

RPA – robotassisterad processautomation

Patientsäker effektivisering av administration med vinster för patient, personal och verksamhet

Annette Gerlach Nilsson, Bröstcentrum Kirurgi och Bröstcentrum Onkologi



Sammanfattning

Sjukvårdspersonal spenderar mycket av sin arbetstid med icke-värdeskapande men nödvändiga uppgifter som att dokumentera och hantera administration i journalsystem. Standardiserade och repetitiva administrationsuppgifter kan med hjälp av robotiserad processautomation frigöra värdefull arbetstid som kan ge positiva effekter för både patient, vårdpersonal och verksamhet och samtidigt öka patientsäkerheten och kvaliteten.

Till synes små arbetsmoment kan ge stora vinster!

”Mer tid till patienterna! Godis för mina öron!” utbrast en representant för Bröstcancerförbundet vid en föreläsning om projektet.

Syfte och Mål

Projektmålet var att i enlighet med klinikkens verksamhetsplan och policydokumentet Vision E-hälsa 2025, hitta arbetsuppgifter i våra flöden som kan standardiseras, digitaliseras och automatiseras utan att påverka patientsäkerheten negativt, i syfte att frigöra icke-värdeskapande tid för vårdpersonal som i stället kan användas till patientkontakt. Effektmålen påvisade vinster både för patient, personal och verksamhet.

Bakgrund

Dokumentation i enlighet med Patientdatalagen samt administration, tar värdefull tid i anspråk pga mer eller mindre användarvänliga system. Sverige har sedan 2005 sammanställt strategiska, långsiktiga planer med generella mål och policydokument för digitaliseringsområdet, för att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa och välfärd. Digitalisering och automatisering fanns även i Capio St. Görans sjukhus verksamhetsplan 2021.

I vår verksamhet sträcker sig uppföljningen av en cancerpatient över 5–10 år och varje år upptäckts och omhändertas ca 1 200 nya patienter hos oss. Varje patient får en standardiserad uppföljningsplanering, vilket en sjuksköterska eller undersköterska hanterar via journalsystemet genom att lägga upp bokningsunderlag för återbesök på en väntelista. Administrationshanteringen i journalsystemet för denna uppgift, upptar cirka 4 minuter per patient i anspråk och varje vecka hanteras emellan 20 - 40 patienter. Det blir i snitt 120 minuter per vecka, ca 100 timmar per år som läggs på icke-värdeskapande tid för dessa repetitiva, manuellt ut-

