

CSNAT – digitaliserat stöd till närstående

Yvonne Jönsson

Närstående till svårt sjuka tar ett stort ansvar

I vården av svårt sjuka eller döende palliativa patienter tar ofta patientens närstående ett stort ansvar. CSNAT vänder sig till dessa närstående och är en metod för att de tillsammans med vårdpersonal ska kunna identifiera sitt behov av stöd.

Syftet är att de närstående ska bli tryggare och att vårdpersonalen erhåller en strukturerad process för att säkerställa stödet till närstående.

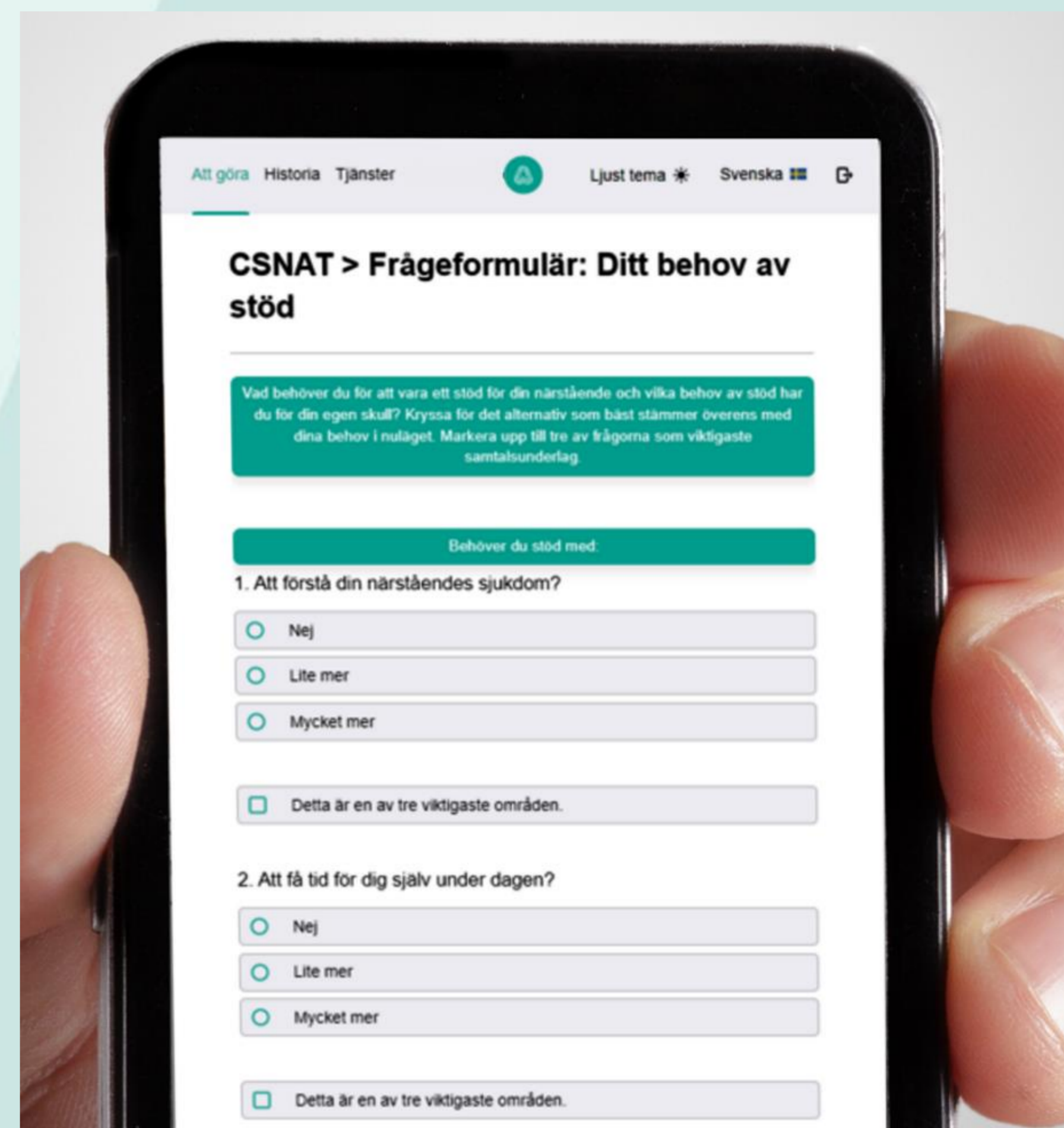
Vad är CSNAT?

CSNAT står för Carer Support Needs Assessment Tools och är en intervention som ursprungligen kommer från England där den är framtagen utifrån evidens. Översättningen och valideringen av interventionsmetoden är utförd av Marie Cederschiöld högskola.

Interventionen användes initialt i pappersform och projektet har nu arbetat fram en digital lösning som förbättrar tillgängligheten till formulär och handlingsplan både för närstående och vårdpersonal.

CSNAT delas in i 5 steg där vi har valt att digitalisera 2 av 5 steg.

- Steg 1 – Introduktion av CSNAT för de närstående.
- Steg 2 – Närstående identifierar och reflekterar över sitt behov av stöd.
- Steg 3 – Samtal mellan vårdpersonal och närstående för att gå igenom det identifierade behovet av stöd.
- Steg 4 – Handlingsplan upprättas för de behov som närstående har tagit upp.
- Steg 5 – Utvärdering av handlingsplanen. Finns det nya behov startar man om från steg 2.



Digitalisering

Digitalisering har skett av det formulär där närstående identifierar sitt behov av stöd (steg 2) samt handlingsplanen (steg 4).

Som digitalt verktyg har SwipeCare 4 använts. Det består av en vårdgivarportal där man kan skicka formulär till närstående via sms och en patientportal där närstående kan gå in och besvara formulär samt även följa processen och se handlingsplanen.

Samtalet mellan vårdpersonal och närstående kan ske fysiskt eller digitalt via videosamtal.

Projektet har precis startat och har därför inte utvärderas ännu. Utvärdering kommer ske under 2024.

