

# Säker digital kommunikation

SKRs arbetsmarknads- och  
näringslivsdagar

19 mars 2021



**Malin Domeij**  
**Inera**  
Projektledare SDK



**Hans Ahlqvist**  
**Arbetsförmedlingen**  
Pilotaktör och styrgrupp SDK



**Arvid Thunholm**  
**Inera**  
Projektägare SDK

# Syfte med seminariet

- Att öka kännedomen om SDK
- Att dela med oss av vad vi gör inom pilotverksamheten och arbetsmarknadsområdet
- Att beskriva vägen framåt för SDK och vad ni kan göra på hemmaplan

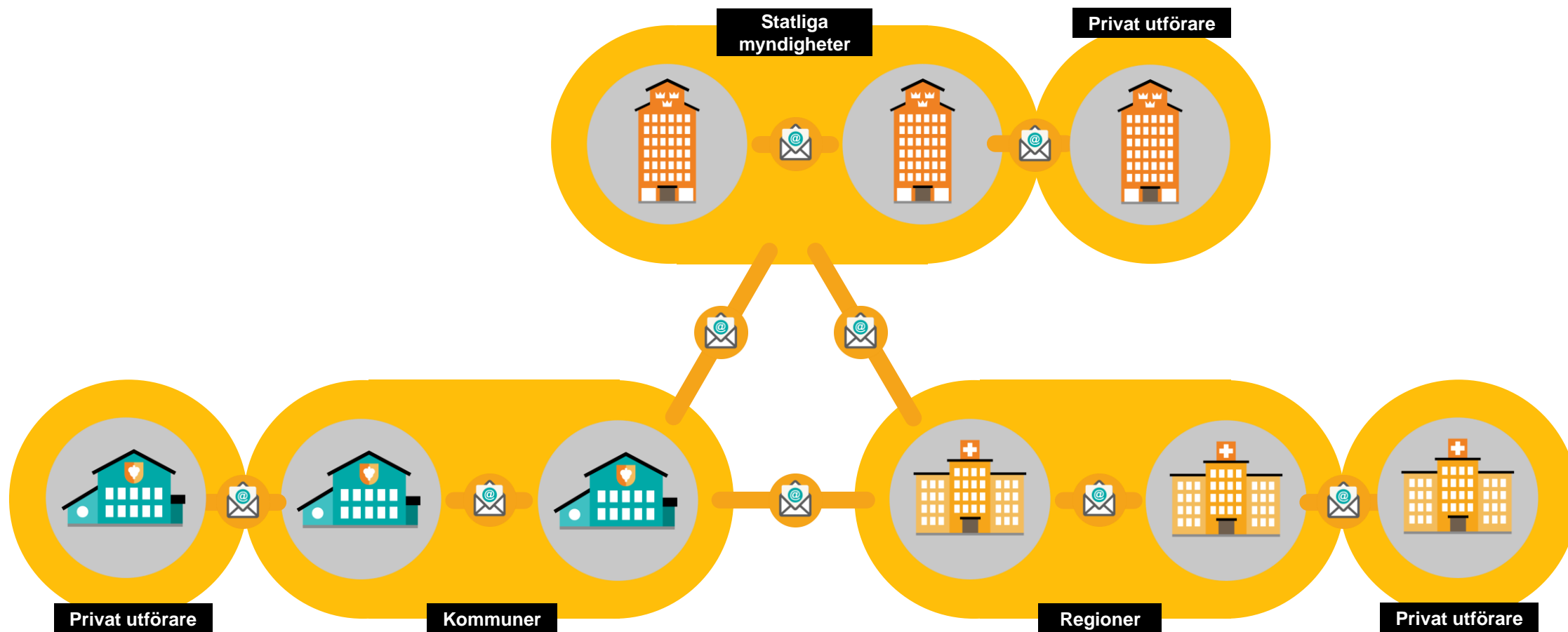
# Allmänt om SDK och projektet

Malin Domeij  
Projektledare SDK

# Säker digital kommunikation (SDK)

- **VAD** Ett säkert, gemensamt digitalt sätt att utbyta känslig och ostrukturerad information mellan organisationer
- **VARFÖR** Dagens informationsutbyte är i stort sett analogt och brister i säkerhet och effektivitet
- **FÖR VEM** Kommuner, regioner, statliga myndigheter, privata utförare av offentligt uppdrag
- **HUR** Organisationer som anslutit till SDK kan skicka och ta emot SDK-meddelanden mellan sig