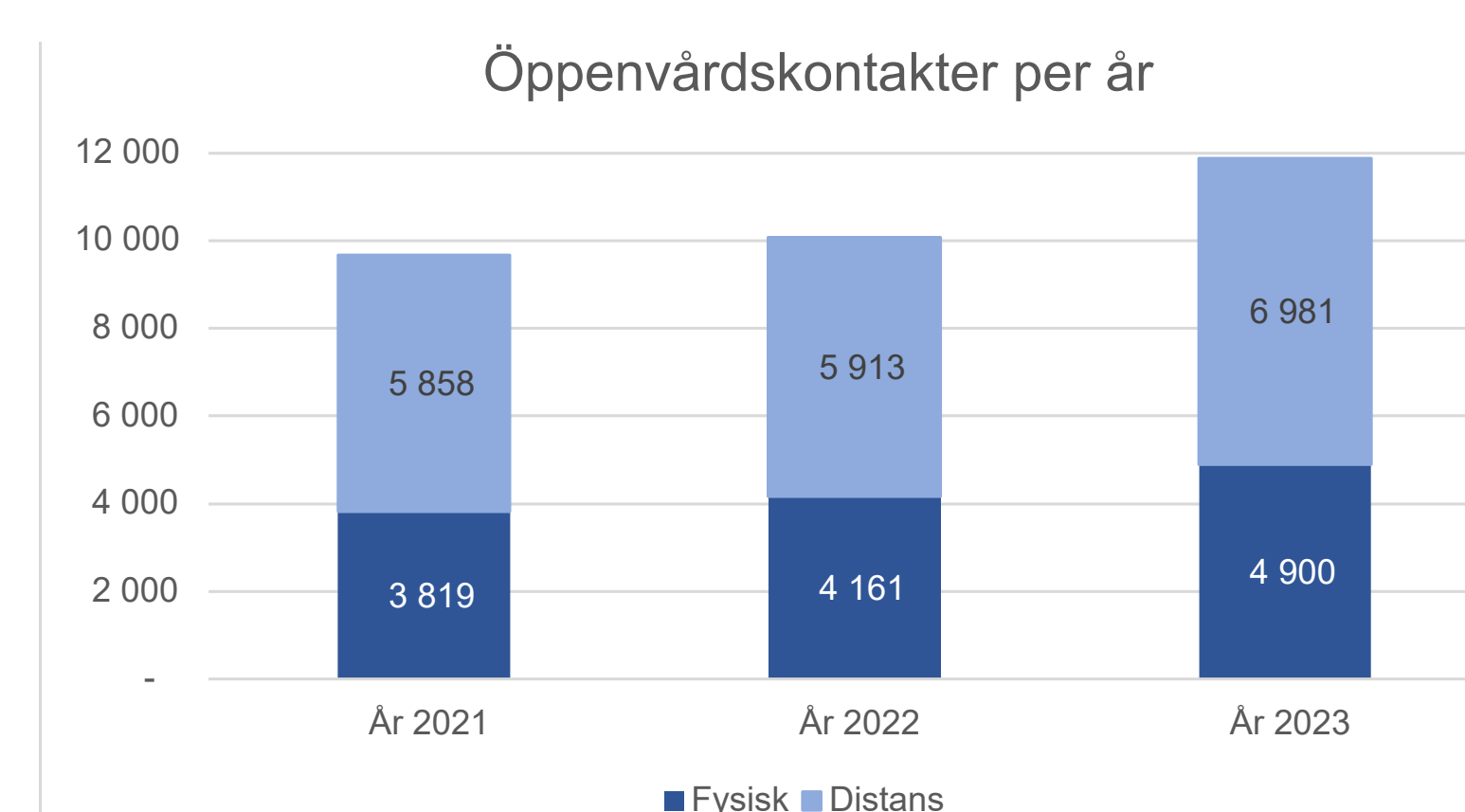
förda administrationsuppgifter. Skulle denna specifika uppgift i stället kunna hanteras regelbundet och patientsäkert av en RPA – robotassisterad processautomation?

Metod

Utifrån begränsningarna som en RPA har, tex ingen mänsklig kunskap eller värdering av uppgifterna som ska hanteras, identifierade vi en standardiserad, repetitiv rutin - uppföljningsflödet för bröstcancerpatienterna och den administrativa hanteringen. Utifrån detta behövde vår IT avdelning en detaljerad information om hur rutinen utfördes manuellt i journalsystemet för att sedan kunna avgöra om detta kunde utföras av en RPA. Ett nära samarbete med utbyte av information mellan professionerna och en riskanalys är avgörande om processen kan automatiseras.

Utifrån detaljanalysen, skapades en RPA för bokningsunderlag som testades under 5 månader. Statusrapport fördes efter varje användningstillfälle för att hantera ev. felkällor samt direktåterkoppling för justeringar gjordes. Vi kunde också jobba agilt och på så sätt vidareutveckla originalidén till att bli ännu mera effektiv än vad vi initialt beräknat.

Resultat



Projektet har varit en stor succé där vi redan från implementeringsstart september 2023 sett **positiva resultat och**

effekter för patienter, personal och verksamhet.

Vårdpersonalen upplever en positiv förbättring då deras tid och kompetens kan nyttjas åt patientnära kontakter i stället för administration vilket ger ökad trivsel. Patienterna i sin tur upplever bättre tillgänglighet och ökat patientnöjdhet då vi med den utvunna tiden, ca 100 arbetstimmar/år, kunnat erbjuda flera telefonuppföljningskontakter samt fysiska möten med patienterna.

RPA:n har medfört att hela uppföljningsflödet hanteras och planeras redan från början, vilket därmed ger en ökad patientsäkerhet och kvalitet.

Standardiserade arbetsflöden och rutiner kan ge positiva effekter även utanför den egna verksamheten. De kan ses över och anpassas på klinikknivå samt sjukhusövergripande och därmed ge möjlighet för andra liknande verksamheter att nyttja samma RPA och dess positiva effekter.



Capio

S:t Görans Sjukhus