

# **VISUALISERING AV PATIENTFLÖDEN – EN METOD ATT UNDERSÖKA RESILIENS OCH ORGANISATORISKA STRESSORER**

**Jakob Svensson**

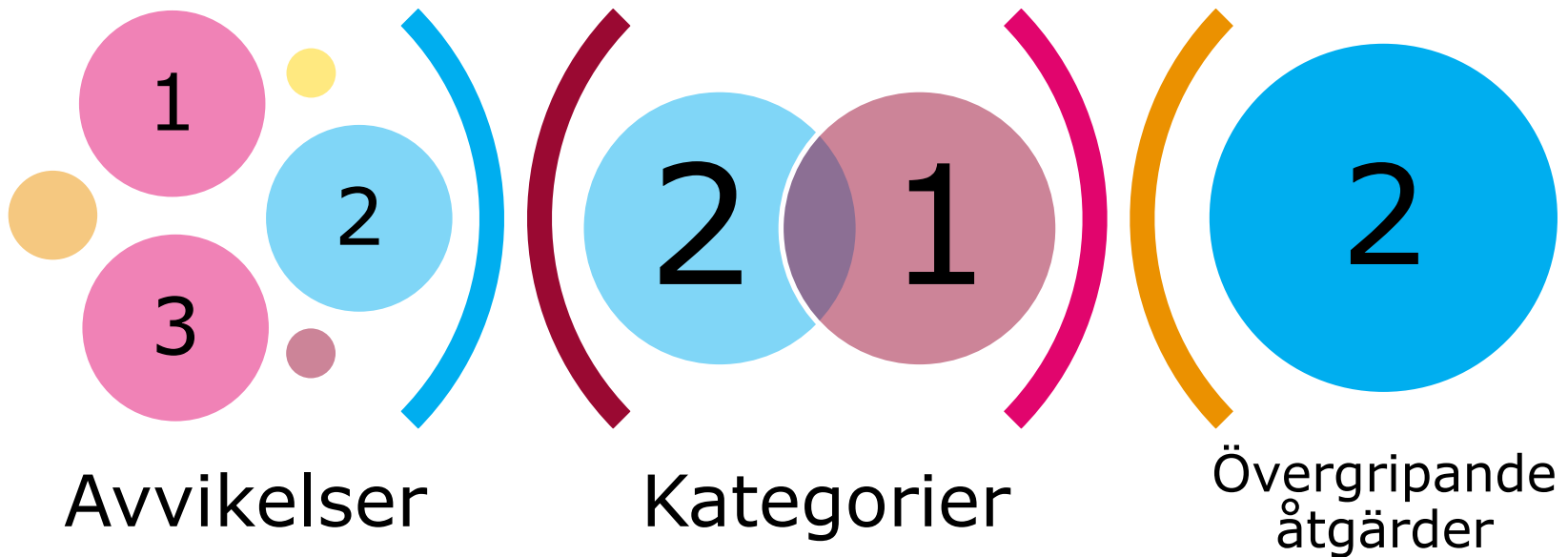
*Patientsäkerhetssamordnare*

**Beroendecentrum Stockholm**

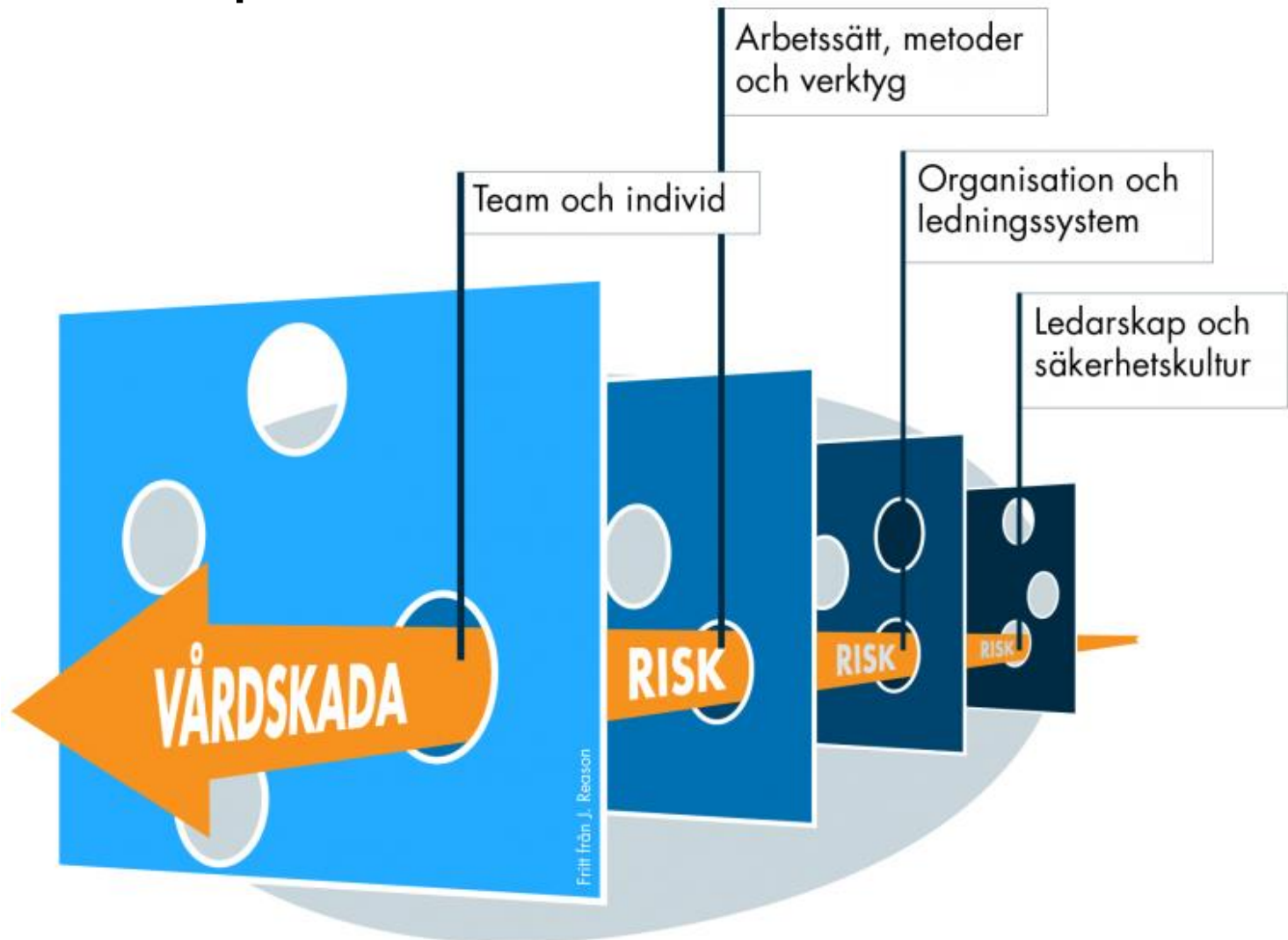
