable and assessing the risk of pressure ulcers

Personal needs

> Scheduling patient trips to the bathroom to mitigate against falls

Pain

> Asking patients to describe their pain level on a scale of 0 to 10

Placement

> Making sure that the items a patient needs are within easy reach

- **Proaktiv patienttillsyn som utförs varje timme enligt standardiserad mall**
- **Riktad åtgärd för att minska fall, trycksår, och förbättra uppföljning av smärta samt öka patientsäkerheten genom minskade ringningar.**

**Gå ifrån att ständigt åtgärda till att
förebygga genom att använda
SER UPP!**



Timsrunda – SER UPP

Smärta

*Har du smärta? Hur ont har du? (smärtskattning).
Medicinera och utvärdera.*

Elimination

*Har/behöver du göra dina behov?
Assistera till toaletten, utför katetervår*

Respiration

Påverkad andning? (Ja/Nej)

Undernäring

*Är du sugen på något? Är du törstig/hungrig?
(kcal- & vätskelista)*

Position (förhindra trycksår/Fall)

*Ligger/sitter du bekvämt? Vill du ha hjälp med att ändra
ställning? (vändschema)
När du dina saker?*

Plan

Känner du dig informerad om vad som ska hända härnäst?

Målet:

**Att ge patienterna omvårdnad
med hög kvalitet och säkerhet
genom att skapa ett strukturerat
och lugnare omvårdnadsarbete
med färre avbrott.**

Gå ifrån att *åtgärda* till att
förebygga



Vad kan detta förebygga

- **Smärta:** förebygger- följer upp smärta-VAS
- **Fall/fallskador:** förebygger - ser patienterna
- **Andningspåverkan:** uppmärksammar förändrad andning
- **Trycksår:** vänder/förflyttar, ligger, sitter bra
- **Undernäring:** vätske/kalorimättningslistor blir ifyllda
- **Information:** patienten känner sig informerad



Vad är fördelen för patienten

- **Slipper ringa- vet att ngn kommer varje timme**
- **Slipper oroa sig**
- **Är informerad vad som skall hända**
- **Känner sig involverad/delaktig i sin vård**
- **Känner sig mindre isolerad**

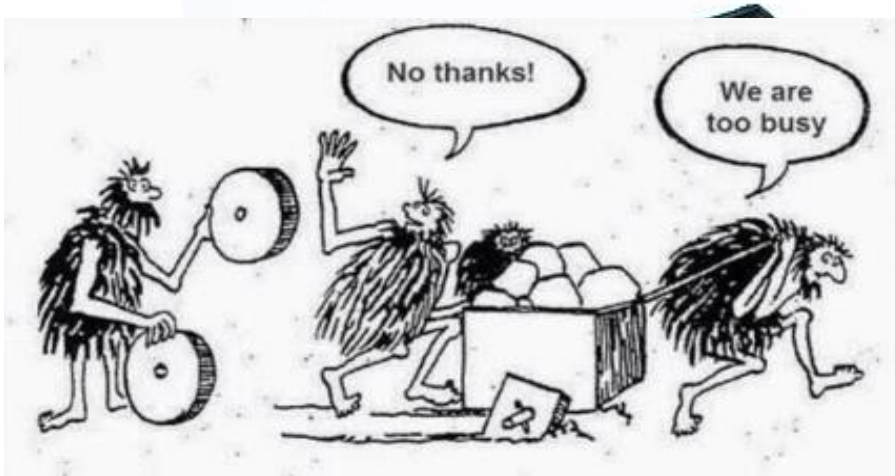


Fördel för personal

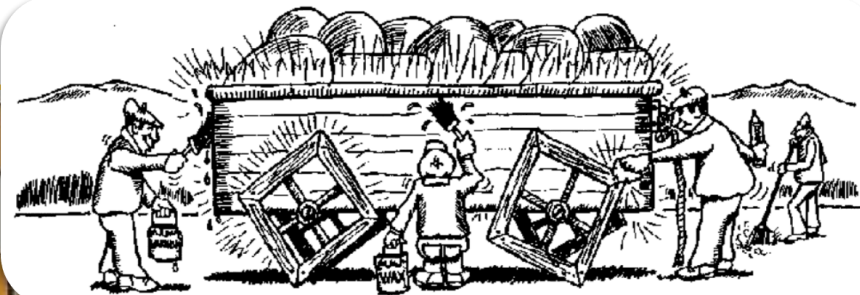
- **Blir ej avbruten av ringningar**
- **Spar tid- gör detta när man ändå är inne hos patienten**
- **Lugna patienter**



Förändringsarbete



Används det som tänkt?
Blev förändringen en förbättring?



