

SAMSKAPANDE FÖR ATT UTVECKLA VÅRDEN

Tillsammans med patient- och brukarföreningar genom uppsökande verksamhet samt deltagande i gemensamma nätverk.

BAKGRUND

Inom Hälso- och sjukvård sker ständigt förändringar som kräver förändrade och förbättrade arbetsrutiner och behandlingar. Dessa förändringar och identifierade behov kommer ofta från vårdens syn på vad som behöver förändras. Detta ger en ensidig och ibland sned bild av nuläget, behoven av förbättringar samt hur dessa ska förändras för att bli en förbättring. Inom verksamhetsområde Rehabilitering på Stockholms Sjukhem vårdar och rehabiliterar vi bland annat patienter med ryggmärgsskador samt patienter med förvärvade traumatiska hjärnskador. Dessa patienter har ofta kvarstående funktionsnedsättningar och det dagliga livet blir förändrat. För att kunna bemöta och ge en så god vård och rehabilitering som möjligt till dessa personer har vi sett ett behov av samverkan med individer, med erfarenhet av dessa skador, för att förbättra vår vård och göra den mer personcentrerad.

Mål

Förbättra vården genom samverkan med individer, patient- och brukarföreningar med erfarenhet av sjukdom och funktionsnedsättning.

NULÄGE

Det finns förbättringsområden i hur patienter och patient- och brukarföreningar bjuds in i samband med förändringsarbete inom enheterna. Behov finns att skapa fler kanaler för att involvera patienter och patient- och brukarföreningar i detta arbete.

TESTADE FÖRÄNDRINGAR

- Uppsökande verksamhet där personer med egen erfarenhet av sjukdom eller skada träffar ineliggande nyligen skadade patienter.
- Deltagande i nätverk inom vårdförlopp för nationell högspecialiserad vård för ryggmärgsskadade patienter. I nätverket ingår förutom vårdgivare även brukarföreningen RG Aktiv Rehabilitering.
- Deltagande i nätverksmöten och projekt inom "Hjärna Tillsammans" där patientföreningar och personer med egen erfarenhet av hjärnskada, närstående samt vårdgivare, deltar.
- Föreläsning av före detta patient.



Patient och brukarföreningarna RG Aktiv Rehabilitering och Hjärna Tillsammans

RESULTAT

- I samarbete med brukarföreningen RG Aktiv Rehabilitering har vi etablerat uppsökarverksamhet för våra nyligen ryggmärgsskadade patienter. Personer med egen erfarenhet av ryggmärgsskada besöker vår enhet 1 gång per månad för att träffa ineliggande patienter som önskar träffa person men egen skada och erfarenhet av fysisk funktionsnedsättning. Detta samarbete är ett uppskattat stöd för våra patienter men även för våra medarbetare.
- Nätverk inom vårdförlopp för nationell högspecialiserad vård för ryggmärgsskadade patienter har skapat möjlighet att arbeta tillsammans med brukarföreningar och andra vårdgivare.
- Nätverket "Hjärna Tillsammans" skapar möjlighet att i samverkan ta del av och att delta i förbättringsprojekt som bedrivs i detta nätverk.
- Föreläsningen "En patientresa" gav inspiration och fördjupad kunskap till våra medarbetare.