

Om kollektiv intelligens – i grupper och organisationer

FINSAM konferensen

April 18, 2023, Hotell Tylösand, Halmstad

Philip Runsten

Handelshögskolan i Stockholm,



Tänk dig den bästa grupp du varit med i...

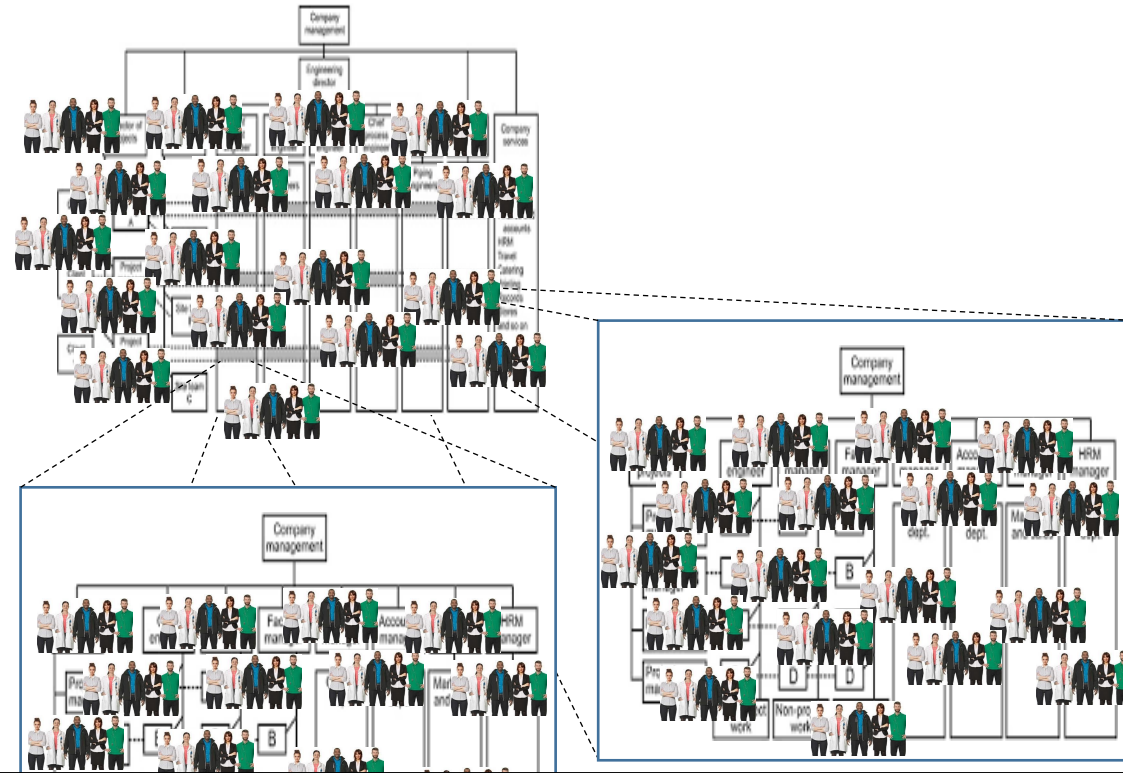
- Det ni gjorde var intressant...
- Det kändes viktigt...
- Men ni hade kul...
- Fast ni jobbade hårt...
- Och ni var nöjda med det ni fick gjort...
- Gick något på tok, så pratade ni om det, och rättade till det så fort ni kunde...
- Och du blir lite varm om hjärtat när du tänker på den tiden





