

Förbättrad hantering av biobankssamtycke

Biobank och Studiestöd
Karolinska Universitetssjukhuset, Funktion Medicinsk Diagnostik

Bakgrund

Hantering av dokument för patienters ändring av biobankssamtycken (som tidigare kallades Nej-talonger) ska ske utan onödig tidsfördröjning. Vid mätning behövde Biobank och Studiestöd i Region Stockholm i genomsnitt 77 arbetsdagar för att handlägga en inkommen samtyckesändring. Ett förbättringsarbete gjordes i syfte att effektivisera handlägningsprocessen. Målet var att minska antalet handlägningsdagar för inkomna samtyckesändringar från 77 till 45 arbetsdagar senast den 31 mars 2023.

Patientens rätt att ändra eller begränsa sitt samtycke för prov som sparats i biobank är en viktig aspekt för att bibehålla vårdens förtroende. Skulle processen inte fungera riskerar prov att kastas "i onödan", vilket på sikt påverkar patientsäkerheten och möjligheten till vård på patientens villkor.

De implementerade förändringsidéerna

Förändringsidé 1

Registrering av inkomna samtyckesändringar sker under samma vecka som de inkommer till verksamheten.

Förändringsidé 3

Remissvar registreras under samma vecka som de inkommer till verksamheten och bekräftelsebrev om utförd samtyckesbegränsning skickas till patienter under samma dag remissvaren registreras.

Förändringsidé 5

Ett uppföljningssystem upprättas där påminnelser skickas till berörda laboratorier en gång per månad om de inte svarat på nej-remisser inom 30 dagar.

