

***Temabeskrivningar:**

Omställningen till god och nära vård och omsorg

Tack vare en sjukvård i världsklass lever många länge och behöver stöd i vardagen eller behandling för sjukdomar. Detta ställer nya krav på vård och omsorg.

I framtidens vård och omsorg flyttas fokus från sjukdomar och institutioner till ett hälso- och sjukvårdssystem som är designat för människor. Där vårdens tjänster ger stöd till ett gott liv med god hälsa och där egenvården är den närmsta vården. Det innebär ett nytt arbetssätt där kärnan är en vård som utgår från individens behov och förutsättningar i ett mycket nära samarbete mellan sjukhus, primärvård, omsorg och socialtjänst. Ledarskapet är centralt för att lyckas, digitalisering och innovationer är viktiga redskap.

Exempel här kan handla om att främja och förebygga hälsa, om att utgå från invånarnas behov och ta med dem i förbättringsarbetet, att samverka över organisationsgränser och använda digitalisering, innovationer och nya arbetssätt för att skapa trygg, tillgänglig och säker vård och omsorg. Det kan också handla om hur man leder, styr och samverkar, följer upp och analyserar utfallen, eller om evidens och forskning inom området.

Kunskapsstyrning för jämlik och evidensbaserad vård och omsorg

Det pågår en förbättringsresa! Regioner och kommuner kraftsamlar och samarbetar lokalt, regionalt och nationellt för målet en jämlik och effektiv sjukvård och omsorg, av hög kvalitet.

Vi behöver säkerställa att bästa tillgängliga kunskap finns att tillgå till dem som behöver den, när de behöver den. Kunskapsstyrningen inom hälso- och sjukvård och socialtjänsten handlar om att utveckla, sprida och använda den bästa tillgängliga kunskap som finns i varje möte. För att det ska vara möjligt behövs ett system som klarar att omsätta ny kunskap snabbt och att ny kunskap genereras och systematiseras.

Hur kunskapen används och dess effekter följs upp och analyseras både på individnivå och på gruppnivå, där kvalitetsregistren är en viktig del.

Här tar vi gärna emot exempel på hur ni jobbar nationellt, regionalt och lokalt för att sprida och använda bästa kunskap, hur ni lyckats identifiera och prioritera förbättringsområden tillsammans med patienten/brukaren i vardagen, hur ni samarbetar regioner och kommuner emellan, hur ni jobbar med stöd till ledarskapet, uppföljning och analys samt med verksamhetsutveckling och förbättringsarbete.

Kompetensförsörjning

En av de stora utmaningarna för att klara framtidens välfärd är att hitta lösningar på kompetensförsörjningen.

- Hur kan vi samverka internt, mellan huvudmän och med våra patienter, brukare och närstående på nya sätt för att skapa möjlighet att tillgodose medborgarnas behov av hälso- och sjukvård och socialtjänst med rådande eller färre resurser?
- Finns innovativa lösningar och digitala hjälpmedel som kan stödja utvecklingen för effektiv resursanvändning?
- Hur vill framtidens medarbetare och våra studenter att det ska se ut?
- Vilka arbetssätt behöver vi utveckla för att jobba smartare?
- Hur skapar vi attraktion till vård- och omsorgsyren?

Hälsa som strategi

För att åstadkomma världens bästa hälsa hos befolkningen behöver vi verka för hälsa och välmående lika väl som att förebygga ohälsa och sjukdom samt säkerställa att alla har en jämlik tillgång till stöd, vård och omsorg vid behov.

Här ser vi gärna exempel på innovativa ansatser för att förbättra hälsan hos befolkningen på grupp- eller individnivå. Det kan handla om främjande och förebyggande hälsa, jämlik hälsa, psykisk hälsa, om att utgå från invånarnas behov och ta med dem i förbättringsarbetet, att använda digitalisering, innovationer och nya arbetssätt. Det kan även handla om sätt att samverka, leda och följa upp utvecklingen mot bättre hälsa men också om evidens och forskning inom området.

Tillgänglig vård och omsorg

Tillgänglighet är en av de viktigaste kvalitetsindikatorerna inom vård och omsorg. Det handlar om möjlighet att få tillgång till det stöd som behövs när det behövs, till exempel tillgång till information och kontakt, rätt bedömning och insats i rätt tid och en plan för fortsatta åtgärder.

