



Föreningsstämma 2023-05-31
Verksamhetsrapport

UNIONEN
A-KASSAN

Sammanfattning av 2022

- Ett intensivt år med längre väntetider än normalt
- Våra sidor
- It säkerhetsincident
- Personalrörlighet och rekrytering
- Från hög- till lågkonjunktur

Våra sidor för a-kassan, mina sidor för medlemmen

- Utvecklats av Sveriges a-kassor
- Ny plattform PEGA
- Införande som pilot hos Unionens a-kassa 2022-05-02
- Pilot tom september
- Prioriterad utveckling , leveranser genom pilottiden och vidare därefter.
- Införande succesivt på övriga kassor oktober – december 2022

Våra sidor, fortsatt utveckling

- > All valbar utveckling av Våra sidor fram till 30 juni ska svara mot Beställargrupp IT:smål om högre användarvänlighet
- Högre användarvänlighet ska bidra positivt till
 - arbetsmiljön
 - effektiv handläggningsprocess
 - korta handläggningstider
- Månadsvisa leveranser

IT Säkerhetsincident december 2022

- Vad var det som hände?
- Vad gör vi för att det inte ska hända igen?

Personalsrörlighet och rekrytering

- Personalsrörligheten under året
- Regelbunden rekrytering