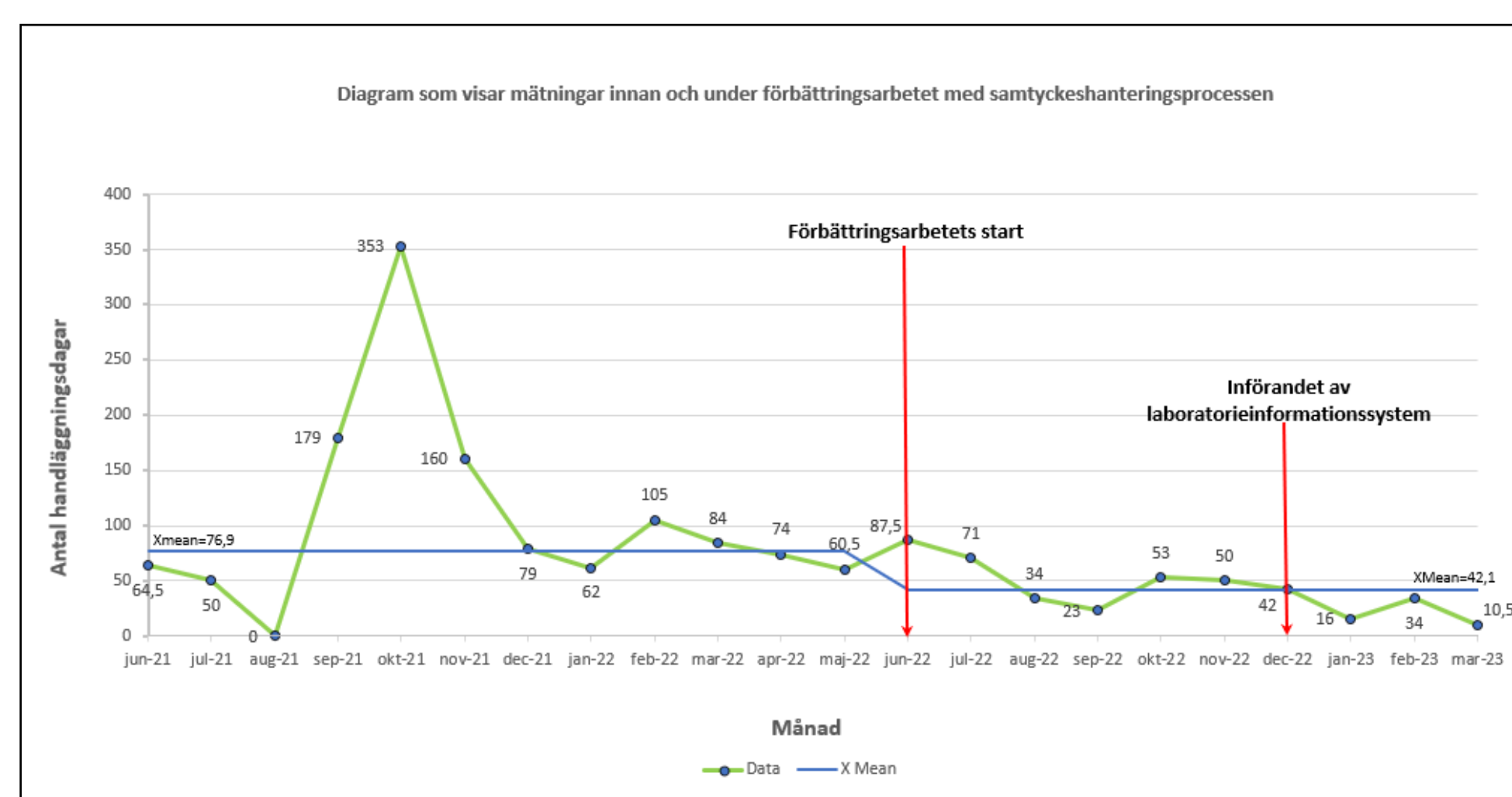


Förändringsidé 2

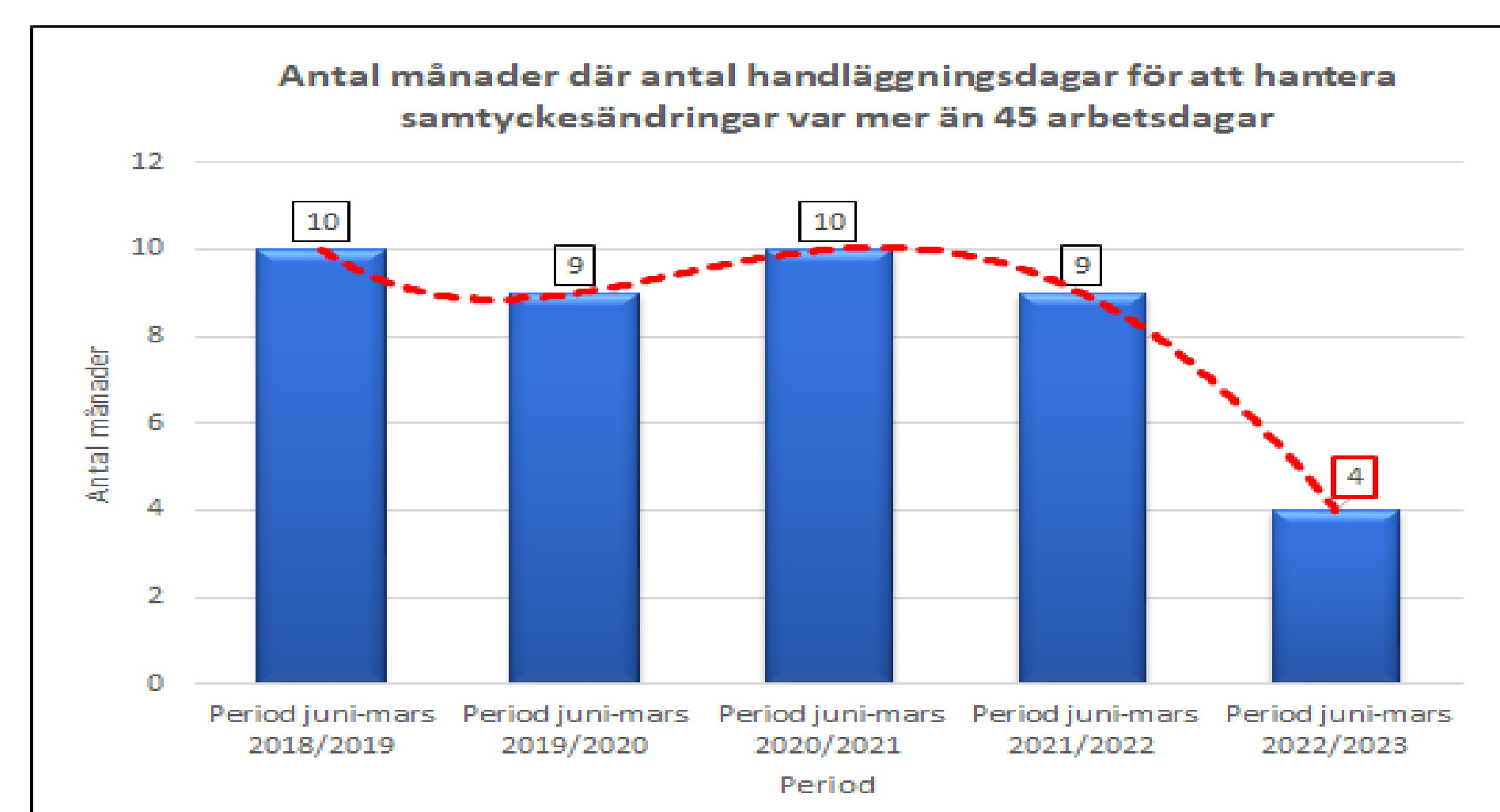
Nej-remisser skickas till berörda laboratorier en gång per vecka.

Förändringsidé 4

Personalen som arbetar med handläggning av samtyckesändringar ska få tillgång till LIS för att kunna lokalisera på vilket laboratorium ett prov finns.



Figur 1. Diagram som visar antal handlägningsdagar innan och under förbättringsarbetet med processen för biobankssamtycke.



Figur 2. Stapeldiagram som visar antal månader med mer än 45 arbetsdagar för att handlägga samtyckesändringar under perioderna juni - mars 2018 – 2023.

Resultat

- Förkortad handläggningstid för samtyckesändringar med totalt 35 arbetsdagar.
- Nationell synergieffekt där Biobank Sverige har tagit fram en nationell rekommendation för antalet handlägningsdagar som är rimligt för biobankernas hantering av samtyckesändringar.
- Patientrepresentanter har involverats i Biobank Sveriges utveckling av en digital applikation för hantering av samtyckesändringar för prov i biobanker.