Organisationen som mängder av mikrosystem

Mikrosystemens betydelse ökar i relation till individen

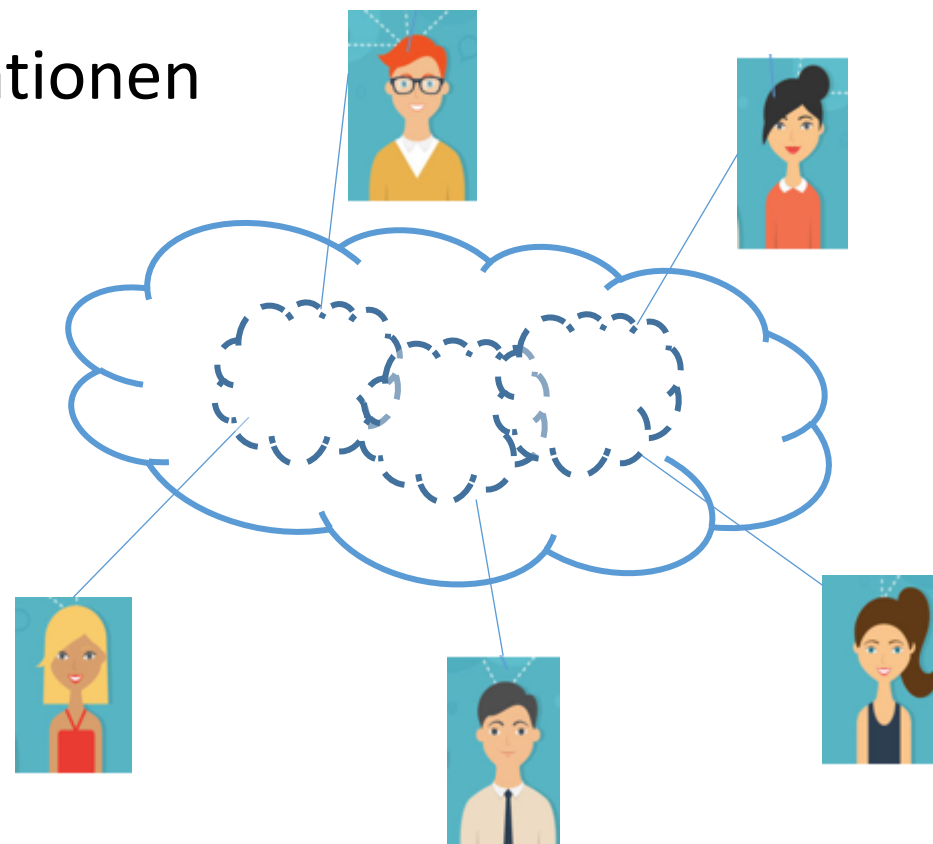


← Fattar beslut ingen vill ha
och ingen står bakom
(Som tur är gör deltagarna
ändå som de vill)

Gör "Som förväntat"
(= allt oftare otillräckligt)

