

Robyn – automatiserad behörighetsstyrning

Louise Pettersson, controller, samordnare IT
Patrik Törnberg, IT-chef

Bakgrund

- Tiohundra har under några år byggt upp ett processtöd för behörighetshantering tillsammans med leverantören CoreIT och deras applikation eSummit.
- Processtödet förenklar och säkrar upp administrationen kring anställning och behörigheter i bolaget.
- Processtödet underlättar för chef och handläggare att från anställningsunderlag hantera behörighetsstyrning till medarbetare, vilket också ger stora tidsbesparingar.

Mål

- Bättre och samlad översikt över aktuellt läge.
- Ekonomisk nytta tack vare stor tidsbesparing.
- Ökad patientsäkerhet i form av rätt behörighet i rätt tid till rätt person och bättre hantering av informationssäkerheten.
- Minskad administration för chefer och stödfunktioner.



Vårt motto:
**Enklare,
effektivare,
säkrare**



Metod

- Inledningsvis infördes automatiseringen för några få system inom sjukvården.
- Processtödet, en robot vi döpt till Robyn, utgår från en matris, en excelfil där roboten matchar organisatorisk tillhörighet och titel med vilka behörigheter som är kopplade till den aktuella kombinationen.
- Utifrån matrisen läser Robyn vilka behörigheter som ska läggas, tas bort eller ändras för varje person som ska hanteras i flödet.
- Robotisering av behörigheter till flera system är under utveckling.

Resultat

- Robyn hanterar nu upplägg, ändringar och borttag av behörigheter för vård- och omsorgssystem och bidrar på så sätt till att rätt person har rätt behörighet i rätt tid, vilket ökar patient- och brukarsäkerheten.

Utmaning

- Acceptans från anställande chefer, från flexibel hantering till mer "fyrkantig" hantering. Det anställande chef kryssar i är det roboten lägger upp, tidigare kunde förvaltningarna läsa mellan raderna att en behörighet som inte kryssats i borde ha kryssats i.
- Att avsätta tid hos förvaltningarna för att standardisera behörigheterna och få in dem i matrisen.
- Att avgöra när automatisering av behörighetshantering inte längre är lönsamt i tidsbesparing, kontra utvecklingskostnaden.

Kontaktperson: Louise Pettersson, louise.pettersson@tiohundra.se, 08-123 261 70

Sammanlagningen av sjukvård och omsorg i samma företag gör vårdbolaget Tiohundra unikt i Sverige. Vi driver bland annat akutsjukhuset i Norrtälje, vårdcentraler, psykiatri, äldreboenden, BVC, LSS-verksamheter och hemtjänst. Norrtäljemodellen är uppmärksammas såväl här hemma som internationellt. Tiohundra AB ägs av Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje, ett samarbete mellan Region Stockholm och Norrtälje kommun.


Hälsa, vård och omsorg där du är