*Doktorand*

**Lunds Tekniska Högskola**

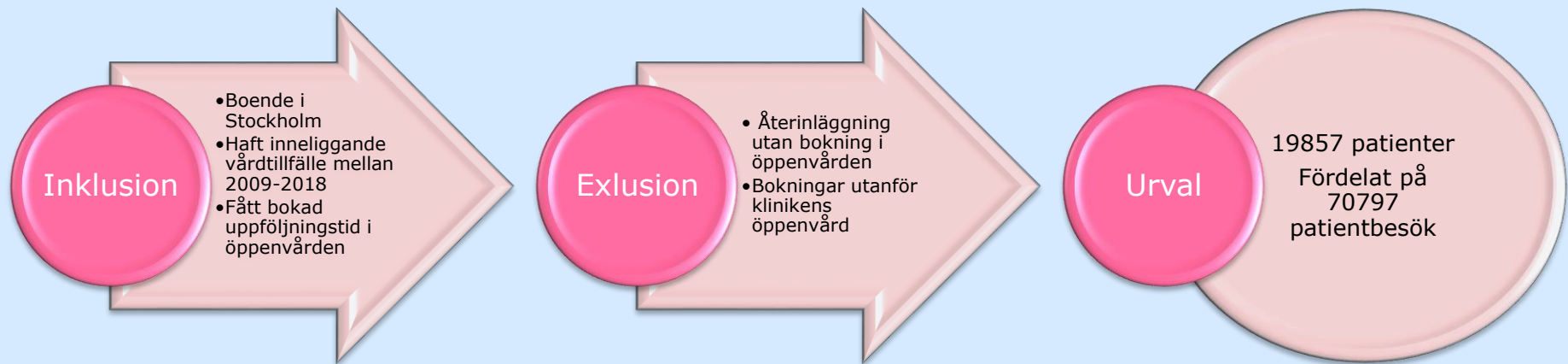
# En vanlig utgångspunkt för hur en klinik kan stärka patientsäkerheten



# Teori och patientsäkerhet



# En retrospektiv, longitudinell