

# Implementering av Morbidity and Mortality-konferenser på Norrtälje sjukhus

Sune Forsberg, verksamhetschef, sjukhuschef

Sara Aspberg, klinikchef medicinkliniken

Rebecka Zacharias, klinikchef, kirurgkliniken

Charlotta Munck, enhetschef, psykiatri- och beroendemottagningen

## Bakgrund

Inom vården sker fel och misstag som medför risker och vårdskador för patienterna.

Vår plikt och önskan är att minimera den påverkan dessa fel och misstag har.

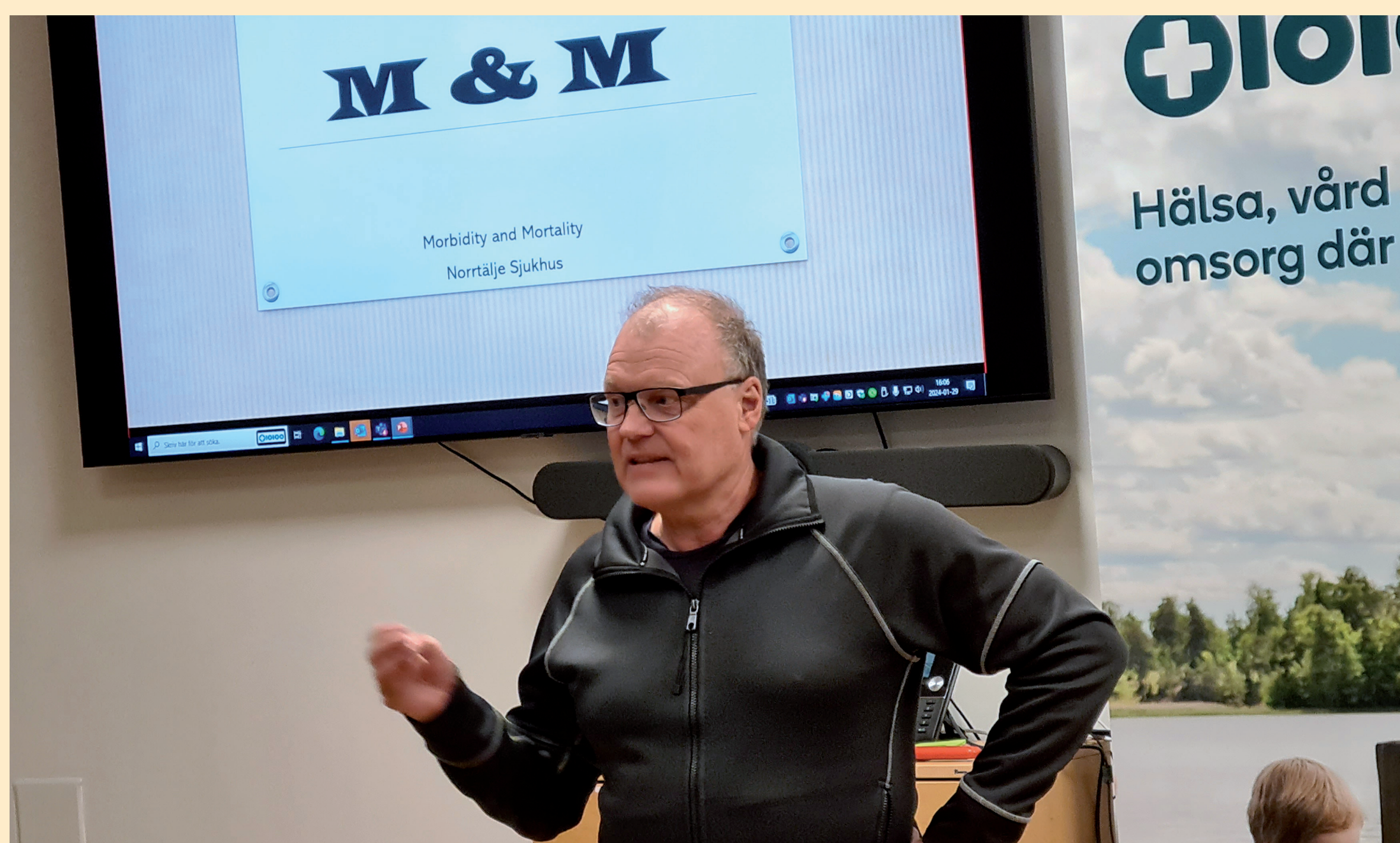
Vi har många olika system och myndigheter där felhändelser hanteras.

