

Sök akut vård med QR-kod på närakut

- ett projekt för patientens delaktighet

Bakgrund

Närakuten är en drop-in-verksamhet med tidvis högt antal samtidigt sökande patienter att bedöma. Kö till inskrivning och medicinsk bedömning i triagen. Väntetiden, som ibland kan vara lång, är i sig "icke värdeskapande" för den sökande och leder till frustration. Under hösten 2021 inledde Närakut Haga en diskussion kring möjligheten att låta sökande själva registrera uppgifter. Detta både ur perspektivet att göra patienten mer delaktig samt för att avlasta sjuksköterskan i triage genom att omfördela vissa administrativa uppgifter.

Syfte

Införandet av digital registrering syftar till att avlasta den utsatta positionen i triagearbetet, göra patienten mer delaktig i sin egen vård samt att öka patientsäkerheten.

Patientdelaktighet

Involvera patienten i sin egen anamnes

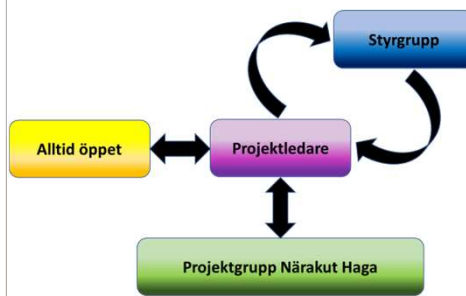
Patientsäkerhet

Prioritera symtom för medicinsk bedömning
Minska väntetid
Följsamhet till standardfrågor

Arbetsmiljö

Effektivare inskrivningsflöde
Avlasta administrativa standardfrågor
Strukturerad vårddata underlättar kommunikation

Metod



Under projektet genomfördes två testdagar innan införandet 7 februari 2023.



Fortlöpande dialog med **Alltid öppet** för teknisk utveckling.



Patientens process

- QR-kod skannas
- Legitimering via BankID eller Freja eID
- Registrering av barn görs via *Agera ombud för ditt barn*
- Standard- och symtomfrågor besvaras i appen
- Medicinsk bedömning görs av sjuksköterska

Välkommen!

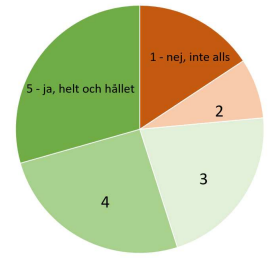
Registrera din eller ditt barns ankomst samt symtom i Alltid öppet appen. Skanna QR-koden nedan:



Resultat

Patientenkät
nov-22, jan-23 & nov-23
53 respondenter

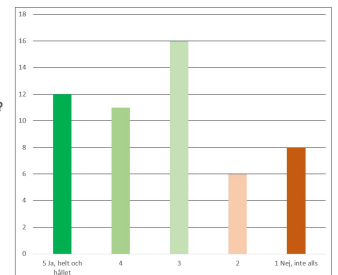
Upplevde du att ditt/ditt barns närakutsbesök underlättades av att du själv i förväg fick registrera vissa uppgifter?



■ 1 Nej, inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Ja, helt och hållet

Patientenkät
nov-22, jan-23 & nov-23
53 respondenter

Kände du dig mer delaktig vid ditt närakutsbesök då du fick registrera vissa uppgifter själv?



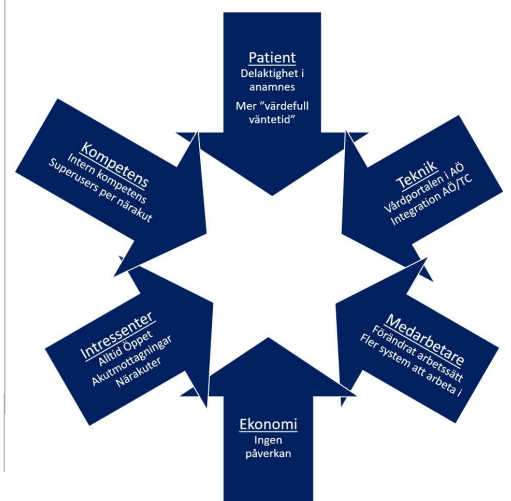
Utmaningar

Patient

Att få sökande att registrera sig med en ny lösning vid ett akutbesök.

Medarbetare

Att hantera fler system samt att få till en integrerad dokumentation.



Närakut Haga

Tel: 0702 50 88 12

sarah.lachnit@regionstockholm.se

<https://www.slsso.regionstockholm.se/narakuter>