# Alla ska kunna kommunicera med varandra



# Gemensam säker adresskälla för att hitta rätt mottagare



- Digitala kontaktuppgifter
- Säkra kontaktuppgifter – endast behöriga organisationer finns med
- Både organisationsnivå och funktioner inom en organisation
- Sökmöjligheter

# Gemensamma principer, regelverk och standarder



- Gemensamt meddelandeformat
- Gemensamma regler för att säkra att meddelanden kommer fram
- Tekniska standarder för att knyta samman olika verksamheters lokala system
- Bygga på redan etablerat inom EU
- Möjliggöra för olika leverantörer att leverera lösningar



# Säkert informationsutbyte mellan aktörerna inom välfärden



- Hitta rätt funktion och skicka till rätt mottagare
- Lita på att informationen går fram
- Lita på att det fungerar
- Överenskommen gemensam säkerhet

# Med SDK imorgon

## SDK istället för:

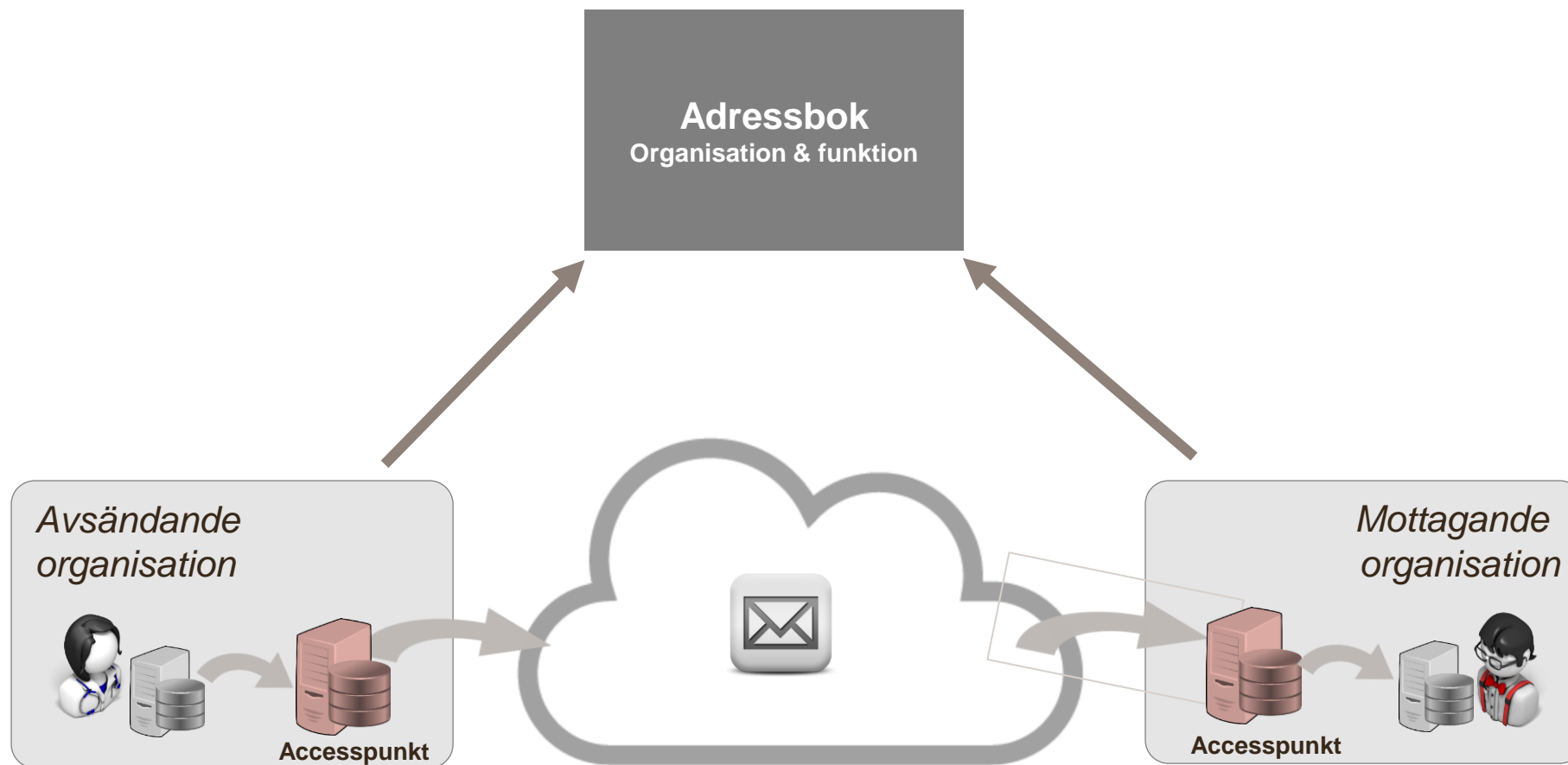
- Personlig kurir
- Fax
- Telefon
- Brev, Rek
- eBrev (digitalt-fysiskt)
- Vanlig osäker e-post
- Separata lösningar för "säker e-post"