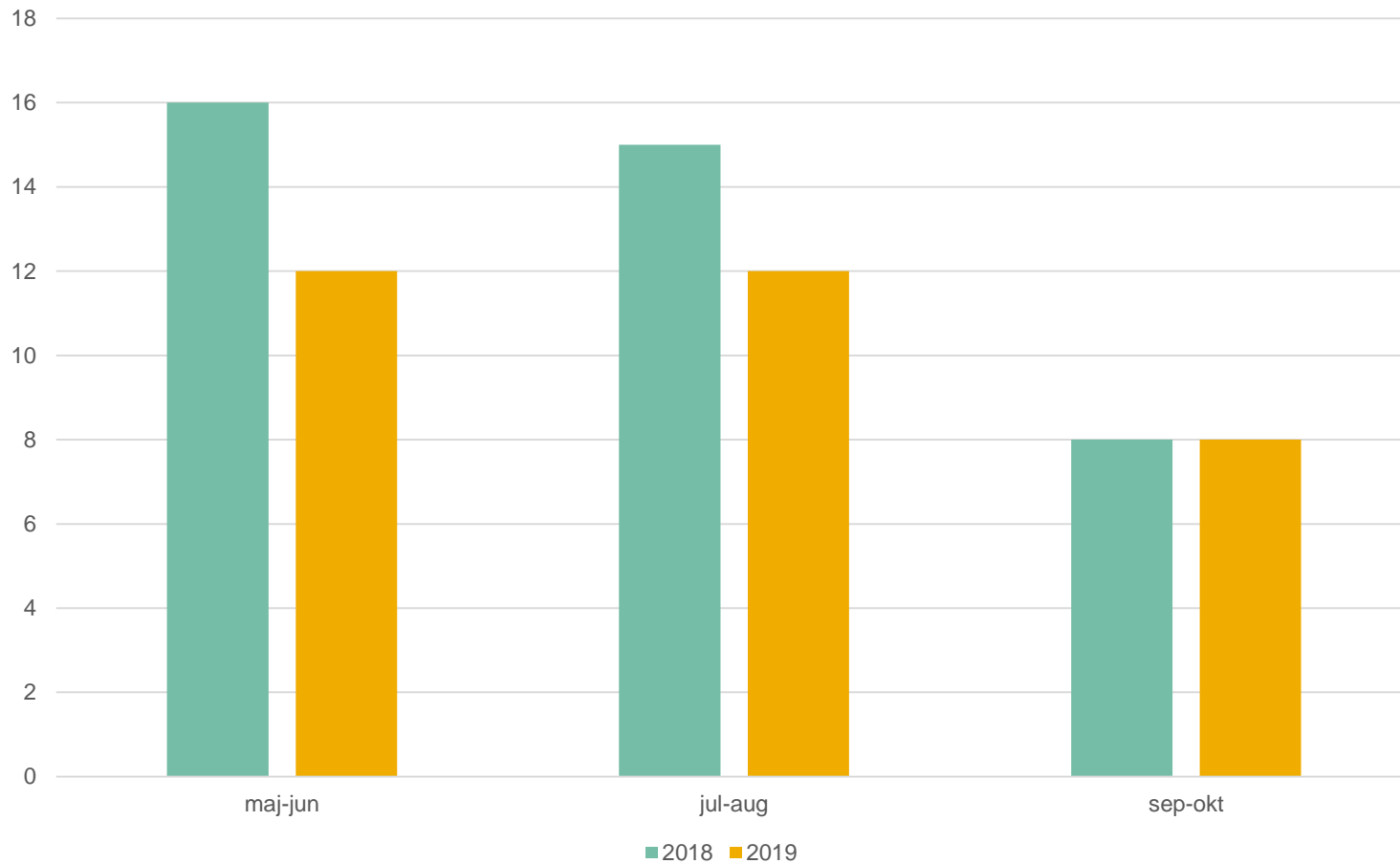
Hur utvärderar vi hur det gått

- **Fall-avvikelser**
- **Ringningsfrekvensen**
- **Patientenkäten 2018- Information, delaktighet, rekommendera infektion**
- **Ny patientenkät 2019 - info, delaktighet, rekommendera inf vad vet och tycker pat om detta nya arbetssätt?**
- **Trycksårsfrekvens**
- **Personalenkät**



