

Tjänsten Utbildningsansvarig inom Capio Äldre och mobil vård

Reflektion och summering

Att ge feedback mellan medarbetare och mellan medarbetare och chefer har blivit till det bättre.

Nästa steg är att ännu mer tydliggöra rollen och vad den innefattar att vara utbildningsansvarig inom en stor geriatrisk klinik och att ännu mer få Capios geriatriska enheter att arbeta enhetligt gällande lärande och kompetensförsörjning för att öka patientsäkerheten.

Bakgrund

För att säkerställa kompetensförsörjning samt utvecklingsmöjligheter för medarbetare inom geriatriken för Capio Äldre och mobil vård har det bildats en ny tjänst utbildningsansvarig.

Övergripande mål

Tjänsten som utbildningsansvarig handlar om att skapa en samsyn mellan Capio Äldre och mobils geriatriska enheter gällande utbildningar för medarbetare för att säkerställa rätt kunskaper och rätt kompetens inom geriatriken.

Utvärdering sker kontinuerligt efter utbildningstillfällen på Metodcentrum. Mätbara mål kan även mätas på respektive avdelning där utbildningsinsatserna kan påvisa eventuella förbättringar gällande avvikelser som exempelvis gällande hygien, fall eller kommunikation etc.

Baslinjemätning

Inom Capio Äldre och mobil vård – geriatrik, har det identifierats behov av en tjänst som utbildningsansvarig. Tjänsten behövde tillsättas av en person med adekvat utbildning för tjänsten. Gärna legitimerad sjuksköterska med vidareutbildning inom pedagogik så som exempelvis yrkeslärare inom vård- och omsorg.

Metod

En projektgrupp sattes ihop med representanter från Capio Äldre och mobil vård. Denna grupp har identifierat vikten av att ha en sammanlänkande utbildningsansvarig inom geriatriken. Önskvärt var en sjuksköterska med vidareutbildning inom pedagogik, så som yrkeslärare inom vård- och omsorg med några års erfarenhet av såväl akutsjukvård som geriatrik.

Vilka förändringar har testats

- Utbildningsansvarig har tillsatts till tjänsten och började 1 juni 2023. Kartläggning av dagsläget funktioner inom geriatriken och vilket kunskapsläge som finns bland medarbetarna som arbetar kliniskt på enheterna.
- Arbetsgrupper inom utbildning har startats.
- Uppstart av Metodcentrum där möjlighet till både teoretisk samt praktisk utbildning finns för medarbetarna inom geriatriken.
- Åsikter och tankar har tagits in från medarbetare, enhetschefer samt läkargrupp om vad de anser brister i de praktiska göromålen och därefter har arbetsgrupper reviderats och uppdaterats.

Resultat och analys

- Utbildningsansvarig har identifierat flera områden där samordnade utbildningsinsatser både på distans och fysiskt på plats har kunnat genomföras mellan enheterna inom geriatriken.
- Synliggörande av arbetsgrupper har gjort det möjligt att utveckla lärandet tillsammans med olika arbetsgrupper såsom sårvårdsgrupp, HLR-grupp, fallpreventionsgrupp etc. Detta för att göra fler medarbetare och chefer delaktiga i lärandeprocesser.
- Många medarbetare har en positiv inställning till uppstart av Metodcentrum där de uppger att lärandemiljön utanför avdelningen är speciellt viktig.
- Över tid kommer mätningar visa att många delar gällande utbildning blir centraliserad till den utbildningsansvarige som tidigare kunde vara en chefsuppgift. Således kan cheferna använda sin tid mer riktat till det dagliga arbetet på avdelningen.
- En annan effekt som redan har setts är medarbetarnas insikt i sin egen kompetens. Flera av medarbetarna önskar förkovra sig inom sitt område och även uppdatera kunskaper inom vissa områden för att skapa förutsättningar för patientsäkerhet.