## Känslig information:

- Personuppgifter
- Sådant som kan omfattas av sekretess

## Ostrukturerat informationsutbyte:

- Kalla till och samordna mötestider
- Samla in information inför ärendehandläggning och möten
- Delge information efter möten och beslut



Sändare skickar säkert digitalt meddelande. Mottagare tar emot digitalt. Båda parterna är anslutna till SDK som "överföringskanal". Båda ska kunna hantera bilagor (PDF).

# SDK-projektet



# Pilotverksamheten

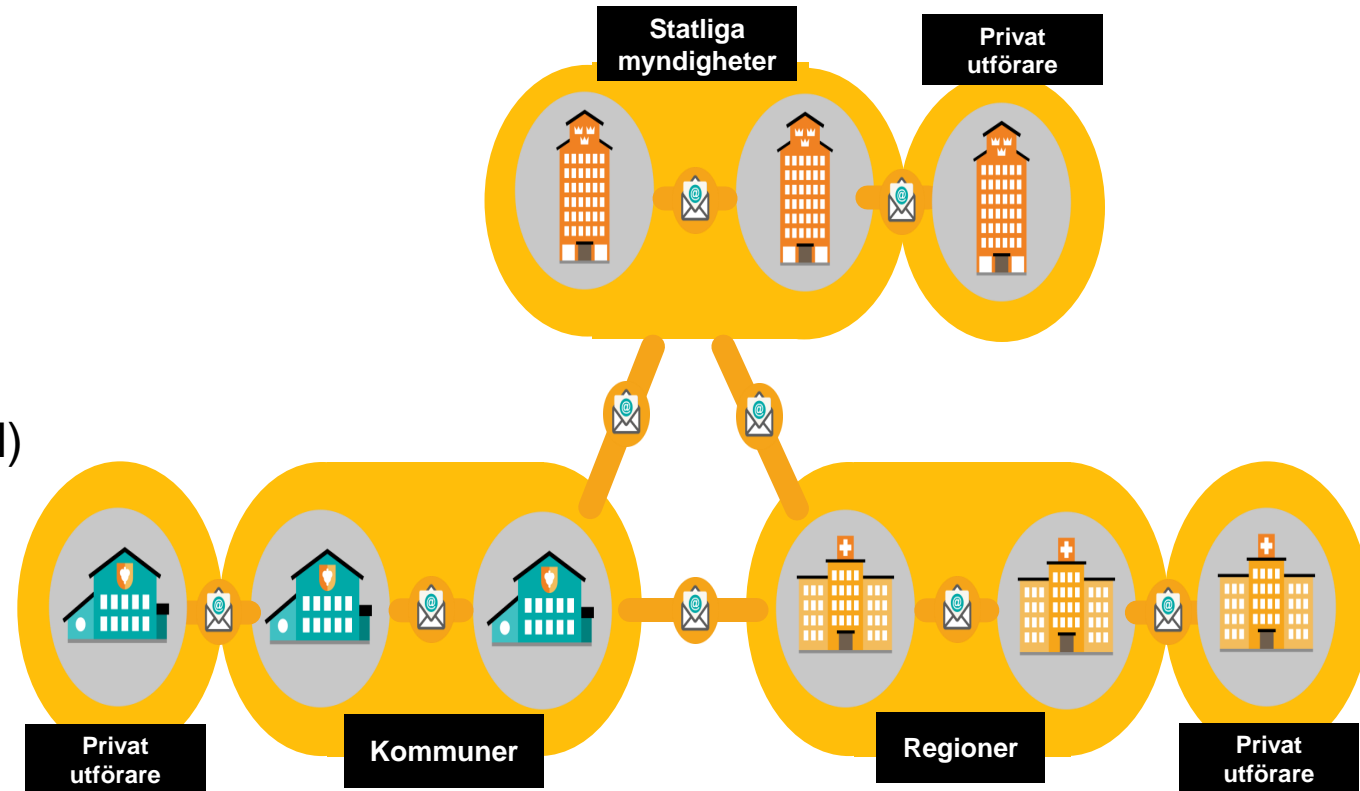
Hans Ahlqvist

Pilotaktör och styrgruppen SDK

# Vad vi testar i SDK-pilot

- Olika typer av **aktörer**
  - Sektorer
  - Storlek på organisation
- Olika **verksamhetsområden**
  - Arbetsmarknad
  - Hälsa- och sjukvård
  - Socialtjänst
- Olika sätt att **realisera/anpassa** till SDK (vägval)
  - Egen lösning
  - Underleverantör av hela/delar av lösning
- Verifiera **SDKs gemensamma tjänster** i produktion

## Teknik & Verksamhet



# Piloter 2018-2021

## KOMMUNER

- Östersunds kommun
- Lunds kommun
- Malmö stad
- Simrishamns kommun
- Tomelilla kommun
- Trelleborgs kommun
- Burlövs kommun
- Landskrona kommun
- Norrtälje kommun
- Nacka kommun
- Värmdö kommun
- Sundbybergs stad
- Skövde kommun
- Eda kommun
- Arvika kommun
- Karlstads kommun

- Ljusdals kommun
- Söderhamns kommun
- Hudiksvalls kommun
- Nordanstigs kommun
- Bollnäs kommun

## REGIONER

- Region Gotland
- Region Värmland
- Västra Götalandsregionen
- Region Stockholm
- Region Skåne

## MYNDIGHETER

- Arbetsförmedlingen
- Försäkringskassan
- Skatteverket
- Domstolsverket

## ÖRIGA

- Seko
- Sveriges Kommuner och Regioner, SKR

# Arbetsmarknadsklustret



# Därför vill Arbetsförmedlingen vara med i SDK

- Ökad kundnöjdhet
  - Handläggare ska känna sig trygga med att enkelt kunna dela känslig information med rätt mottagare