Fall på infektionskliniken

Minskning med 18%



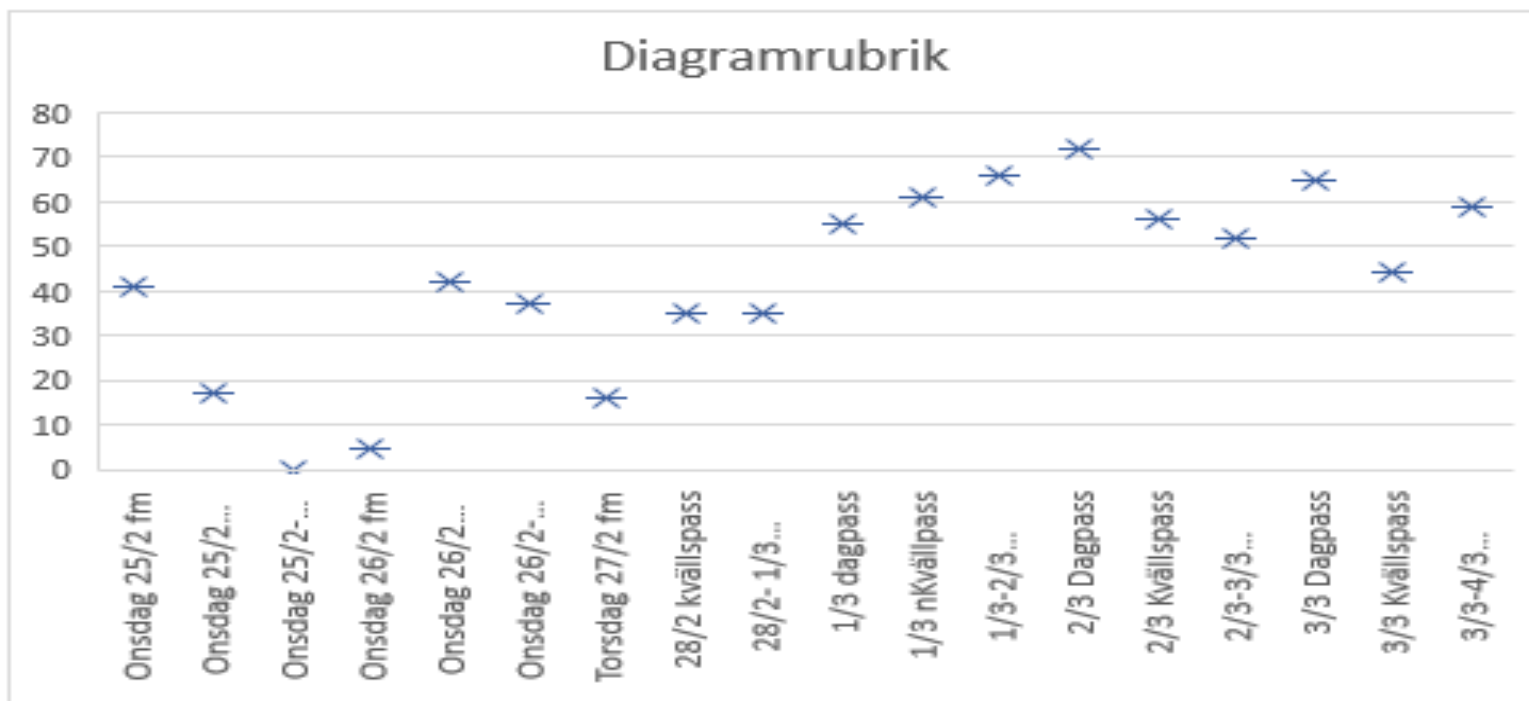
Ringningar april 2019

- **Ringningar- hur många en vecka avd 4,5,6**



Ringningar april 2019

Avd 4



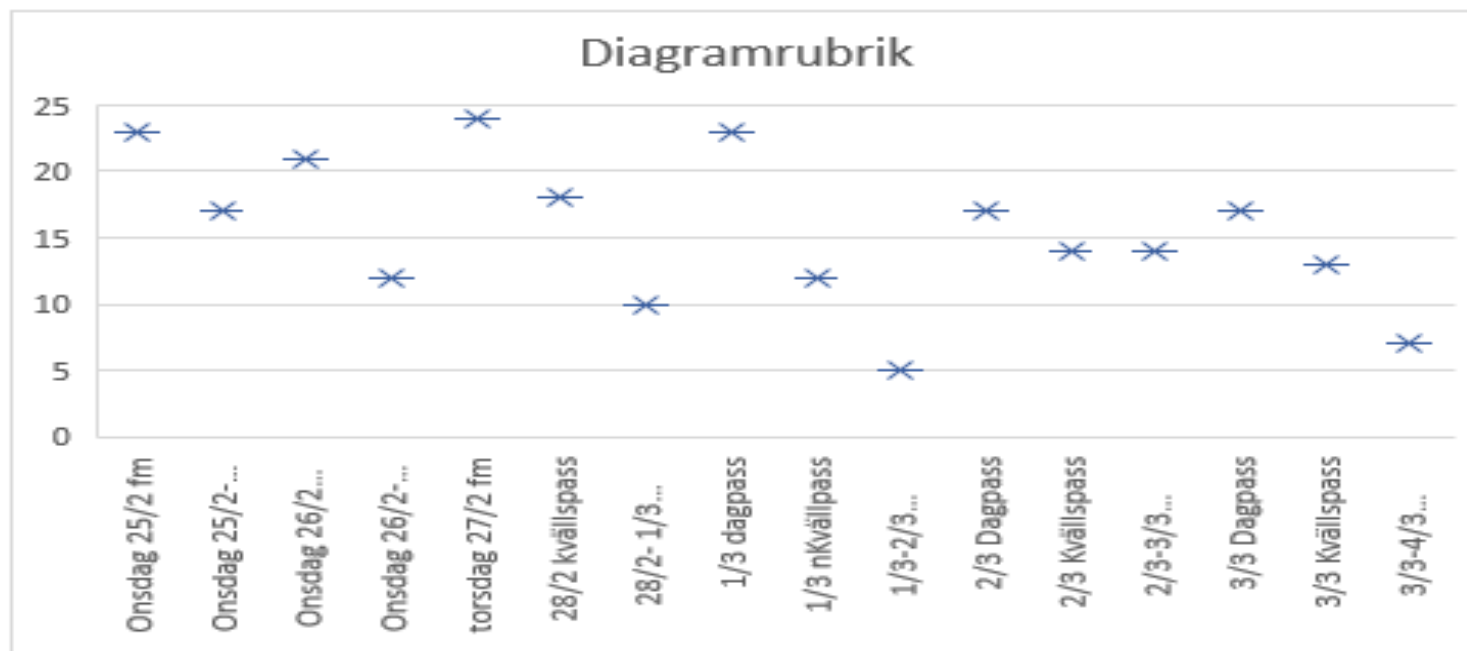
Snitt andelen ringningar över avdelningen 4 är cirka 99 ringningar per dag

692 ringningar över 7 dagar

Troligen är det mer ringningar men att detta inte fyllts i korrekt när man tittar på staplarna.

Ringningar april 2019

Avd 5 & 6



Andelen ringningar i snitt:

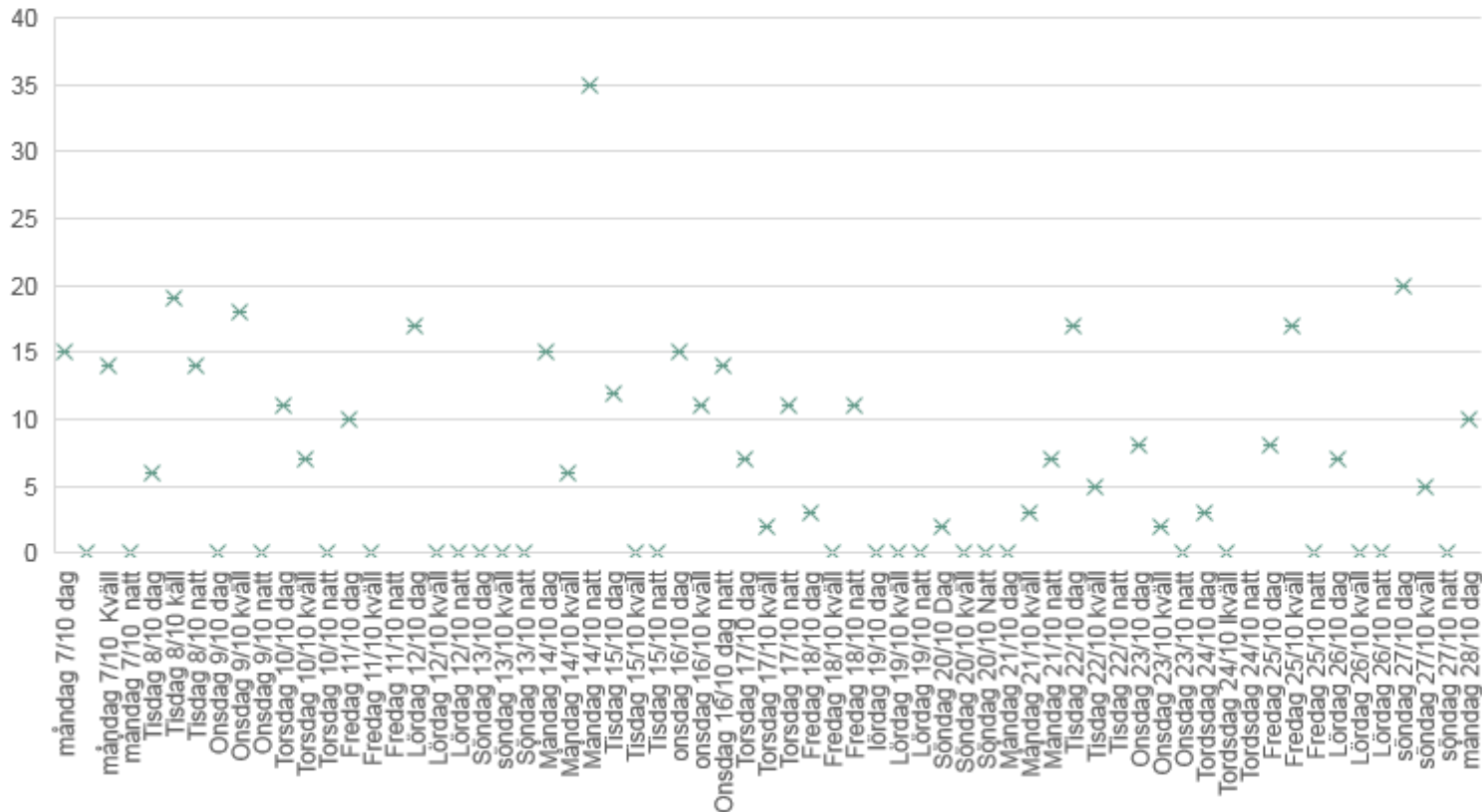
28 per dag.

