

Anhörigstöd - arbetar för att bygga upp tillit och trygghet i relationen med anhöriga

Therese Tärnqvist, undersköterska och anhörigstödjare, IVA

Sammanfattning

Genom införandet av Anhörigstödjare ser vi ökad patientsäkerhet genom att vårdteamet kan fokusera på det initiala patientomhändertagande med vetskap om att anhöriga får information och stöd under tiden. Det ger också effekter på arbetsmiljön genom mindre splittrad och stressad personal samt ger utvecklingsmöjlighet för medarbetare.

Vi möter anhörigas behov av trygghet och tillit genom att anhörigstödjaren har en prioriterad funktion och tid för att ta hand om anhöriga. Anhörigstödjaren kan leda och stötta anhörig i en kaotisk situation när denne får träffa sin svårt sjuke familjemedlem.

Nu fortgår arbetet sjukhusövergripande med flera verksamheter så som Akutmottagningen, IMA, HIA och samarbeten med bland annat Sjukhuskyrkan och kuratorerna.

Visionen är att alla anhöriga ska känna sig delaktiga och trygga med vetskap om att de är viktiga, både för patienten och personalen.



Med en tydlig skylt ska anhöriga kunna se vem de kan vända sig till.

Metod

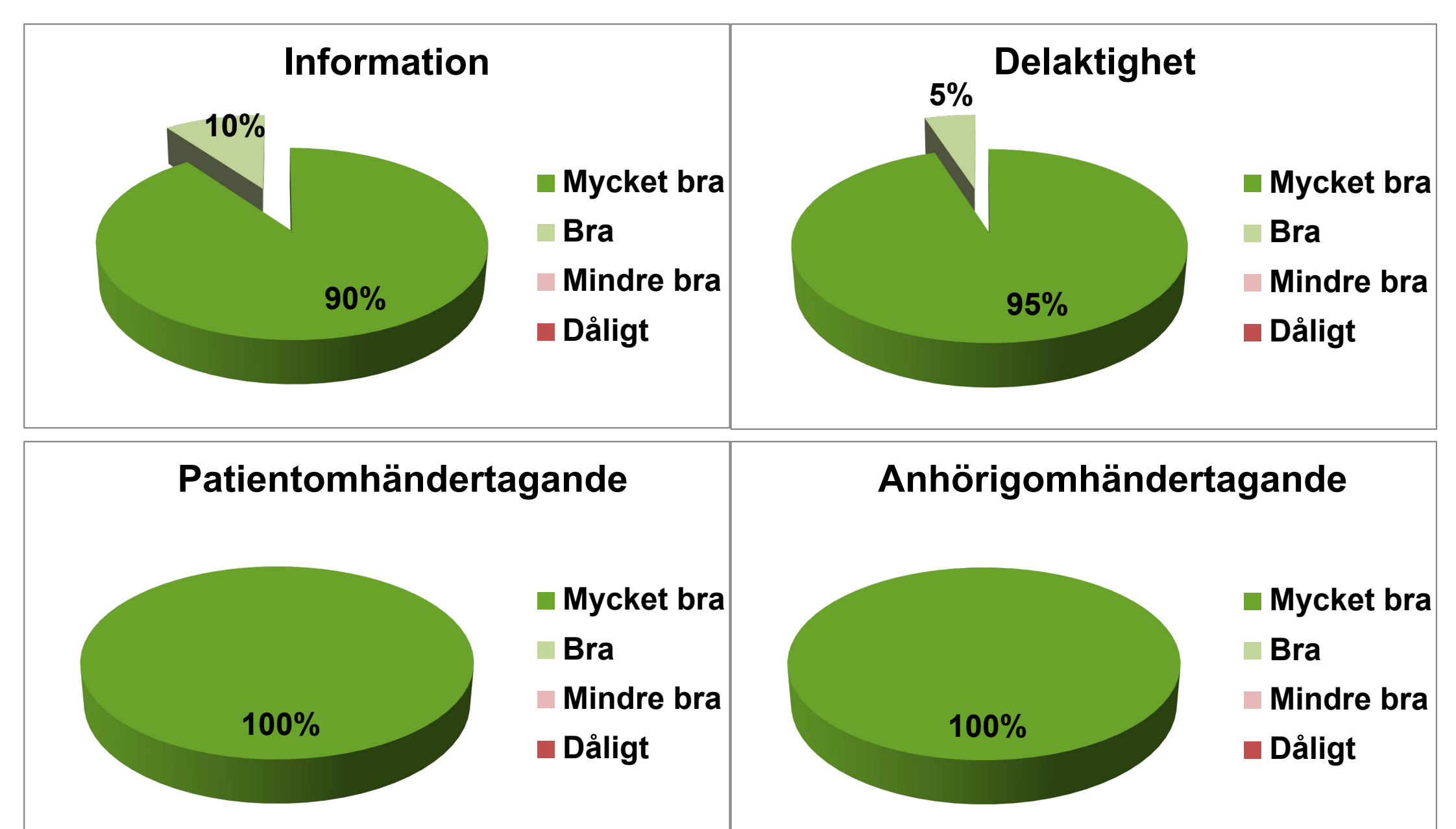
Intensivvårdsavdelningen har en ansvarig undersköterska som ansvarar för funktionen och har genomgått fördjupade utbildningar. Denne ansvarar för att utbilda resten i arbetsgruppen. En arbetsrutin togs fram som fungerade i vår verksamhet.