  - Medborgare ska uppleva den offentliga förvaltningen som en helhet som ger samlat stöd
- Leva upp till krav
  - Uppfylla de krav som ställs vad gäller informationshantering
- Framkant
  - Någon myndighet bör vara delaktig i framtagandet av SDK
  - Finns ett värde i att vara först och bli expert, för att sedan stödja andra

# Arbetsförmedlingen – under projektets gång

- Det har tagit tid, men vi bygger en hållbar lösning
- Vi ser ett stort behov av denna lösning i hela vår verksamhet
- Fördelen med vår egenutvecklade lösning är att vi har full kontroll på koden vilken gör lösningen anpassningsbar
- Enkelt att koppla på nya användare och verksamhetssystem internt på Af
- SDK kommer att vara som mest användbar när vi blir många användare
- Arbetsförmedlingen kommer att fortsätta jobba med att hjälpa andra myndigheter att komma upp på banan
- Exempel på nya samarbetspartner 2021: Försäkringskassan och Skatteverket

# Verksamhetspilot: myndighet & kommun testar inom Arbetsmarknad



- Kommunen har möjlighet att ge en arbetslös person möjlighet till praktik eller liknande placering
- Kommunen och Arbetsförmedlingen har behov att kommunicera kring denna person bl.a. har personer möjlighet att få anställningsstöd
- Dokument och personuppgifter delas idag via mail, telefon och post
- Kommunikationen sker innan placeringen, under placeringen och vid utvärdering
- Problem vid kommunikationen:
  - Mail – personuppgifter bör inte skickas
  - Telefon – inte alltid lätt att få tag på varandra
  - Post – tar tid, kan hamna fel, kurirer används



SKÖVDE

## *Skövde kommun*

- Uppdraget leds av IT-avdelningen
- Pilotverksamhet inom AMA (arbetsmarknadsavdelningen)
- Process som stödjer projektet STEG där handläggare från AMA i Skövde kommun och Arbetsförmedlingens lokala kontor i Skövde har stort utbyte av känslig information

