

Patientnämnden

En oberoende instans och viktig
länk mellan patient och vårdgivare för
utredning av problem i vården



Patientnämndens principärenden

En av möjligheterna att uppmärksamma
risker och hinder för en god och säker vård



Förvaltningsjurist

Johan Karlsson

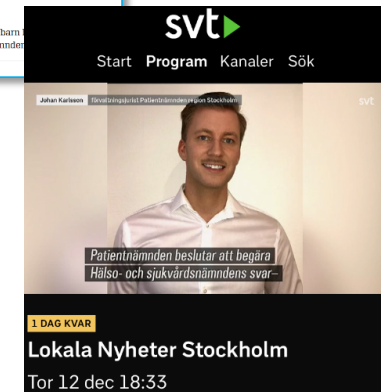
Patientnämnden ska...

- Rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse
- Uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården
- Göra de utredningar och framställningar som behövs till ansvariga nämnder och berörda organ
- I förebyggande syfte verka för att risker uppmärksammas



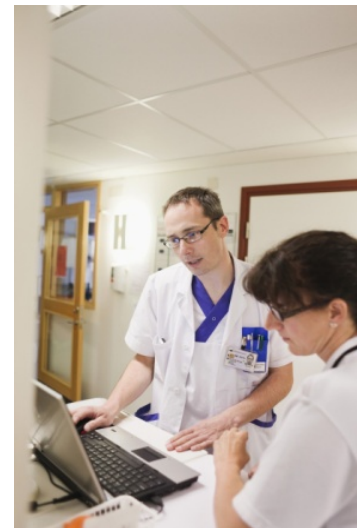
Principärendena

- Utgår från ett eller flera klagomål
- Kan vara en viss händelse eller en företeelse
- Patientnämnden begär svar från hälso- och sjukvårdsnämnden
- Vilka förbättringsåtgärder har genomförts eller planeras?



Exempel på tre principärenden

- Nekades vård utan vårdnadshavares närvaro
- Läkemedelsbrist
- Risker till följd av att barn hänvisas till olika vårdinstanser



Nekades vård utan vårdnadshavares närvaro

- 17-åring nekades vård på en närakut
- Förvaltningen redogjorde för reglerna gällande mognadsbedömningar och barns medbestämmande
- Åtgärder:
 1. Ändrade rutiner i syfte att följa lagstiftningen.
 2. Individuella mognadsbedömningar kommer göras för patienter mellan 15 och 18 år.
 3. Sprida till andra verksamheter.

Läkemedelsbrist

- Anmälda brister i tillgången på cytostatika och andra läkemedel
- Åtgärder:

I svaret redogörs dels för de stora förändringar som låg till grund för problematiken, dels för förbättringsåtgärder. En "task-force"-grupp har inrättats med olika aktörer för regelbundna träffar för att förbättra logistiken. Ett nationellt samarbete mellan regionerna har införts med anledning av restnoteringarna, där ingår också företrädare för SKR, läkemedelsindustrin och Läkemedelsverket.

Risker till följd av att barn hänvisas till olika vårdinstanser

- Barn som sökt akut vård och som därefter hänvisats mellan olika vårdinstanser och vårdnivåer.
- Avsaknad av kommunikation och brister i kunskap.
- Åtgärder:
 1. Fortsatt arbete för att hänvisningar ska undvikas
 2. Regel om "endast en hänvisning enligt hänvisningsstödet"
 3. Arbete för att kunna överföra information från 1177 Vårdguiden till sjukvården
 4. Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutade om en uppföljning

Tack!



johan.h.karlsson@sll.se

08-690 67 14

www.patientnamndenstockholm.se