196 ringningar över 7 dagar.

”Övriga frågor” dominerade som enskilt största post för det patienter efterfrågade.

Sammanställning av ringningarna OKT 2019

AVD 4



Snittet på antal ringningar på AVD 4 under perioden är cirka 18 per dag jämfört med föregående undersökning på 99

Totalt antal ringningar under 7 dagar är 129 jämfört med 692 föregående period.

I förra perioden räknade vi med minst 20 % felvärde pga ej korrekt ifyllda lappar etc. Denna gång så tänker vi samma men förbättringen är påtaglig oavsett.

Vissa lappar som lämnats in poängteras även att det inte ringt något alls under kvällen / natten etc.

Ingen specifik ringning dominerar här.

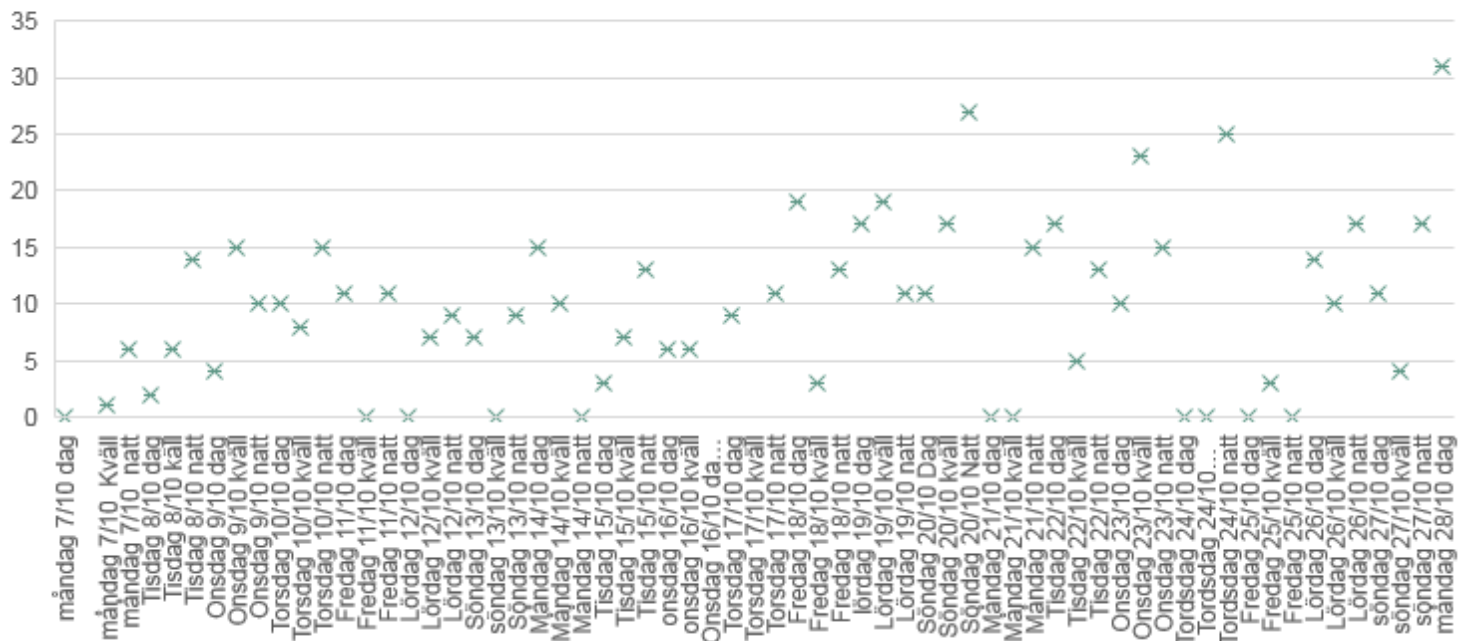


Antal ringningar/dygn infektion 4

82% minskning av ringningarna



AVD 5 & 6



Snittet på andelen ringningar för AVD 5 & 6 under perioden är cirka 22 per dag jämfört med föregående undersökning på 28. Total antal ringningar under 7 dagar är 159 jämfört med 196 föregående period.

Här dominerade "Entré" ringningar.

