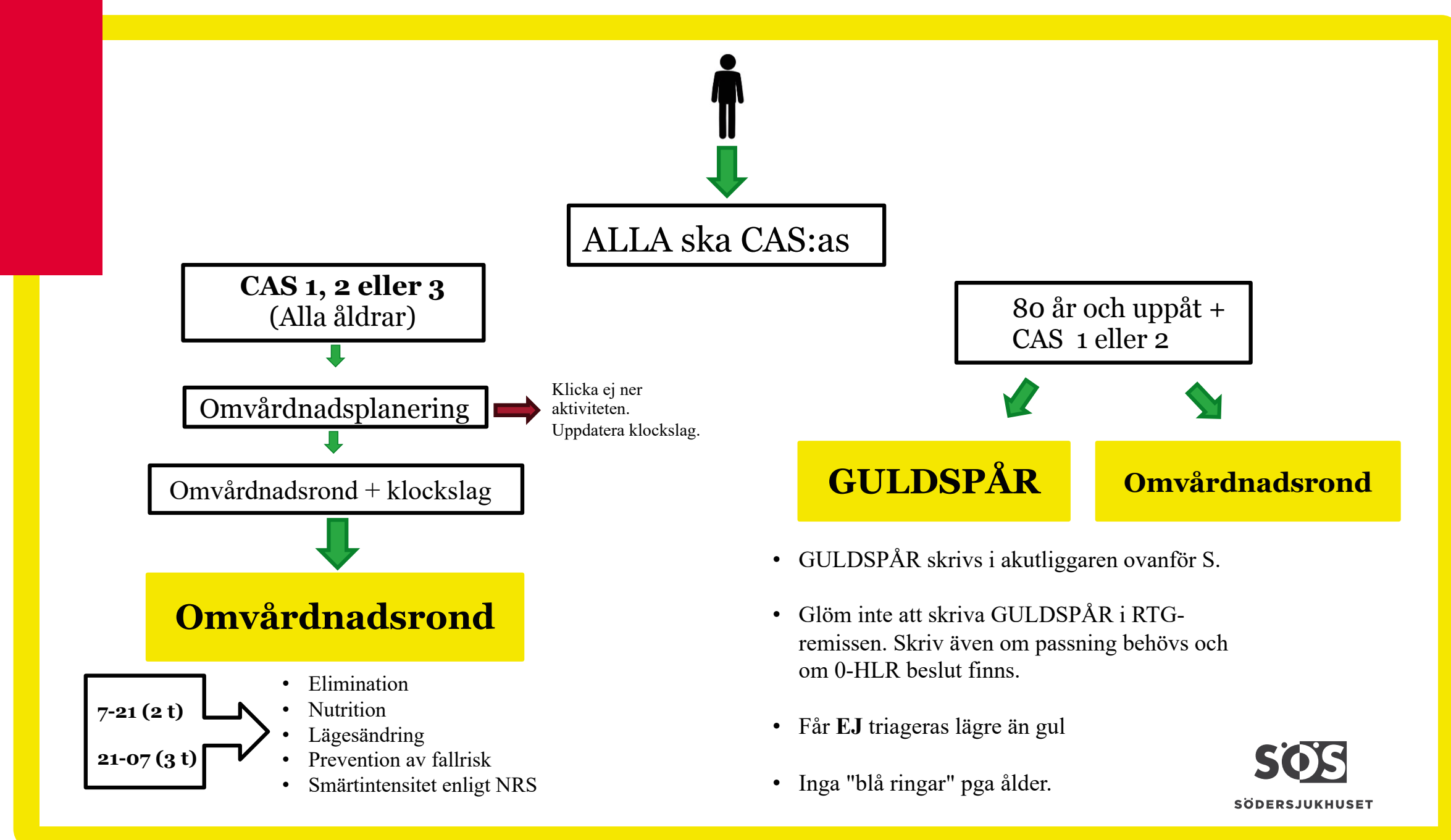


Omvårdnadsbedömning, Omvårdnadsronder och Guldspår

Ett omvårdnadslyft på SÖS akuten



Fokus inom akutsjukvården är patientens medicinska tillstånd, men bristfällig omvårdnad inom akutsjukvård leder till oro, frekventa akutbesök, vårdskador och ökad mortalitet. Att bedöma patientens behov av omvårdnad, utföra omvårdnadsåtgärder samt prioritera den äldre patienten möjliggör en god och säker vård.

BAKGRUND

Vårdavvikelse gällande bristfällig/utebliven omvårdnad, och långa vistelsetider för sköra äldre ledde till ett behov att lyfta omvårdnaden samt minska vistelsetid för äldre patienter med stort omvårdnadsbehov.