korrelationsstudie med strategiskt urval



Studien handlar om att visualisera det "normala" patientflödet inom kliniken

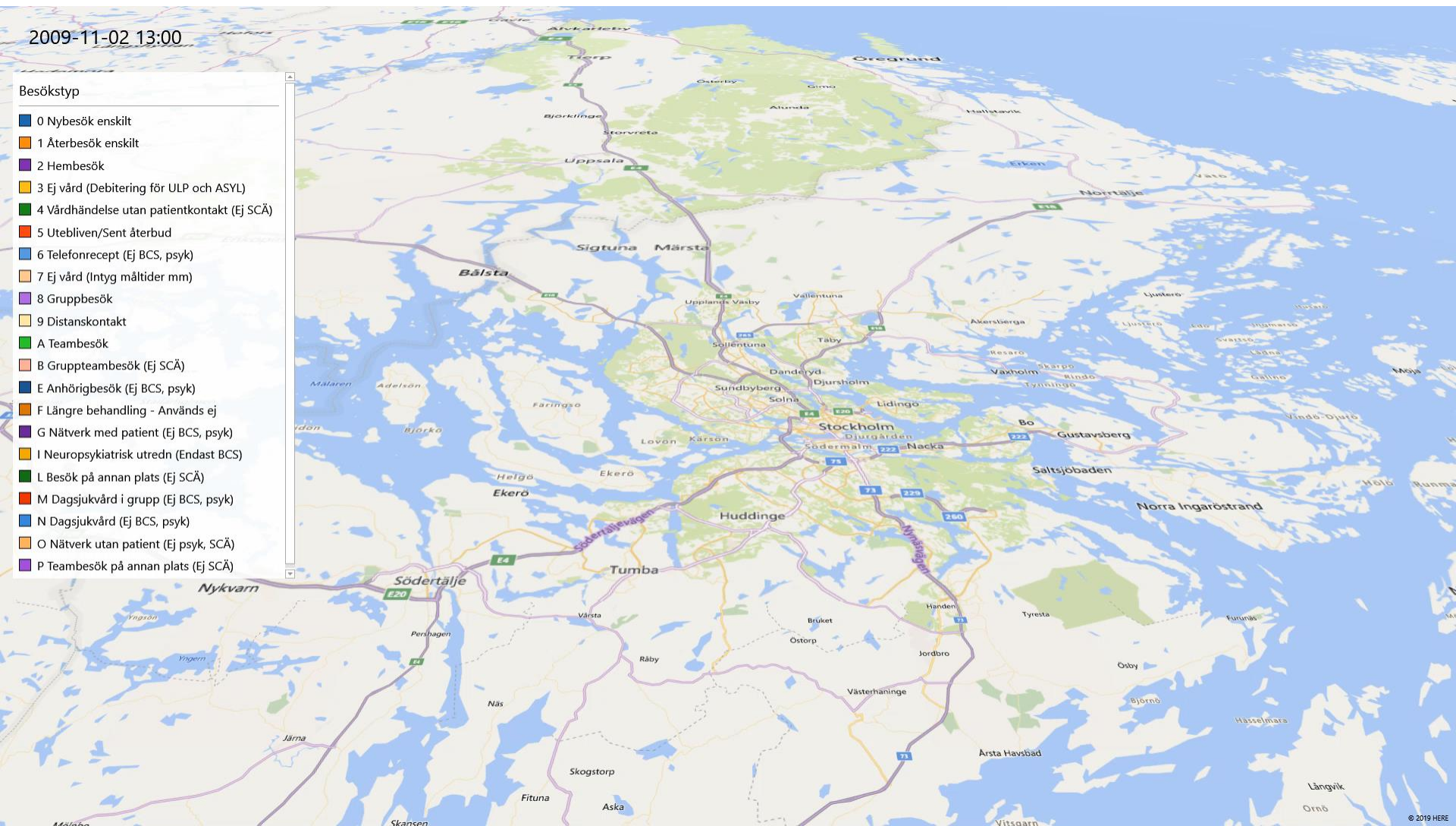
Att skildra mönster över tid som ett sätt att upptäcka risker i systemet