Morbidity and Mortality (M & M)-konferenser handlar om att:

- man utgår ifrån ett faktiskt fall eller en händelse och redogör för vad som hänt.
- föredragande redovisar vilket stöd litteratur och riktlinjer kan ge.
- se hur en motsvarande händelse borde hanteras.

## Mål

- Att förebygga risker och händelser som kan medföra vårdskador genom att sprida kunskap och diskutera negativa händelser på ett strukturerat sätt, med fokus på lärande.
- Att diskussionerna förs på ett ickedömande sätt för att skapa trygghet och stöd hos medarbetare.



## Metod

- Vi gick igenom litteratur om M & M och anpassade beskrivna metoder efter våra förhållanden.
- När en händelse har identifierats i vården diskuteras om fallet kan vara lämpligt för M & M.
- Vi väljer gärna fall som spänner över flera specialiteter.
- Föredragare identifieras, vanligen inte den som varit direkt inblandad i händelsen.
- Om tänkt föredragare varit direkt inblandad diskuteras först lämpligheten och möjligheten att hålla i konferensen.
- Vi försöker se till att flera kliniker och enheter är representerade på M & M.



## Lärdomar/resultat

- Vi började i liten skala på sjukhuset med cirka tio läkare från två kliniker.
- Senare spreds M & M till samtliga kliniker på sjukhuset.
- Nu har vi M&M-konferens varje månad där läkare och sjuksköterskor från sjukhuset, primärvård och psykiatri deltar.
- Deltagande kan ske på plats eller digitalt.
- M & M har nu blivit ett viktigt regelbundet forum som samlar fler kollegor än något annat arbetsrelaterat möte vid Norrtälje sjukhus.
- Kollegor upplever ett öppet klimat utan dömande attityd samtidigt som svåra frågor och beslut diskuteras.
- Utöver de specifika kunskaperna bidrar konferensen också till att skapa en prestigefri och lärande organisation. Ofta är föredragaren en yngre kollega, med stöd från seniorer.

## Utmaning

- Alla gör vi fel, och det är viktigt att försöka minimera felen och begränsa effekten.
- Genom ett öppet förhållningsätt kan vi lära av och med varandra.
- Kollegorna kan känna sig tryggare med att berätta om händelser, även om det är svårt.
- En lärande organisation med ökad trygghet blir på sikt mer gynnsam för både unga oerfarna kollegor och äldre mer erfarna.
- Det viktiga är att våga berätta och diskutera.

## Referenser

Murayama et al. The American Journal of Surgery 183 (2002) 246–250

Ksouri et al. Am J Crit Care 2010;19:135-145 doi: 10.4037/ajcc2010590

Kauffmann et al. Journal of Surgical Education • Volume 68/Number 4, 2011

Thomas et al. Journal of Surgical Education • Volume 69/Number 3 • May/June 2012

**Kontaktperson:** Sune Forsberg, [sune.forsberg@tiohundra.se](mailto:sune.forsberg@tiohundra.se), 08-123 261 04

Sammanläggningen av sjukvård och omsorg i samma företag gör vårdbolaget Tiohundra unikt i Sverige. Vi driver bland annat akutsjukhuset i Norrtälje, vårdcentraler, psykiatri, äldreboenden, BVC, LSS-verksamheter och hemtjänst. Norrtäljemodellen är uppmärksammas såväl här hemma som internationellt. Tiohundra AB ägs av Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje, ett samarbete mellan Region Stockholm och Norrtälje kommun.