Ingen ytterligare personal har anställts för denna arbetsroll utan det planeras dagligen och tydliggörs vem som är bäst lämpad som Anhörigstödjare under arbetspasset. Denna roll tilldelas alltid en undersköterska. Vi har en anhörigstödjare på dygnets alla timmar, dag/kväll och nattpass, så att anhöriga möts upp vid akuta situationer. Anhörigstödjare har en tydlig skylt på sig så att anhöriga vet vem de kan vända sig till och vem de har pratat med. Detta ger trygghet till anhöriga.

Resultat

Vi har goda resultat vad gäller patient/anhörignöjdhet, förebygger vårdskador, ger resurseffektivitet med omfördelning av resurser relaterat till vårdtyngd och patientflödet på IVA och säkrare vårdövergångar med delaktiga anhöriga.

Vi gör regelbundna anhörigenkäter och följer upp patientärenden/ avvikelser i bemötande.



Syfte och Mål

- Ett organiserat stöd som arbetar för att anhöriga/närstående ska få regelbunden information, ökad delaktighet och mindre oviss väntan på en intensivvårdsavdelning både vid akuta situationer och svåra samtal.
- Anhörigstödjare är en länk mellan anhöriga/närstående och vårdteam tills "överlämning" kan ske men även som ett utökat stöd, till exempel vid brytpunktssamtal.

Det leder till:

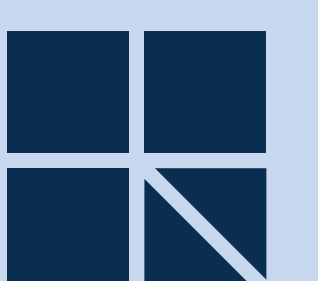
- Mindre tid för anhöriga i väntrummet ovetandes om vad som pågår.
- Ökad trygghet för anhöriga genom att vara tillgänglig med en dedikerad roll som "Anhörigstödjare".
- Anhöriga vet till vem de ska vända sig till vilket också ger en ökad delaktighet i det akuta skedet.

Bakgrund

Vi upplevde att anhöriga fick sitta länge i väntrummet vid akuta situationer utan information och inget organiserat stöd. Vi önskade en arbetsroll i teamet där någon fanns för anhöriga, någon som kunde möta dem utifrån deras behov.

Anhöriga har en viktig roll i patientens återhämningsprocess, inte minst för att förmedla vad som har hänt under sjukdomsperioden då man inte varit medveten om vad som skedde. Därför anser vi att anhöriga behöver vara delaktiga redan från början i det akuta skedet.

"Att bjuda in anhöriga att vara delaktiga i vården ger en känsla av sammanhang, trygghet och välbefinnande"



Capio

S:t Görans Sjukhus