

Hälso- och sjukvårdspersonalens upplevelser av patientsäkerhet vid COVID-19 pandemin

Innehållet redovisar en publicerad studie, "Healthcare workers' experiences of patient safety in the intensive care unit during the COVID-19 pandemic: A multicenter qualitative study." Journal of Clinical Nursing.



LÄRDOMAR

För att förbättra upptäckten av säkerhetsrisker under framtida kriser måste riktlinjer för hur man ska arbeta med säkerhet ur ett systemperspektiv inkludera vårdpersonalens uppfattningar om säkerhetsrisker

BAKGRUND

Vårdpersonalens förmåga att anpassa sig till förändrade förhållanden är avgörande för att främja patientsäkerheten. Under covid-19-pandemin utmanades vårdpersonalens förmåga att upprätthålla en säker vård. För att få en ökad förståelse av vårdpersonalens erfarenheter av säker vård behövs en analys av upplevelser av patientsäkerhetsrisker i det patientnära arbetet.

SYFTE

Att beskriva vårdpersonalens upplevelser av förutsättningar för säker vård och patientsäkerhetsrisker på intensivvårdsavdelningar under covid-19-pandemin.

METOD

Individuella intervjuer genomfördes med 29 vårdpersonal (sjuusköterskor, läkare, undersköterskor och fysioterapeuter) från tre svenska sjukhus som var direkt involverade i intensivvården av covid-19-patienter. Data analyserades med induktiv innehållsanalys.

RESULTAT

Utifrån analysen formades tre kategorier:

Kategori 1

Farliga förändringar i arbetsförhållanden

Beskriver utmaningar i patientsäkerhet kopplat till extrem arbetsbelastning med hög stressnivå

Kategori 2

Nödvändiga anpassningar till följd av förändrade förutsättningar för patientsäkerhet

Inkluderar beskrivningar av säkerhetsrisker till följd av anpassningar relaterade till tillfälliga intensivvårdsavdelningar, hantering av brist på medicinsk utrustning och avvikelser från rutiner

Kategori 3

Farliga förändringar i arbetsförhållanden

Beskriver utmaningar i patientsäkerhet kopplat till extrem arbetsbelastning med hög stressnivå

SLUTSATS

Studien tyder på att vårdpersonalen upplevde en ökning av patientsäkerhetsrisker under covid-19-pandemin, främst på grund av den extremt höga arbetsbelastningen, de nödvändiga anpassningarna och omorganisationen av vården när det gäller kompetensmix och teamarbete.

Resultatet tyder på att hög/bra patientsäkerhet berodde på individernas anpassningsförmåga och ansvar snarare än på systembaserad säkerhet.

Författare

Karin Berggren^{1,2}, Mirjam Ekstedt^{3,4}, Eva Joelsson Alm^{1,2}, Lena Swedberg^{2,5}, Peter Sackey⁶ Anna Schandl^{1,2,7}

¹Anestesi/Intensivvård, Södersjukhuset,

²Institutionen för Klinisk forskning och utbildning, Karolinska Institutet,

³Institutionen för hälso- och vårdvetenskap Health and Caring Sciences, Linnéuniversitetet,

⁴Institutionen för lärande, informatik, management och etik, Karolinska Institutet,

⁵Kvalitet och patientsäkerhet, Södertälje sjukhus,

⁶Institutionen för fysiologi och farmakologi, Karolinska Institutet,

⁷Institutionen för molekylär medicin och kirurgi, Karolinska Institutet.



SÖDERSJUKHUSET

Projektdeltagare

Karin Berggren, verksamhetsområde Anestesi och Intensivvård, Södersjukhuset