Före vecka 20, år 2023, bedömdes inte patientens omvårdnadsbehov (Care Assessment Scale, CAS) vid ankomst. Det saknades även ett strukturerat sätt för att tillgodose patientens omvårdnadsbehov med omvårdnadsåtgärder. Sättet att uppmärksamma och prioritera äldre och sköra patienter var också ottydligt.

MÅL

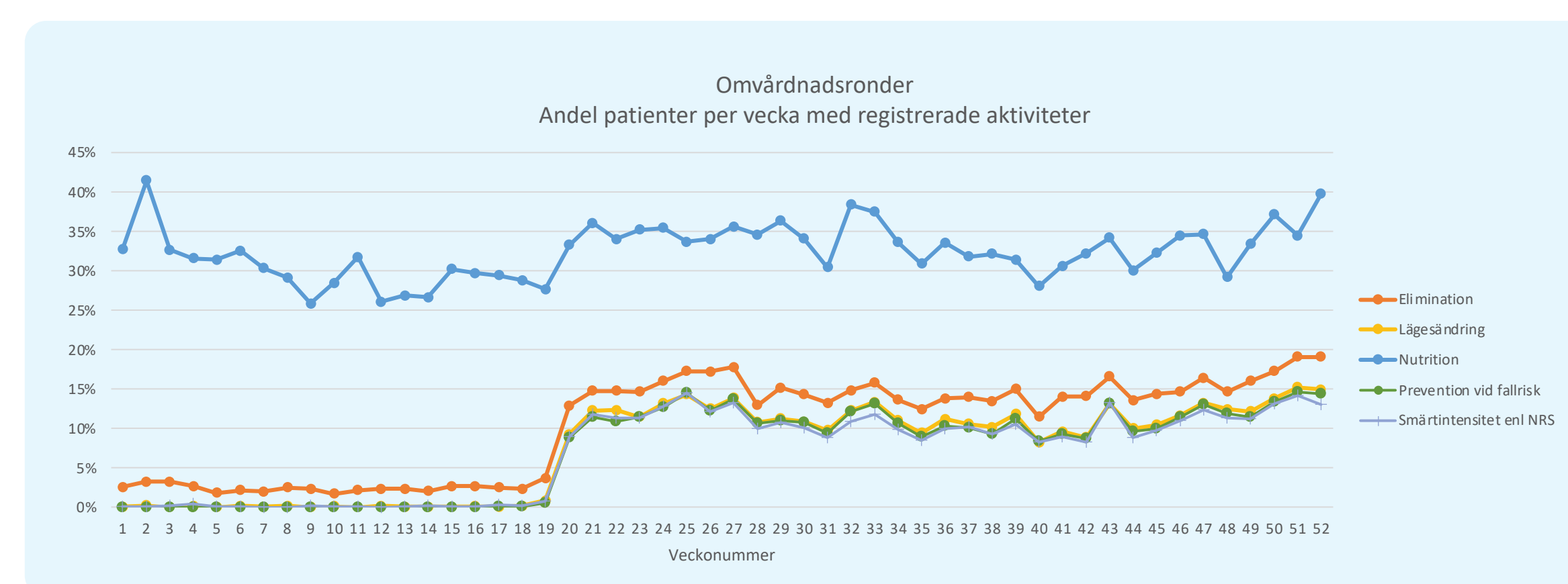
Omvårdnadsbedömning dokumenteras utifrån CAS (Bilaga 1). Omvårdnadsrundrutinen (bilaga 2) utförs på patienter med omvårdnadsbehov (CAS 1, 2 och 3). Förkortad vistelsetid för guldspårpatienter. Minskning av avvikelser. Ökad patientnöjdhet.

