

Ombud psykisk ohälsa

Kunskapshöjning för alla vård- och omsorgsverksamheter

Andrea Granholm, processamordnare/verksamhetsutvecklare, BUFPH*
Sophie Lindberg, processägare/verksamhetschef, BUFPH
Catharina Terelius, processledare/biträdande enhetschef, BUFPH
*Verksamhetsområdet Barn, ungdom, familj, psykiatri, habilitering

Bakgrund

- År av förfrågningar till specialistpsykiatri från andra verksamhetsområden om handledning och kunskapshöjning inom området psykisk ohälsa.
- Ökad psykisk ohälsa i samhället.
- Uppdrag från bolagsledningen att hitta ett övergripande arbetssätt för kunskapsspridning om psykisk ohälsa.

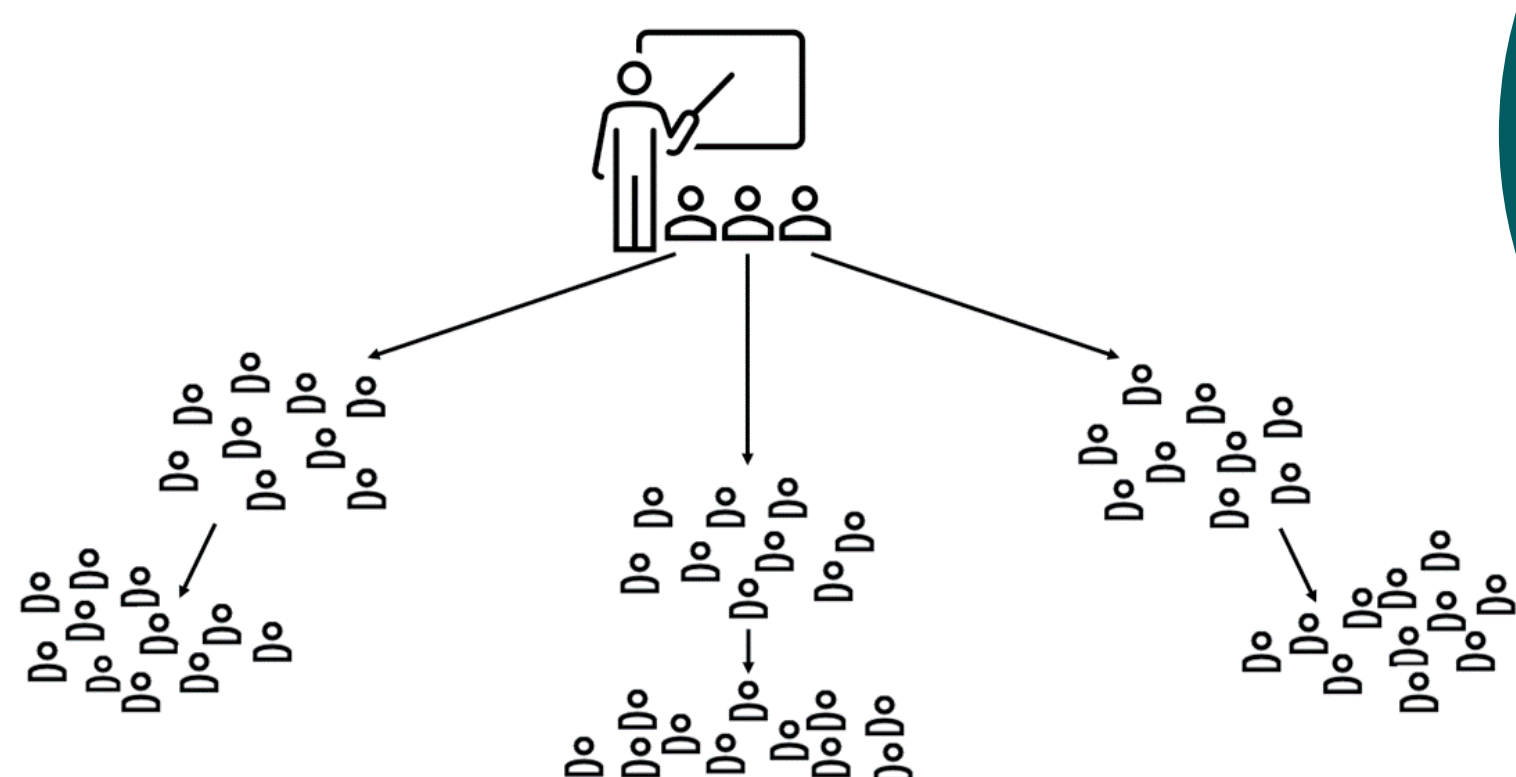
Syfte

- Att samtliga medarbetare inom Tiohundra ska få tillgång till kompetenshöjning inom ämnet psykisk ohälsa. Detta för att ge medarbetarna bättre förutsättningar att tidigare kunna förebygga, identifiera och i viss mån åtgärda den psykiska ohälsan hos enskilda patienter/brukare och kollegor.