## *SDK Målbild*

- Stoppa kurirerna
- Slopa faxen
- Uppnå effektivitet i att utbyta känslig information



# Verksamhetspilot

Inför verksamhetspiloten så ersätter vi analoga moment med SDK-klient. Vi har då valt att använda följande processer:

## Elevhälsa

- Process uppföljning, BUP sätter in behandling, skickar brev till elevhälsan med önskemål om uppföljning/kontroll
- Process remittering, Elevhälsan genomför en medicinsk bedömning/upptäcker ett tillstånd som kräver insatser från hälso- och sjukvård



## Arbetsförmedlingen

- Process gällande "extra tjänster". Anställning av personer som har svårt att få arbete utan stöd
- Process "Offentligt skyddade anställningar" (OSA) arbetssökande med nedsatt arbetsförmåga



# SDK har testats internt inom Malmö stad



SDK har använts för att:

1. Starta ärende
2. Dela information
3. Fatta beslut

”Skönt att all känslig information om klienten kan skickas över SDK”

Sekretessgräns mellan avdelningar i kommunen kräver säker digital kommunikation

Informationsinnehåll:

- Personnummer
- Kontaktuppgifter
- Känslig information om hälsa och arbetsförmåga

”SDK ger oss möjlighet att enkelt dela information från andra myndigheter”

# Piloterna ser nytta med SDK

- Effektivare och mer integritets-/patientsäker och spårbar kommunikation
- Stor nytta i säkerhet och harmonisering av processer/kommunikationsvägar
- Informationsutbyte mellan organisationer med icke känslig information, men till ”säkerställda” funktionsbrevlådor

## Behov som SDK kan täcka framöver

- Generellt tänkt att ersätta fax/telefon
- Alla informationsutbyten som rör känslig och ostrukturerad information som kommuniceras mellan handläggare i olika verksamheter
- Viktigt med hög anslutningstakt – ”sprida budskapet”

# Vägen framåt för SDK

**Arvid Thunholm**  
Projektägare SDK



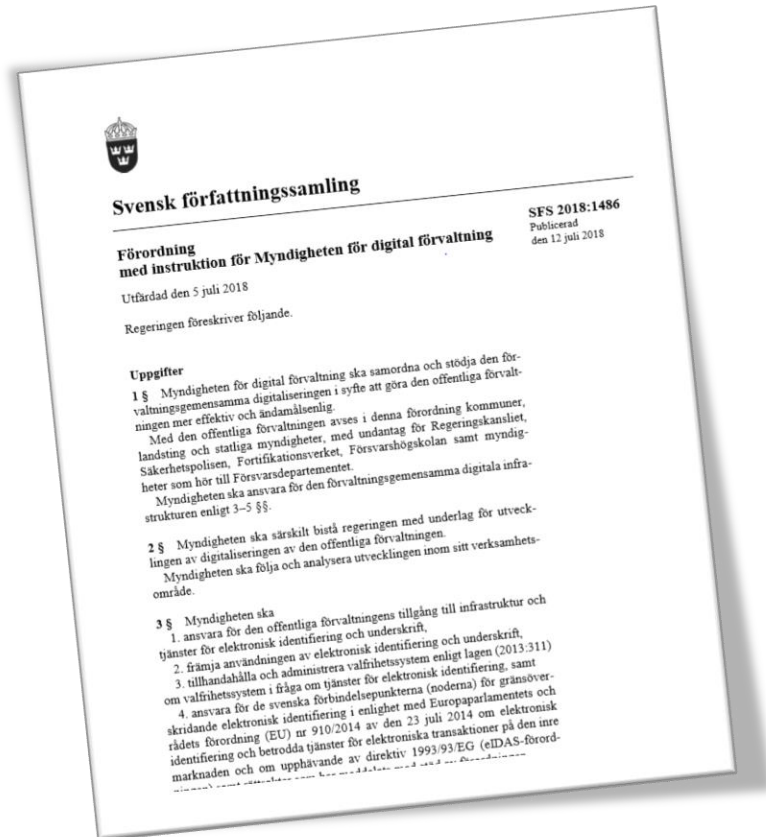
# Inriktning för 2021 – Inera, DIGG, SKR

