

Tillsammans är vi starkare

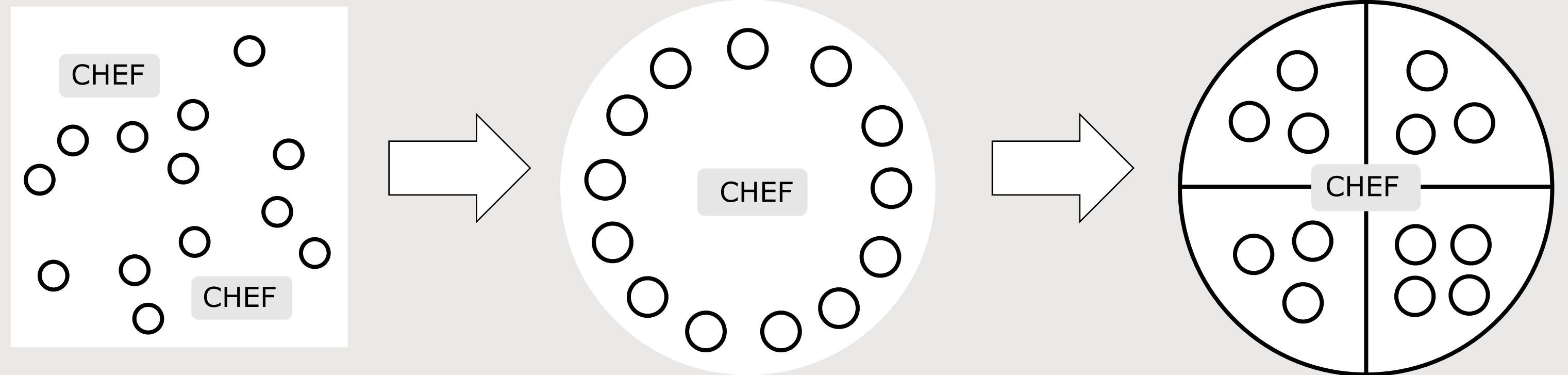
Barnmorskemottagningar i norra Stockholm, inom Stockholms läns sjukvårdsområde

Klusterorganisation främjar samarbete

Gemensamma rutiner och nära samarbete mellan 13 barnmorskemottagningar gör det möjligt för dem att nyttja sina resurser optimalt samtidigt som både patientsäkerhet och arbetsmiljö stärks.

Organisationen gjordes om till ett gemensamt kluster år 2020.

"Bra dialog med läkare och möjlighet till strukturerad konsultation via telefon."



Förr

- Flera av mottagningar är små med få anställda. Vid frånvaro var det förr svårt att säkerställa tillgänglighet och god arbetsmiljö.
- Alla mottagningar hade egna rutiner och arbetssätt.
- Fanns inget övergripande strukturerat patientsäkerhetsarbete.

Nu

- Nu känner medarbetarna samhörighet och hjälper varandra vid frånvaro. Resultatet är högre tillgänglighet, kvalitet och arbetsmiljö.
- Har gemensamma rutiner och lär av varandra.
- Driver ett strukturerat patientsäkerhetsarbete.



Patientnytta

- Internpool för ökad tillgänglighet när medarbetare täcker upp vid frånvaro eller hög belastning.
- Likabemötande och samma information oavsett mottagning.

Patientmedverkan

Patienter deltar i förbättringsarbete genom enkätfrågor, synpunkter, avvikelser, graviditetsenkät och graviditetsregister.

Mätbara mål

Mål som går att följa upp: sjukfrånvaro, registrering av läkarkonsulter, avvikelser, antal olika föräldragrupper.

"Vi tar ansvar för att ha det vi behöver för att ge patientsäker vård."

"Kollegialt stöd, regelbundna mötestider och information."

Mål med arbetet

- Gemensam struktur och arbetssätt oavsett på vilken mottagning i klustret du arbetar.
- Hög samhörighet och tillhörighet inom klustret.

Resulterar i förbättrad:

- Tillgänglighet
- Kvalitet
- Patientsäkerhet
- Arbetsmiljö