Fördröjningar i vård och omsorg kan påverka patientsäkerheten, tilliten och tryggheten för den enskilde, likaväl som vi vet att mer vård och omsorg inte alltid är bättre – överanvändning av kan i värsta fall ge sämre utfall för individen och systemet. Kan digitala tjänster, nya metoder och arbetssätt effektivisera processer med utgångspunkt i vad som är viktigt för individen?

Exempel i detta tema bör innehålla hur ni skapat resurseffektiva processer med hög tillgänglighet till bedömning, stöd, åtgärder och insatser för patienter och brukare, genom nya arbetssätt och metoder men också om evidens och forskning inom området.

Patientsäkerhet

En av de största utmaningarna inom den globala kvalitetsrörelsen är att minska skada och lidande på grund av fel och misstag inom vård och omsorg.

Några av förutsättningar för att möjliggöra en säker hälso- och sjukvård och socialtjänst är att engagera alla nivåer i det systematiska förbättringsarbetet, bygga långsiktiga strukturer som stödjer processer med bättre resultat, arbeta kunskapsbaserat och patientfokuserat.

Här välkomnas exempel på innovativa sätt att arbeta med patientsäkerheten i verksamheterna, mellan vårdtillfällen och i patienters och brukares övergångar mellan vårdformer, hur resultaten kan förbättras genom användning av ny teknik, patientsäkra processer och hur ni arbetar lärande för att fel och misstag inte ska ske.

Vi ser gärna exempel på hur ni lyckats förbättra kvaliteten med goda resultat på systemnivå och hur ni metodiskt gått till väga men också om evidens och forskning inom området.

Etablering och integration ur ett vård- och omsorgsperspektiv

Välfärdens utmaningar är välkända. Det är av största vikt att nyanlända så snabbt som möjligt kan delta i samhället, klara skolan, arbeta och leva ett självständigt liv. Detta gäller inte minst nyanlända kvinnor.

Hälsoaspekterna i etableringen och integration behöver betonas mer då hälsan har en avgörande betydelse för människors möjligheter. Hälsan påverkas i sin tur av livsvillkor som arbete och försörjning samt de förhållanden som människor lever i, exempelvis boendet.

För att bidra till en hälsofrämjande etablering/integration behöver statens aktörer, kommuner och regioner samt civilsamhället förbättra sin samverkan. Hälsorelaterade hinder för etablering/integration behöver identifieras, förutsättningarna för en god hälsa behöver främjas och möjligheten att tillgodogöra sig vård och omsorg behöver stärkas, bland annat genom ökad delaktighet, förbättrade informationsinsatser och andra satsningar som är utformade och anpassade utifrån olika individers och grupperns behov.

Vi välkomnar lärande exempel på framgångsrik etablering/integration ur ett helhetsperspektiv enligt ovanstående, med beaktande av mäns och kvinnors, pojkars och flickors särskilda villkor.

Leda förändring

För att leda vården och omsorgen framåt behövs uthålligt och modigt förändringsledarskap.

- Vad är ett modigt ledarskap?
- Hur driver och leder man utveckling i ett komplext system?
- Vad behöver chefer och ledare som ska leda förändring och förbättring?
- Hur leder man i en ständigt föränderlig värld?
- Hur utvecklar jag mitt eget ledarskap och vilka metoder och verktyg är framgångsrika?
- Hur gör andra?

Exempel här kan handla om bra verktyg i ledarens verktygslåda, som förändringspsykologi, förändringsmetoder och teorier, kommunikation, uppföljnings- och analysredskap och vikten av team och nätverk som stöd för utvecklingen, men också om evidens och forskning inom området.

Metoder och modeller för förbättring

Varje framgångsrik utvecklingsstrategi och förbättringsansats behöver en robust metodik så att förbättringsresultaten kan följas upp, analyseras och tolkas, och så att förbättrade arbetssätt sprids och blir praxis.

Här söker vi exempel på modeller och koncept för förbättring i den egna verksamheten eller i samverkan med andra som skapat påvisbar nytta för den verksamheten är till för.

Vi ser gärna exempel på innovativa metoder och modeller som bidragit till utveckling, spridning och implementering.

De lärande exemplen kan handla om förbättringsmetoder, teorier och modeller i sig, men också praktiska förbättringsarbeten kring exempelvis främjande och förebyggande hälsa, patient- och brukarflöden i samverkan, där fokus är sättet att metodiskt och systematiskt utveckla verksamheterna.