Etablering av tjänsten Säker digital kommunikation

Etablering av grundinfrastruktur för nationella tjänster - eDelivery

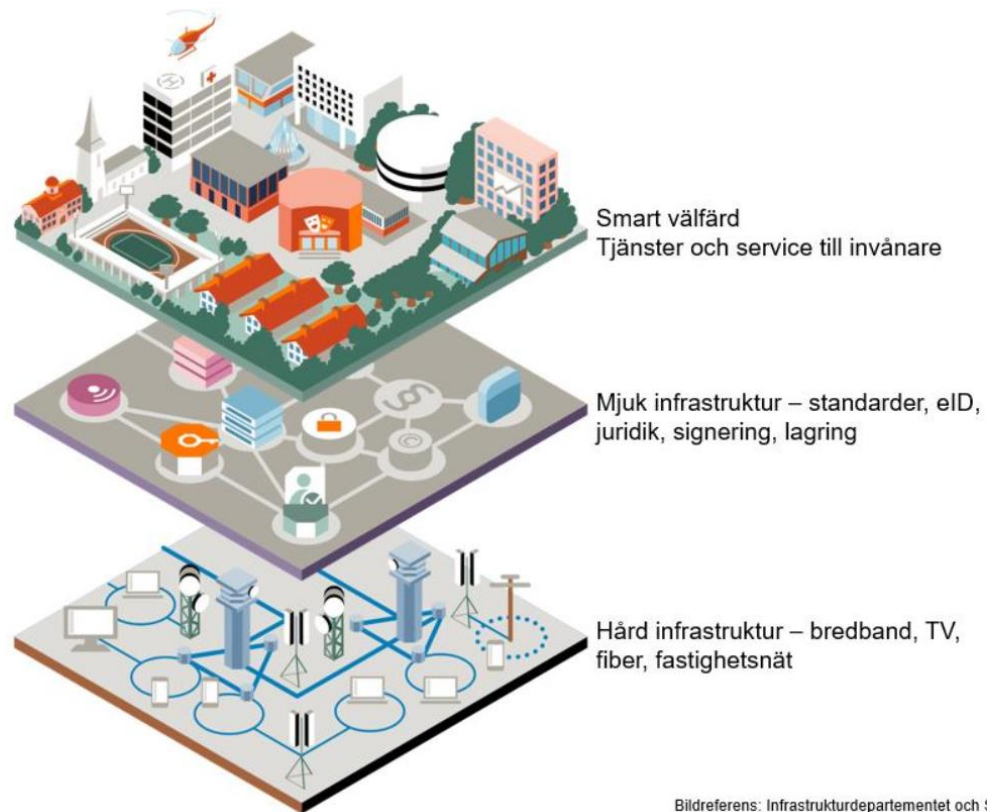
Etablering av nationella gemensamma förutsättningar