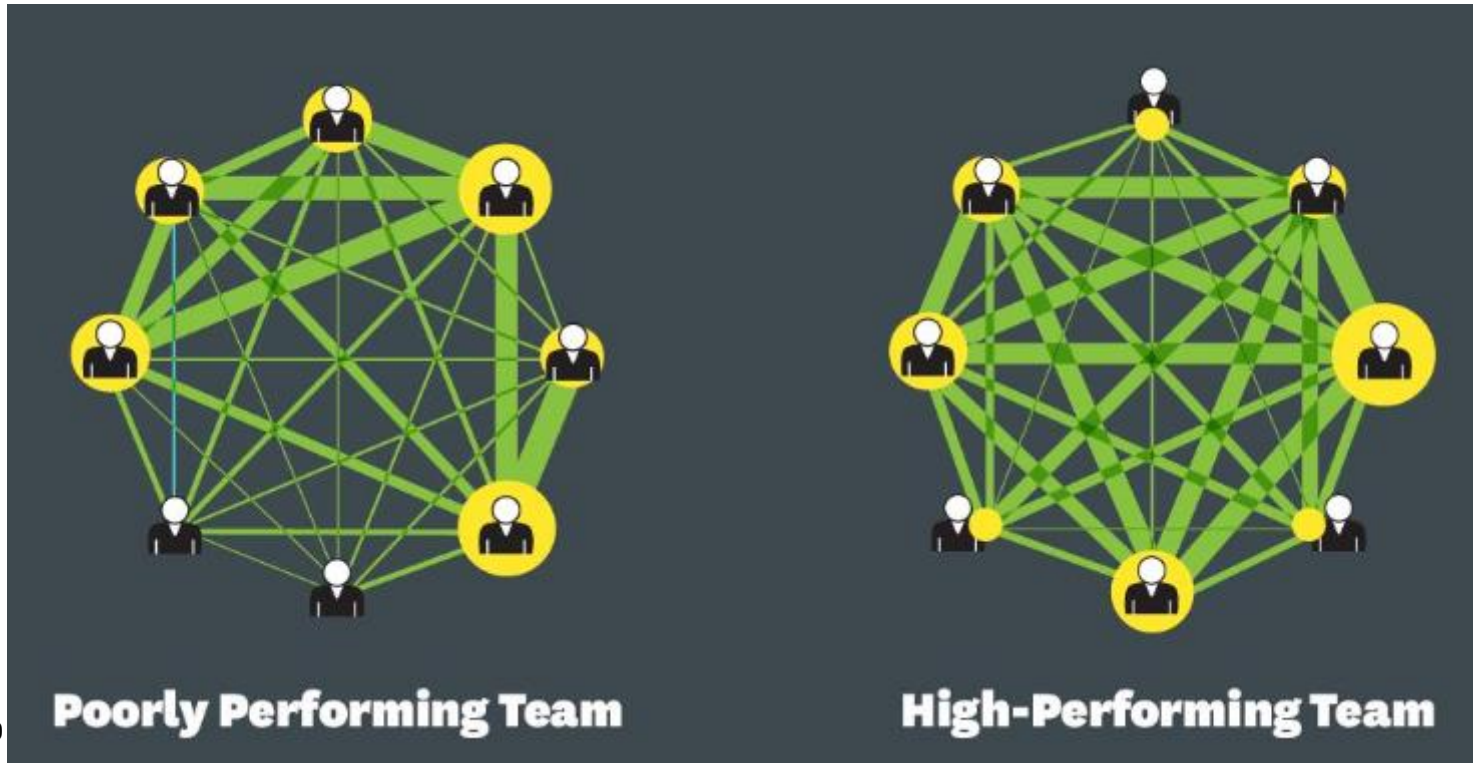
→ Kombinerar
kreativitet och
pragmatism

Nyckel till kollektiv intelligens är representationen



1. Intelligens bygger på att förstå så mycket som möjligt
2. Alla individer har olika erfarenheter men också angreppssätt
3. Olikhet blir en fördel – om vi klarar att förena den
4. Gruppens representation är ”kommunikationsmönster”
5. Alla individer påverkar ”kommunikationsmönstret”

Gruppens intelligens är dess kommunikationsmönster



Mängd

- Talfördelning

Kvalitet

- Lyssnarkvaliteten
- Utforska vs. förespråka
- Eget perspektiv vs. andras

OSV

Pentland, 2012,
Runsten 2011
Woolley, et al, 2010

Två strategier för utveckling:

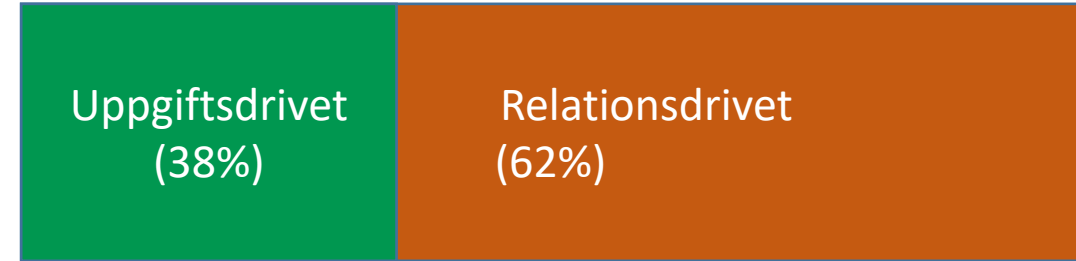
1. Kopiera högpresterande gruppers kommunikationsmönster
2. Utveckla gruppens sociala relationer

Varför behöver grupper vara varma?