Ska påtalas att under den sista 9 dagarna på avd 5 står ett rum för cirka 10 ringningar per dag pga larmmatta.

Vissa lappar som lämnats in poängteras även att det inte ringt något alls under kvällen / natten etc.

Här har förändring skett under helgerna på antal vårdplatser och troligen är dessa avdelningar mer representativa

Antal ringningar/dygn infektion 5+6

22% minskning av ringningarna



- **Skillnaden är stor på avd 4 jämfört med tidigare**
- **- Vårdplatsläget påverkar detta**
- **- Skillnaden är dock väldigt påtaglig jämfört med tidigare**

- **På avd 5 & 6 är skillnaden mindre men troligen mer representativ för förändringen**

- **Tittar man på enskilda dagarna så verkar det haft större effekt än på helheten (detta kan även vara fel rapporterat).**

I det stora hela så har arbetet ändå haft en positiv inverkan.



Patientenkäten

Jämförelse mellan år 2018 och 2019

Skickades ut centralt 2018

Utskickade i maj 263 st Svar från 100 st, = 38%

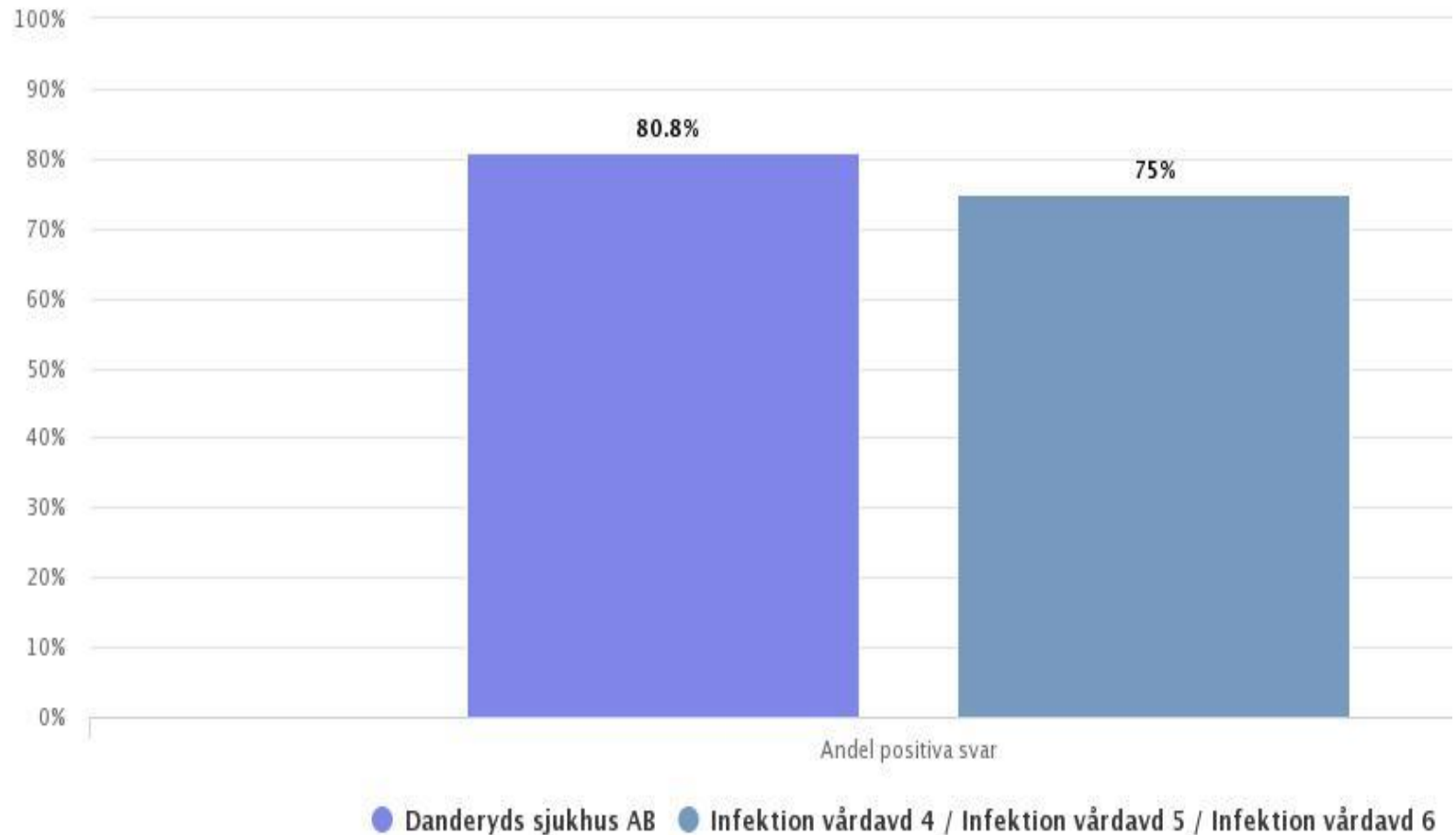
IPAD delades ut avd 2019

Utskrivna oktober 266 st Svar från 69 st = 26%

Fick du tillräcklig med information om din vård och behandling?

2018

Fick du tillräckligt med information om din vård/behandling?

