

# Arbetsförmedlingens matchningstjänster

*Kommuner som leverantörer  
ArbNär 2021, 19 mars 2021*

# Innehåll

- Kan kommuner vara leverantörer?
- Arbetsförmedlingens matchningstjänster – STOM och KROM
- Leveransområden
- Vad innebär det att vara leverantör i ett valfrihetssystem
- Marknadseffekter

# Kan kommuner vara leverantörer till Arbetsförmedlingen?

- Ja – vi har sedan tidigare kommunala leverantörer
- Arbetsförmedlingen prövar anbud och ansökningar utifrån upphandlingsrättsliga principer, i första hand de fem grundprinciperna:
  - Transparens, Likabehandling, Proportionalitet, Icke diskriminering, Ömsesidigt erkännande
- Arbetsförmedlingen tar inte ställning i frågan om det är förenligt med den kommunala kompetensen och kommunallagen
  - Vi följer naturligtvis med intresse den rättsliga behandlingen av frågan
- Handläggningen av anbud/ansökningar från kommuner sker på exakt samma sätt som från ett privat företag

# Arbetsförmedlingens matchningstjänster

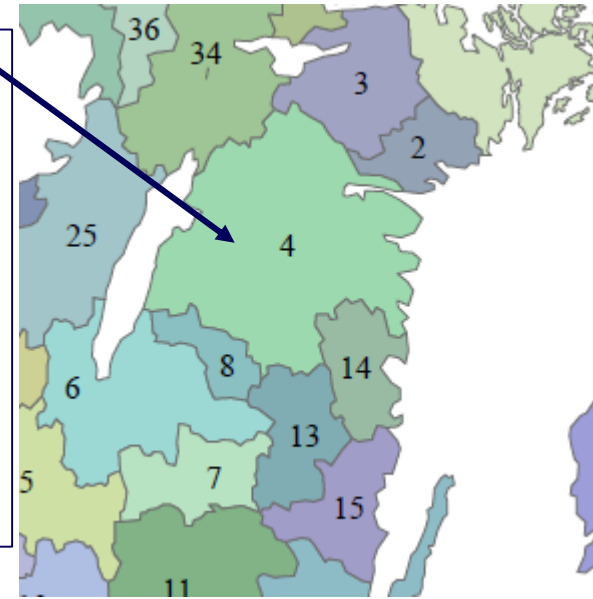
- Stöd och Matchning (STOM), lanserades 1/12 2014
  - Valfrihetssystem upphandlat enligt LOV
  - Resultatbaserad ersättning, samt en löpande del (ca 20/80% i snitt)
  - Flexibel tjänst baserad på en "verktygslåda" med godkända aktiviteter
- Kundval Rusta och Matcha (KROM), lanserades 31 mars 2020
  - Valfrihetssystem upphandlat enligt LOV
  - Resultatbaserad ersättning, samt en löpande del. Balansen förskjuten mot resultatbaserad ersättning jämfört med STOM (designat mot ca 60/40% i snitt)
  - Flexibel tjänst baserad på en "verktygslåda" med godkända aktiviteter
  - Bredare målgrupp, vidgad i huvudsak mot de som står längre från arbetsmarknaden jämfört med STOM

# Leveransområden

- Baserar sig på tillväxtverkets FA regioner.
- *"En region, inom vilken människor kan bo och arbeta utan att behöva göra alltför tidsödande resor"*  
(Tillväxtverkets definition)
- I både STOM och KROM blir man leverantör i ett leveransområde.
  - Något flexiblare möjligheter till fysisk etablering i KROM och större möjligheter till digital leverans
- Leveransområdena är samma i STOM och KROM

## Leveransområde Östergötland:

- Kinda
  - Åtvidaberg
  - Linköping
  - Finspång
  - Valdemarsvik
  - Norrköping
  - Söderköping
  - Ödeshög
  - Boxholm
  - Mjölby
  - Motala
  - Vadstena
- Totalt 12 kommuner



# Som leverantör i ett valfrihetssystem...

- ...är man skyldig att ta emot alla deltagare som väljer dig som leverantör
  - Det *kan* t.ex. bli en övervägande andel individer med försörjningsstöd från andra kommuner
- ...måste man hålla sig till utformning av leveransen enligt de krav som Arbetsförmedlingen uppställt
  - Enbart aktiviteter ur "Verktyslådan" (se kommande bild) är tillåtna
  - Tjänsteutformningen styrs av arbetsmarknadspolitiska förordningar, försäkringsfrågor och krav på uppföljning och utvärderingsmöjligheter
- ...finns det risk för begränsad lönsamhet initialt, högre risk i KROM
- ...kommer Arbetsförmedlingen (och konkurrenter) bevaka så att oetisk eller otillåten marknadsföring inte sker

# Verktygslådan

## = tillåtna aktiviteter för deltagare

- **Kartläggning** av deltagarens färdigheter, kompetenser och förutsättningar.
- **Information.** Till exempel information om arbetsmarknaden och arbetslivet, orientering inom olika yrkesområden, information om utbildning och dess betydelse för etablering på arbetsmarknaden.
- **Praktiskt stöd.** Till exempel stöd i att hitta och söka jobb, utforma ansökningshandlingar, träning inför intervjuer och arbetsgivarkontakter, uppföljning av sökta jobb samt stöd i att söka utbildning.
- **Kontakter med arbetsgivare eller andra relevanta aktörer.** Till exempel studiebesök, arbetsplatsbesök, presentation av deltagare för arbetsgivare, rekryteringsevents, mentorskap.
- **Motiverande samtal.** Motiverande samtal ska ges utifrån kvalitetssäkrade metoder.
- **Vägledning mot arbete eller utbildning.** Med vägledning mot arbete eller utbildning avses individuellt inriktat stöd som bidrar till ökad självkännet och förmåga att medvetet ta ställning till möjlig yrkesverksamhet och utbildning.
- **Kortare utbildning.** Utbildningen får uppta maximalt 20 timmar och ska ha en direkt och tydlig koppling till en eller flera specifika lediga tjänster eller en reguljär utbildningsplats. Den kortare utbildningen ska tillhandahållas av leverantören.
- **Hälsofrämjande åtgärder**
- **Stöd för att stärka deltagarens digitala kompetens**
- **Stöd för att stärka deltagarens språkkunskaper**