Metod

- Samordnare och utbildare för insatsen utses.
- Ombud utses på varje enskild enhet.
- Ombuden genomgår grundutbildning om depression, ångest och suicid. Utöver dessa finns valbara (ca 50 st) utbildningsfilmer om exempelvis psykos, äldre m.m.
- Ombuden erbjuds löpande ombudsträffar för avstämning, utbildning och erfarenhetsutbyte. Exempel på teman är NPF, stress och utmattning, HBTQI, våld i nära relation, psykisk (o)hälsa på arbetsplatsen m.m.
- Ombuden sprider kunskaperna vidare till sina kollegor.
- Ombuden har möjlighet att ställa generella frågor om psykisk ohälsa till en funktionsbrevlåda.
- Gemensam ombudshemsida är upprättad.
- Gemensam Teamsgrupp är skapad.



Vårt motto:
Ökad kunskap och tidigare identifiering av psykisk ohälsa ger minskat lidande.



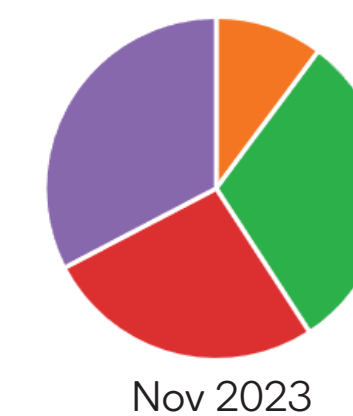
Mål

- Att öka kunskaperna om psykisk ohälsa hos medarbetare.
- Att öka frekvensen gällande hur ofta man adresserar ämnet psykisk ohälsa.
- Att öka förekomsten av rutiner gällande psykisk ohälsa i verksamheterna.
- Med hjälp av ovanstående minska lidandet hos enskilda individer.

Uppföljning

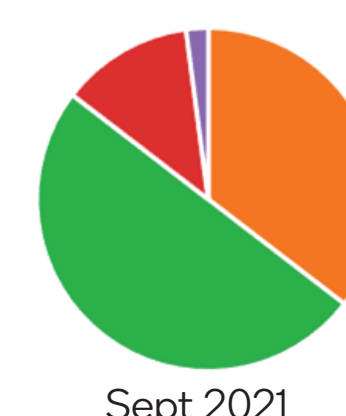
Hur ofta berör ni ämnet psykisk ohälsa på din arbetsplats?

- Aldrig
- Sällan
- Ibland
- Ganska ofta
- Ofta



På vilken nivå skulle du uppskatta att kunskapsnivån gällande psykisk ohälsa ligger på din arbetsplats?

- Väldigt låg
- Låg
- Acceptabel
- Hög
- Väldigt hög



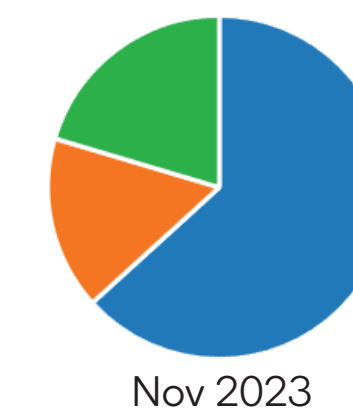
Finns det någon rutin (formell eller outtalad) på din arbetsplats för hur ni ska agera om ni träffar en patient/brukare/kund som visar tecken på psykisk ohälsa?

- Ja
- Nej
- Vet ej



Finns det någon rutin (formell eller outtalad) på din arbetsplats för hur ni ska agera om en kollega visar tecken på psykisk ohälsa?

- Ja
- Nej
- Vet ej



Utmaningar

- Att ombud ska finnas på alla berörda enheter.
- Prioriteringar av tid och mandat att arbeta med ombudsrollen i verksamheterna.
- Att bibehålla engagemanget hos ombuden över tid.

Kontaktperson: Andrea Granholm, andrea.granholm@tiohundra.se, 08-123 263 44

Sammanläggningen av sjukvård och omsorg i samma företag gör vårdbolaget Tiohundra unikt i Sverige. Vi driver bland annat akutsjukhuset i Norrtälje, vårdcentraler, psykiatri, äldreboenden, BVC, LSS-verksamheter och hemtjänst. Norrtäljemodellen är uppmärksammas såväl här hemma som internationellt. Tiohundra AB ägs av Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje, ett samarbete mellan Region Stockholm och Norrtälje kommun.