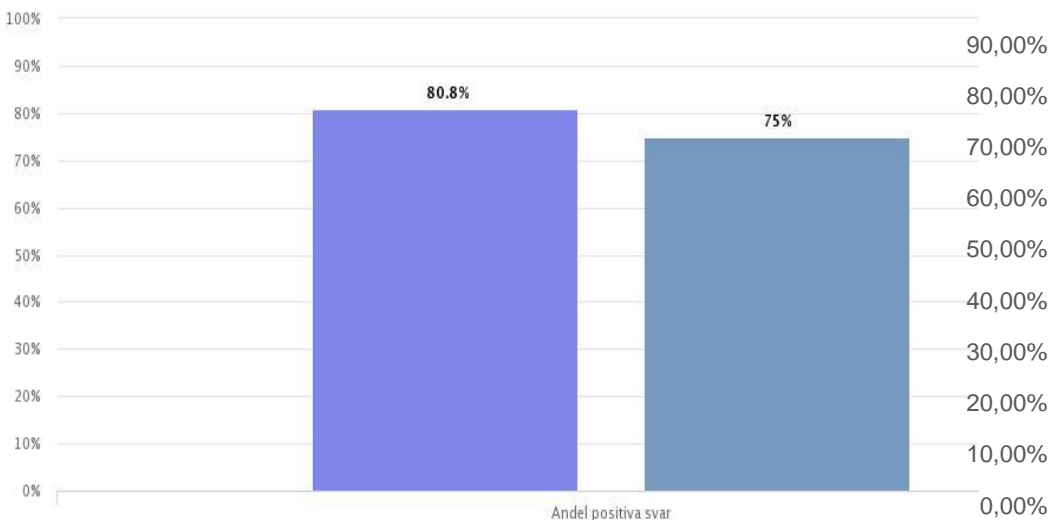


Fick du tillräcklig med information om din vård och behandling?

2018

2019

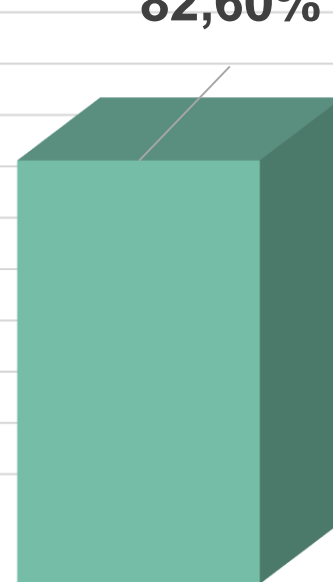
Fick du tillräckligt med information om din vård/behandling?



● Danderyds sjukhus AB ● Infektion vårdavd 4 / Infektion vårdavd 5 / Infektion vårdavd 6

Fick du tillräcklig information om din vård/behandling?

82,60%



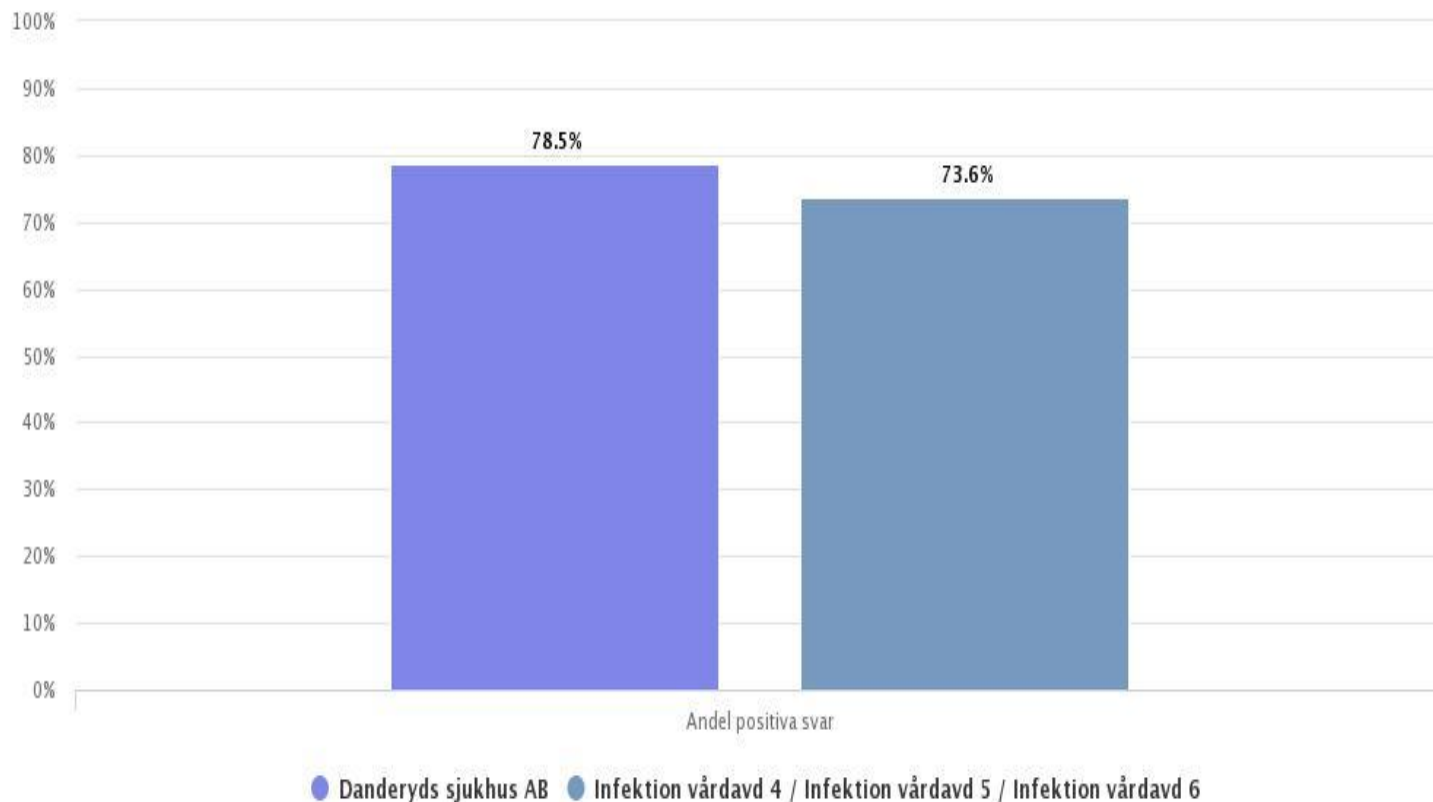
1



Gjorde vårdpersonalen dig delaktig i besluten beträffande din vård och behandling?

2018

Gjorde vårdpersonalen dig delaktig i besluten beträffande din vård/behandling?