METOD

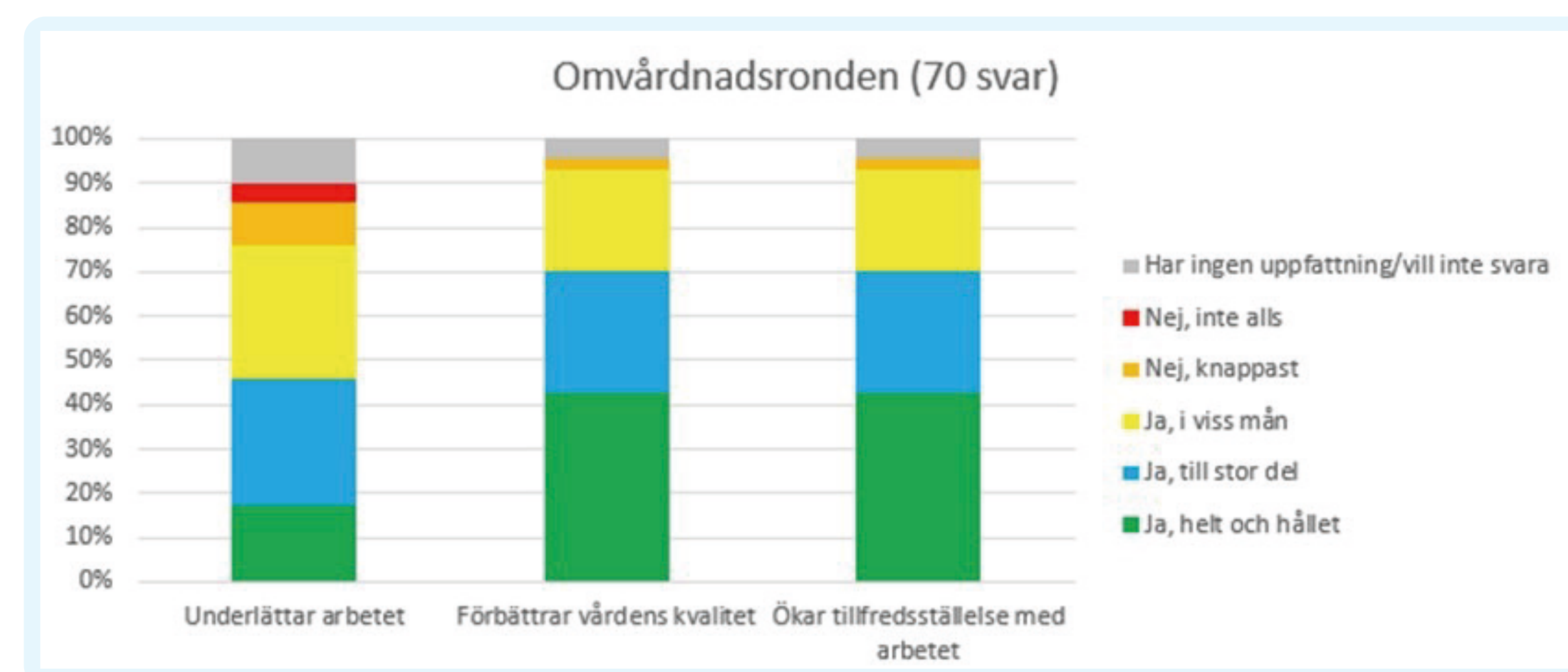
Att öka kunskap kring omvårdnaden och belysa varför omvårdnaden är viktig för en god och säker vård har varit en prioritet för att kunna utföra projektet. Omvårdnadsbedömningstabellen (bilaga 1) utarbetades för att kunna bedöma omvårdnadsbehovet. Omvårdnadsrundrutinen (bilaga 2) bygger på forskning och är anpassad för SÖS-akuten. Utbildning om de nya rutinerna skedde fortlöpande på akutens uppstartsmöten. Information utgick även via veckobrev och laminerade lathundar delades ut. På varje modul sattes lathundar upp för att underlätta.

RESULTAT

- Cirka 100% av patienterna har numera ett bedömt CAS.
- Ökad användning av aktiviteterna nutrition, elimination, lägesändring, prevention av fallrisk, smärtintensitet enligt NRS (fig. 1).
- Personalenkät besvarad av 17 läkare, 32 sjuksköterskor och 20 undersköterskor visar att omvårdnadsronden har förbättrat vårdens kvalitet, ökat tillfredställelsen med arbetet (medel 4,1 av 5) och i viss mån underlättat arbetet (medel 3,5 av 5) (fig. 2).
- Guldspåret har prioriterats i viss mån (medel 3,3–3,5 av 5).
- Intervjuer med patienter som fått omvårdnadsronder visar att de känner sig sedda.



Figur 1. Antal patienter per vecka med registrerade aktiviteter



Figur 2. Personalenkät till alla yrkeskategorier okt-nov 2023.

SLUTSATS

Det är känt att omvårdnaden är lågprioriterad inom akutsjukvården. Omvårdnadsbedömning, omvårdnadsronder och Guldspår har avsevärt lyft omvårdnaden, förbättrat patientnöjdheten, förbättrat patientsäkerheten samt ökat tillfredställelsen bland personalen. En del arbete kvarstår – vi behöver öka kunskapen och lyfta omvårdnaden ytterligare. Vi på SÖS-akuten har antagit den utmaningen.

Projektmedlemmar

Leyla Ludena Arroyo, specialistsjuksköterska i akutsjukvård, patientsäkerhetssamordnare
Christine Dornell, omvårdnadsansvarig undersköterska
Miriam Bieneri, biträdande överläkare
Jenny Liu, PhD, överläkare, verksamhetsutvecklare
Jenny Delin, vårdenhetschef
Verksamhetsområde Akut, Södersjukhuset



SÖDERSJUKHUSET