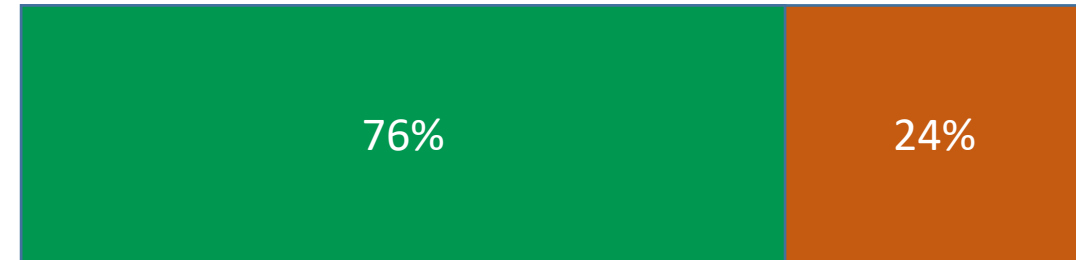
Kall grupp:

1. Säger mindre intressanta saker
2. Läger tankar och ord på att
”manövrera i relationsdimensionen”
3. Individer är inte beredda att ändra
uppfattningen

Normal



Hög



(Wheelan, 2005)

Verktyg för individer och grupper

"Individuell skicklighet"



"Grupprocesser"