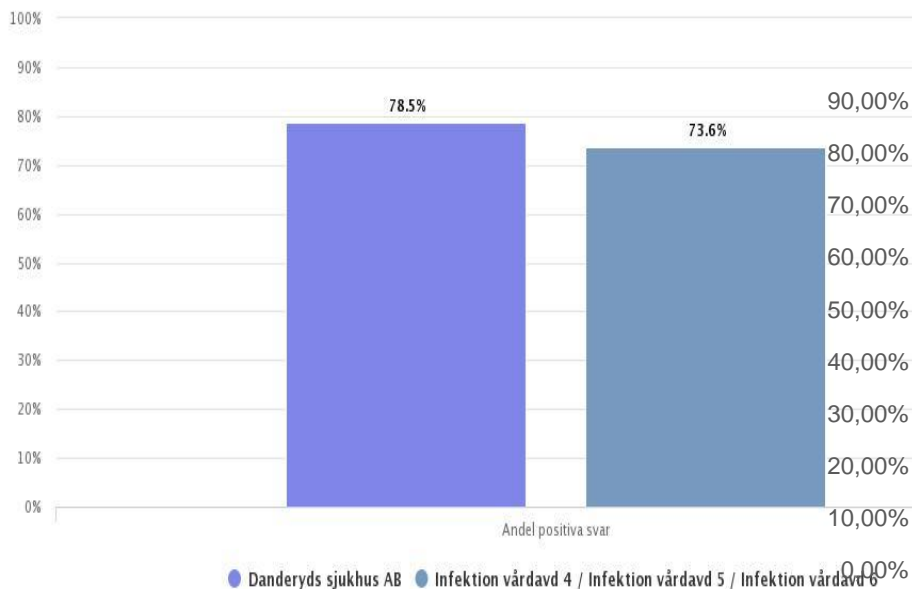
Gjorde vårdpersonalen dig delaktig i besluten beträffande din vård och behandling?

2018

2019

Gjorde vårdpersonalen dig delaktig i besluten beträffande din vård/behandling?

Gjorde vårdpersonalen dig delaktig i besluten beträffande din vård/behandling?



85,90%

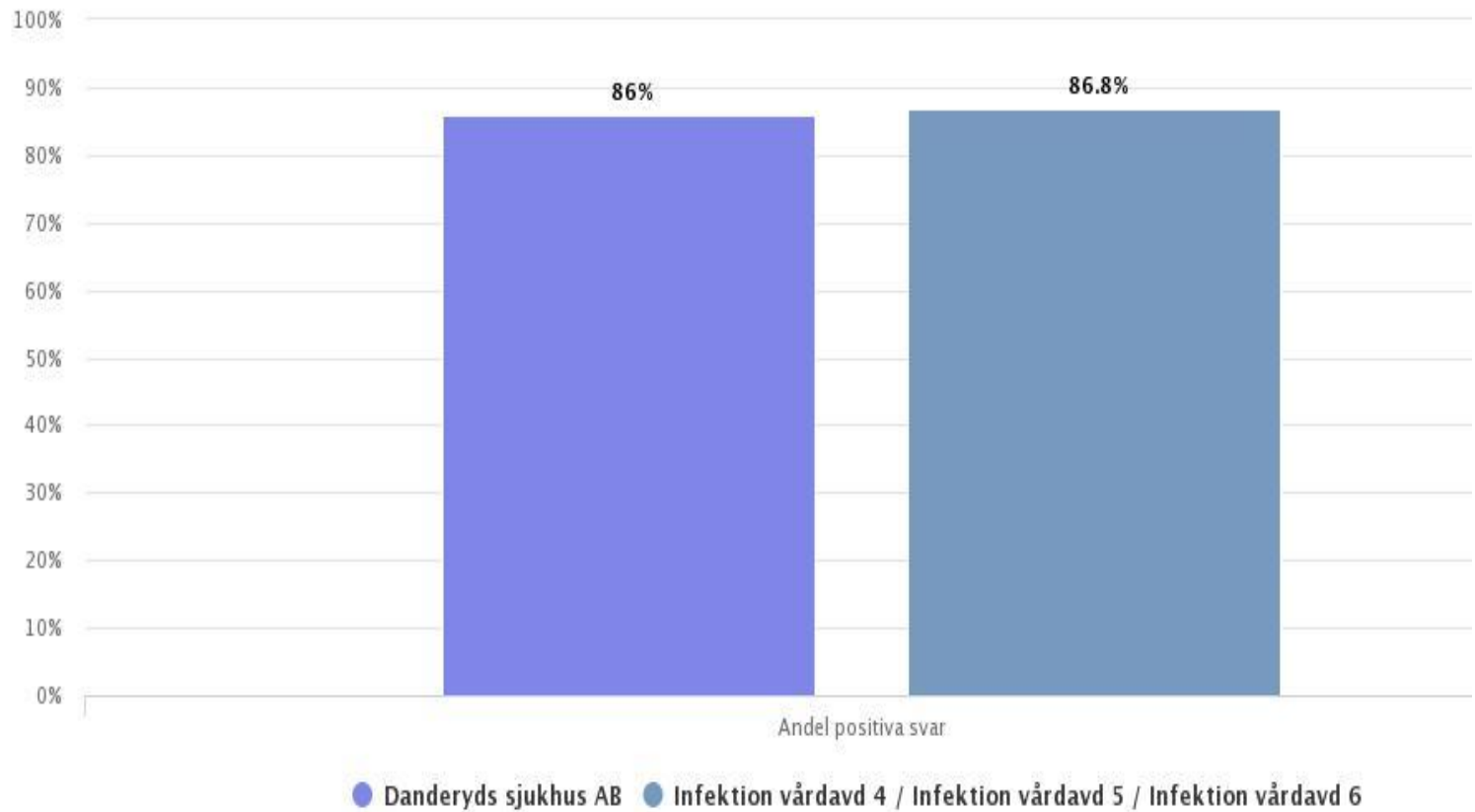
1



Skulle du rekommendera vårdavdelningen till någon i din situation?

2018

Skulle du rekommendera vårdavdelningen till någon i din situation?