# Visualisering av patientbesök till öppenvården inom kliniken

2009-11-02 13:00

Besökstyp

- 0 Nybesök enskilt
- 1 Återbesök enskilt
- 2 Hembesök
- 3 Ej vård (Debitering för ULP och ASYL)
- 4 Vårdhändelse utan patientkontakt (Ej SCÄ)
- 5 Utebliven/Sent återbud
- 6 Telefonrecept (Ej BCS, psyk)
- 7 Ej vård (Intyg måltider mm)
- 8 Gruppbesök
- 9 Distanskontakt
- A Teambesök
- B Gruppteambesök (Ej SCÄ)
- E Anhörigbesök (Ej BCS, psyk)
- F Längre behandling - Används ej
- G Nätverk med patient (Ej BCS, psyk)
- I Neuropsykiatrisk utredn (Endast BCS)
- L Besök på annan plats (Ej SCÄ)
- M Dagsjukvård i grupp (Ej BCS, psyk)
- N Dagsjukvård (Ej BCS, psyk)
- O Nätverk utan patient (Ej psyk, SCÄ)
- P Teambesök på annan plats (Ej SCÄ)





# Vad visualiseringen kan berätta

År

## Variabler

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Antal vårdkedjetider från heldygnsvården till öppenvården</b>	7680	8340	8066	7844	7666	8020	8034	7738	7409
<b>Uteblivna besök</b>	119	177	259	327	366	436	509	484	530
<b>Antal dagar till nästa besök på Beroendeakuten (median)</b>	27	25	30	31	26	20	18	17	10
<b>Antal besök till Beroendeakuten istället för det inplanerade öppenvårdsbesöket</b>	2988	3331	2945	3086	3126	3509	3769	3692	3389
<b>Andel besök till Beroendeakuten istället för det inplanerade öppenvårdsbesöket(%)</b>	39,91%	39,94%	36,51%	39,34%	40,78%	43,75%	46,91%	47,71%	45,74%

# Sammanfattning

- Genom att visualisera interaktioner kan vi se var och när kliniken har flest besök och anpassa resurser därefter.
- Visualiseringen leder till frågor huruvida kliniken har anpassat sig till patientbesöken
  - eller om ökningen har skett gradvis med ökad risk för vårdskador.
- Visualiseringen visar i detta exempel en diskrepans mellan var och när vi tror att våra patienter söker vård



# Tack!