

Nationell handlingsplan

Ett användbart verktyg för en säker vård på Södersjukhuset



Det strategiska patientsäkerhetsarbetet på Södersjukhuset fick en ordentlig skjuts av den nationella handlingsplanen för säker vård.

BAKGRUND

Den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet i hälso- och sjukvården 2020–2024 ska stärka huvudmännen i arbetet i det systematiska patientsäkerhetsarbetet och bidra till att förebygga att patienter drabbas av vårdskador. Handlingsplanen ska även stödja och samordna arbetet med patientsäkerhet i landet. Södersjukhuset har under den senaste fyra åren arbetat med att få de grundläggande förutsättningarna för säker vård på plats och att de ska vara robusta och långsiktiga.

MÅL

1. Att stärka patientsäkerhetskulturen på sjukhuset

Definition: Mätningen avser att följa resultatet för medarbetare som svarat positivt (4–5 på Likertskala) på frågan "På min arbetsplats genomförs alltid förbättringar efter negativa händelser" i medarbetarenkäten.

Nuläge	Målnivå	Resultat
2022: 52 %	2023: > 54 %	2023 58 %

2. Att stärka patienten som medskapare och att lära av allvarliga vårdskador

Definition: Andel Lex Maria ärenden där patienter och/eller närstående erbjudits att delta i händelseanalysarbetet.

Nuläge	Målnivå	Resultat
2022: 80 %	2023: > 90 %	2023 97 %

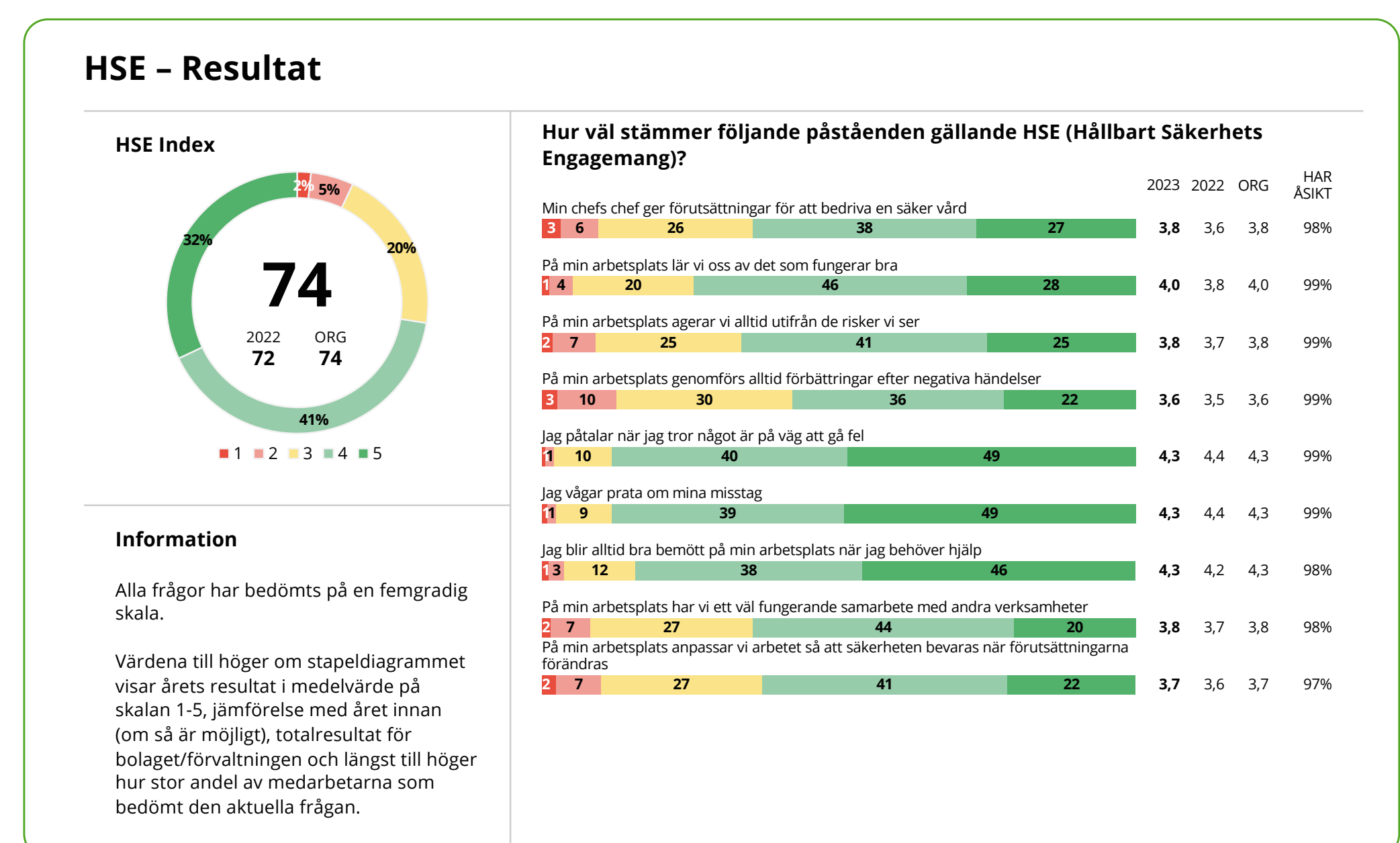
METOD

Utskott patientsäkerhet har arbetat med sjukhusövergripande patientsäkerhetsfrågor och aktiviteter under 2023:

- öka ledningens engagemang för patientsäkerhetsfrågor.
- stärka patientsäkerhetskulturen genom fortsatt arbete utifrån resultatet på HSE-frågorna i medarbetarenkäten.
- "High Lights" av lokala patientsäkerhetsberättelser.
- öka kompetens och kunskap inom patientsäkerhet genom fortsatta utbildningar inom området samt nätverksträffar med tydliga teman för Patientsäkerhetsfunktioner.
- öka patientens roll som medskapare genom en sjukhusövergripande informationsfolder till patienter om hur de kan bidra till en säkrare vård. Föreläsning och APT-material chefsforum samt patientsäkerhetsdagen.
- öka kunskap om inträffade vårdskador genom utbildning i metod för händelseanalys, stöd vid Lex Maria-processen samt färdiga mallar att använda vid återkoppling.
- öka riskmedvetenhet och beredskap genom ökad fokus på metoden riskanalys.

RESULTAT

De riktade insatserna och aktiviteterna har sannolikt även bidragit till det förbättrade resultatet för Södersjukhusets HSE-index i medarbetarenkäten.



SLUTSATS

Handlingsplanen har satt riktningen för utskott patientsäkerhet, vilket består av olika professioner och representanter från sjukhusets patient- och närståenderåd. Det har varit framgångsrikt att arbeta genom olika kanaler; föreläsningar med olika teman, utbildningsmaterial till APT, nyhetsbrev via intranät och mejl. Arbetet kräver god långsiktighet och uthållighet, engagerad ledning och engagerade medarbetare, patientinvolvering samt god och regelbunden kommunikation.



Projektdeltagare

Charlotte Levin, Avd kvalitet och patientsäkerhet
Maria Rothlin, Internmedicin
Södersjukhuset AB
charlotte.levin@regionstockholm.se