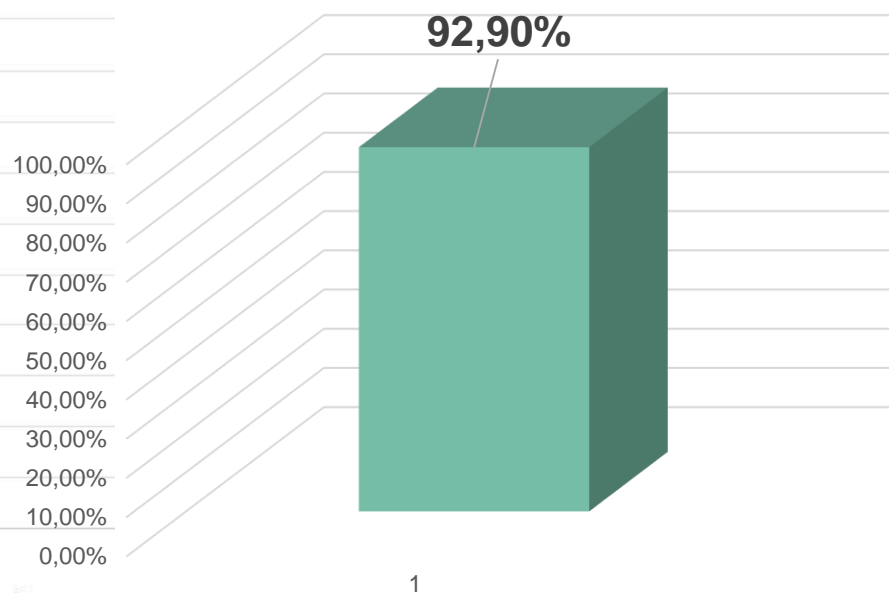
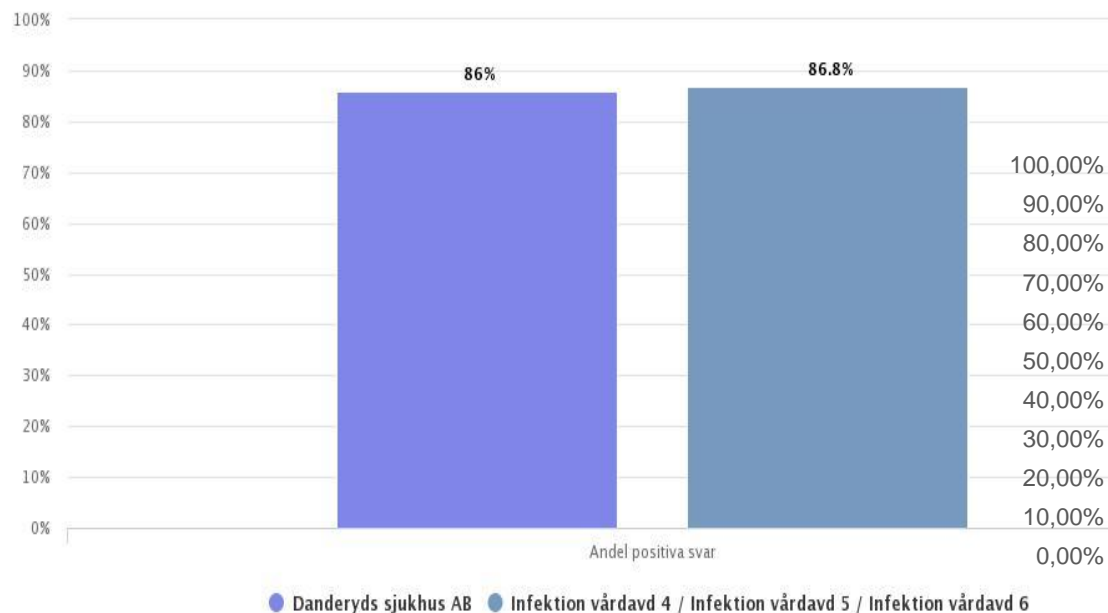
Skulle du rekommendera vårdavdelningen till någon i din situation?

2018

2019

Skulle du rekommendera vårdavdelningen till någon i din situation?

Skulle du rekommendera vårdavdelningen/mottagningen till någon i din situation?



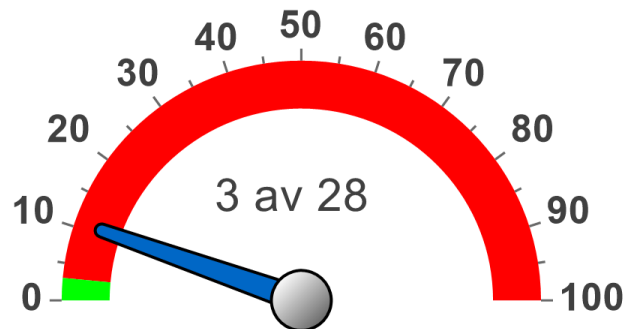
Trycksår

Antal trycksår uppstått på infektion 2019

Kvalitetsmätningar 2 st 2018 (2 dagar)
Kategori 2-4

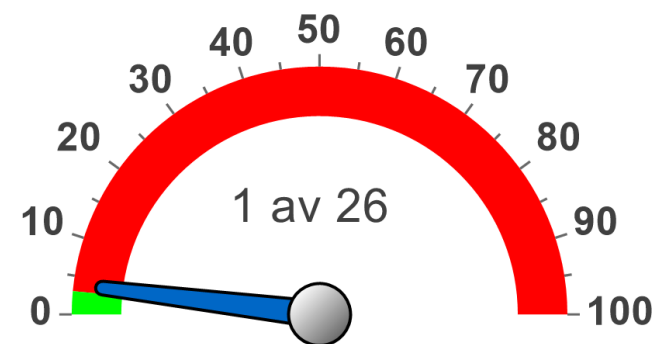
Mars

Andel patienter med förvärvade trycksår kat 2-4 10.7%



Oktober

Andel patienter med förvärvade trycksår kat 2-4 3.8%



https://youtu.be/Rv_bHNB3Opg