# DIGG ska

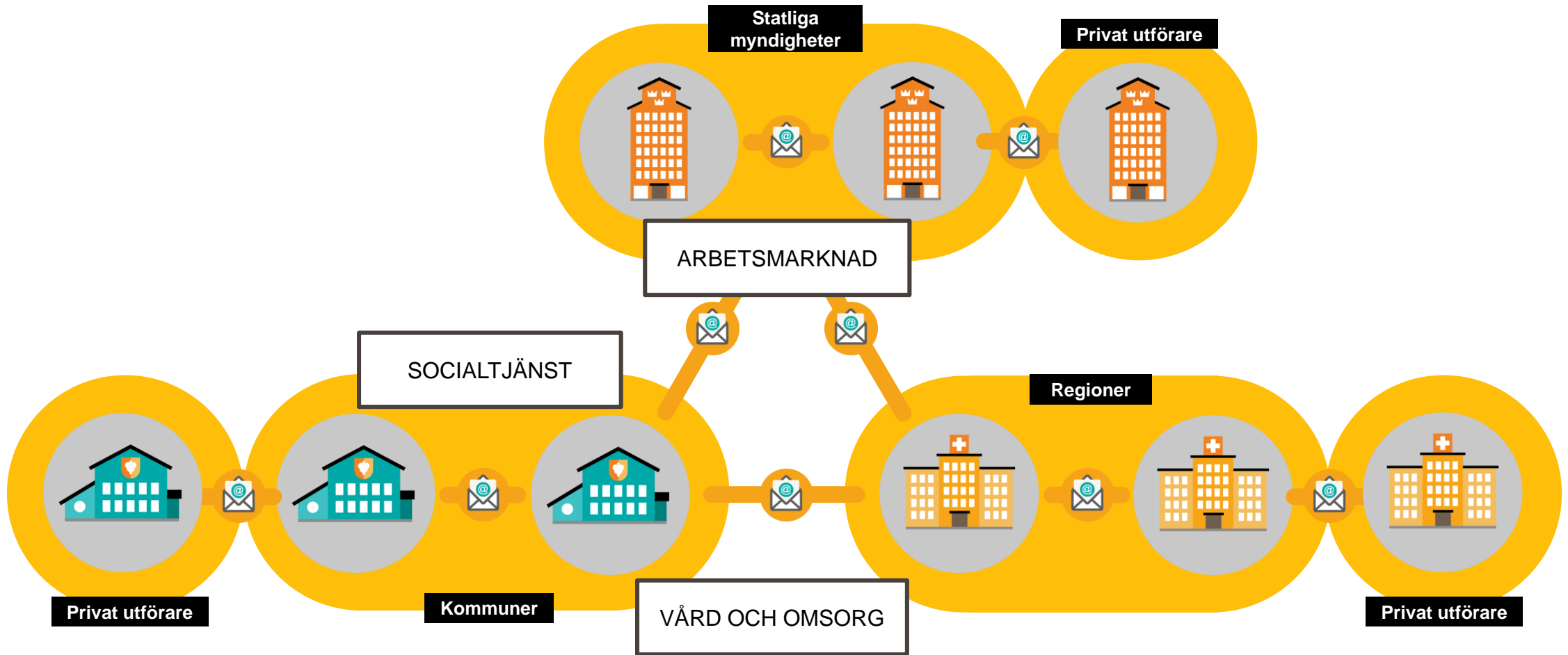


- samordna och stödja den förvaltningsgemensamma digitaliseringen
- ansvara för den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen
- bistå regeringen med underlag för utvecklingen av digitaliseringen av den offentliga förvaltningen
- följa och analysera utvecklingen

# Digitaliseringen och välfärden



# Fortsätt följa piloterna



# Skapa beredskap på hemmaplan

Börja i tid och  
hjälp åt

## VERKSAMHETSFRÅGOR

- **Fatta beslut om att införa** SDK för informationsutbyte med andra offentliga organisationer för våra invånares skull
- **Lyft frågan** på kommungemensam nivå för att säkerställa enhetlig lösning i organisationen
- **Identifiera processer** – tänk igenom vad ni vill börja med för information
- **Ta kontakt** med organisationer ni vill kommunicera med
- **Förbered er** på hur ni ska agera när andra vill skicka SDK-meddelanden till er
- **Planera införandet** - tänk igenom hur förvaltning av teknik, process och adressbokens innehåll kan etableras

## FRÅGOR AV TEKNISK KARAKTÄR

- **Involvera IT** – Hitta samsyn i vilka IT-system som ska användas och om något behöver upphandlas
- **Anslutning** – Ska vi ha egen, samverka eller upphandla accesspunkt och övriga delar som behövs för anslutning till SDK? Hur integrerar vi anslutningen mot egen it-miljö/egna it-system?
- **Adressinformation** – vilken adressinformation/vilka kontaktytor har vi och hur vill vi bli "hittade" i den gemensamma adressboken? Hur vill vi hantera/publicera vår adressinformation.
- **Lösning för säker inloggning** – har vi lösningar på plats eller behöver vi införa?
- **Informationssäkerhetskrav** – vilka andra krav behöver vi säkerställa att vi uppfyller, t.ex. loggning och spårbarhet?



# TACK för oss!

# Kontaktpersoner

Malin Domeij, projektledare Inera, [malin.domeij@inera.se](mailto:malin.domeij@inera.se)

Arvid Thunholm, projektägare Inera, [arvid.thunholm@inera.se](mailto:arvid.thunholm@inera.se)

Hans Ahlqvist, Arbetsförmedlingen, [hans.ahlqvist@arbetsformedlingen.se](mailto:hans.ahlqvist@arbetsformedlingen.se)

Lotta Nordström, styrgruppsrepresentant SKR, [lotta.nordstrom@skr.se](mailto:lotta.nordstrom@skr.se)

Martin Völcker, eDelivery DIGG, [martin.volcker@digg.se](mailto:martin.volcker@digg.se)