MÖTES-
ORDFÖRANDE



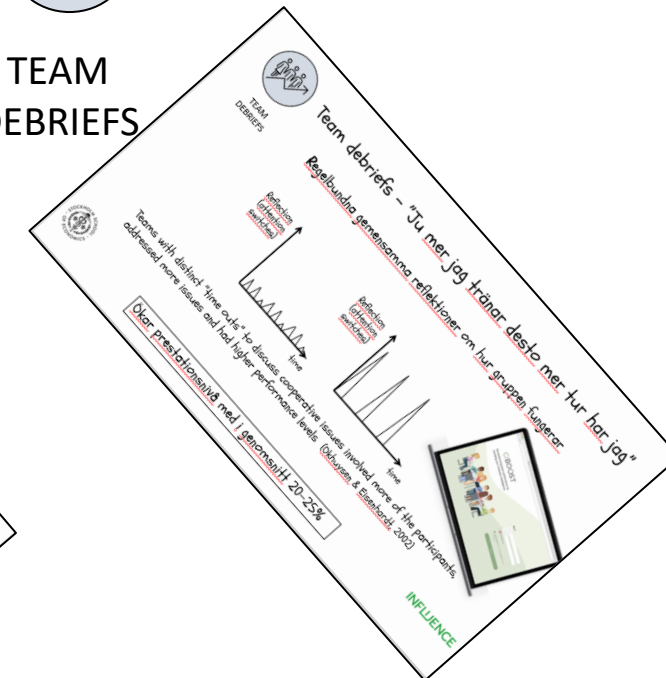
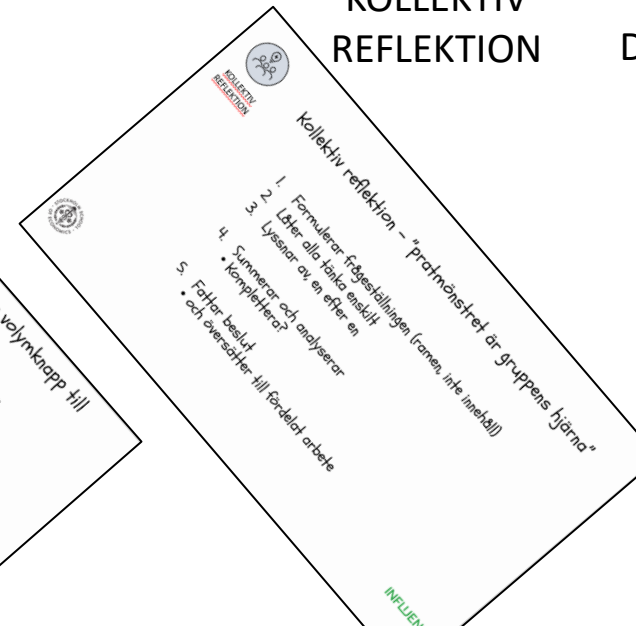
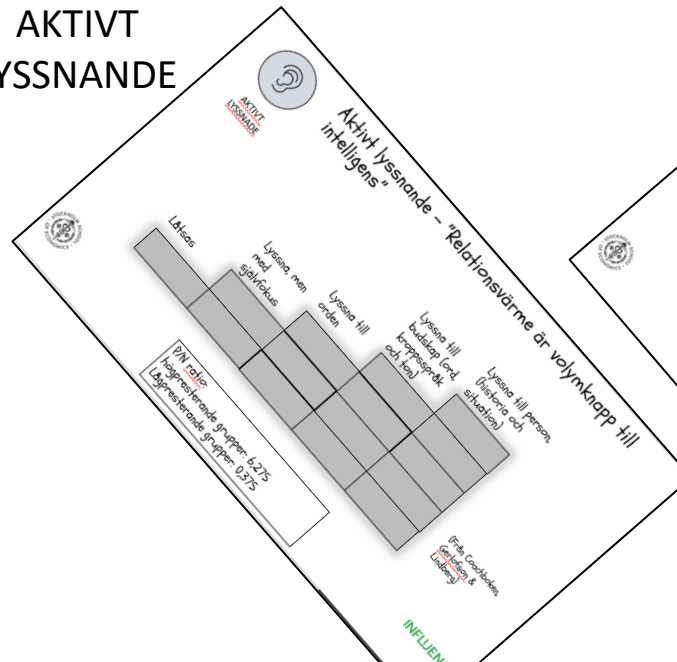
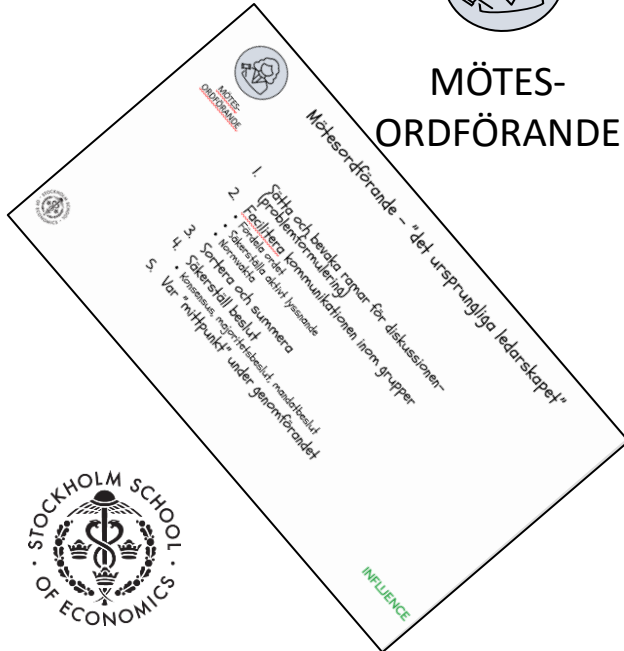
AKTIVT
LYSSNANDE



KOLLEKTIV
REFLEKTION



TEAM
DEBRIEFS



Sammanfattning

- Våra organisationer måste organiseras för intelligens
- Bara "gruppnivån" i organisationer kan säkerställa intelligens
- Att arbeta med "gruppnivån" i organisationer är som att vara en idrottsklubb med många lag
 - Klubben ordnar lokaler, planer, utrustning, tränare mm
- Bara "grupperna" själva kan arbeta med sin intelligens
 - Att införa Team debrief är därför nyckeln