

Hög riskmedvetenhet

hos medarbetare genom patientsäkerhetsutbildning för ledare och chefer



BAKGRUND

Chefer och ledare är bärare av organisationskulturen och därför är deras kunskap, förhållningssätt, agerande och beslut avgörande för att stärka och upprätthålla en hög säkerhet på enheten.

PATIENTNYTTA

Genom en gemensam kunskapsplattform kunna fokusera på betydelsen av ett integrerat och kontinuerligt arbete med säkerhetskultur för att öka medvetenheten hos medarbetarna kring förebyggande arbete och därigenom minska risken för att patienten drabbas av vårdskada.

GENOMFÖRANDE

Verksamhetschef, vårdchefer, vårdenhetschefer, medicinskt ledningsansvariga läkare, omvårdnadsledare och utbildningsansvariga sjuksköterskor genomförde först Socialstyrelsens patientsäkerhetsutbildning och deltog därefter i tvärprofessionella halvdagsseminarium bestående av föreläsning och diskussion om säker vård. Verksamhetsområdets samtliga ledare och chefer deltog.

FORTSATT ARBETE

Fokus på ökad riksmedvetenhet genom riskanalyser för identifierade problemområden.

Patientsäkerhet för ledningsansvariga läkare och vårdenhetschefer

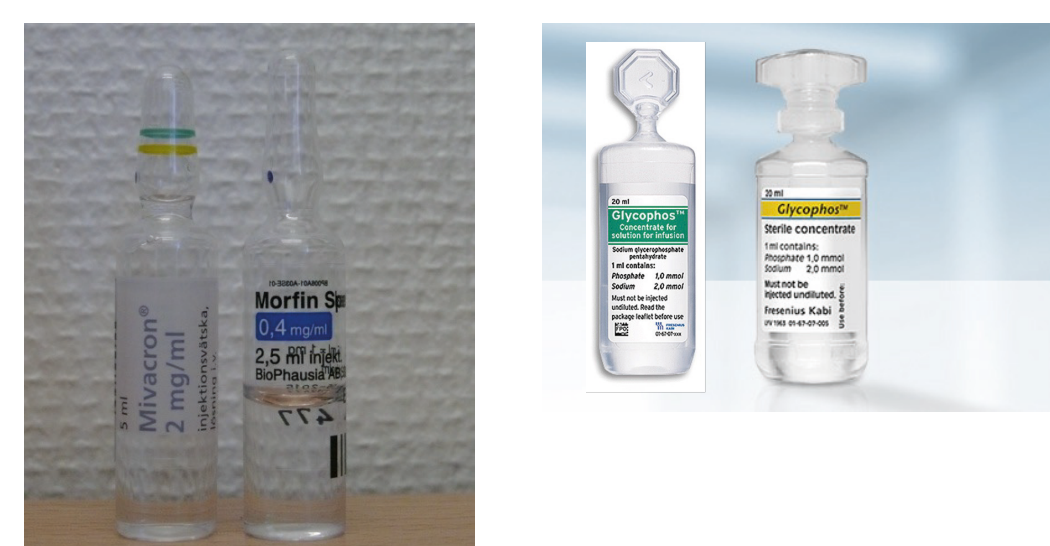
Karin Berggren, Karin Cleaver,
Johanna Palmqvist, Anna Schandl



Nationell handlingsplan för patientsäkerhet



Förpackningar – vilka risker finns?



Diskussion

- Hur ökar vi medarbetarnas riskmedvetenhet?
- Rapporteras risker och misstag?
- Hur upptäcker vi att misstag har hänt?

Två perspektiv på patientsäkerhet i komplexa system

Säkerhet 1 (reaktivt ansats)

- Minska antalet negativa händelser
- Fokus på det som går fel och som utreds
- Eliminera orsaker till det som gått fel

Säkerhet 2 (proaktivt ansats)

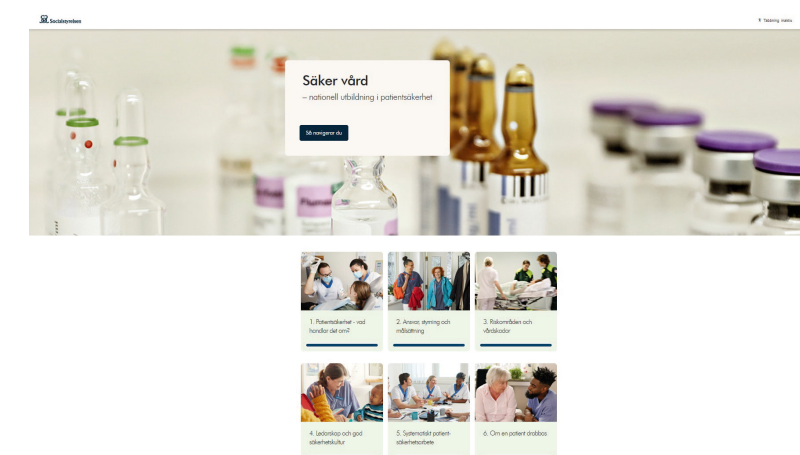
- Fokus på det som går bra genom att främja det dagliga arbetet, så att så mycket som möjligt går bra
- Nödvändiga anpassningar sker i det dagliga i förhållande till rådande förutsättningar
- Riskmedvetenhet hos medarbetarna

Diskussion

- Hur tar vi hand om patient och eventuellt närstående?
- Hur kan patienter göras mer delaktiga i vårt patientsäkerhetsarbete?

Socialstyrelsens e-utbildning

- Säker vård - nationell utbildning i patientsäkerhet



SÖDERSJUKHUSET

Projektdeltagare

Johanna Palmqvist, Karin Cleaver, Karin Berggren,
Anna Schandl, Anestesi och intensivvård
Södersjukhuset