

Patientsamverkan Tema Cancer

Ann-Britt Johansson, Specialistsjuksköterska, Louise Svanström, Kvalitetssamordnare, Tema Cancer



Barbro Sjölander

Anita Wanngren

Foto: Malin Jochumsson

Patientsamverkan på tre nivåer

Vår patientsamverkan inom Tema Cancer exemplifierar en omfattande patientinvolvering på tre nivåer:

- strategisk
- operativ
- individuella specifika projekt

Genom detta strukturerade tillvägagångssätt uppnår vi en holistisk förståelse och en mer meningsfull dialog som främjar både patientvård och forskning

Bakgrund

Inom Karolinska CCC driver vi initiativet, "Patientdelaktighet 2.0", som syftar till att involvera patienter och anhöriga att bli aktiva partners. Initiativet bygger på samverkan på olika nivåer; strategiska, operativa, individuella specifika projekt.

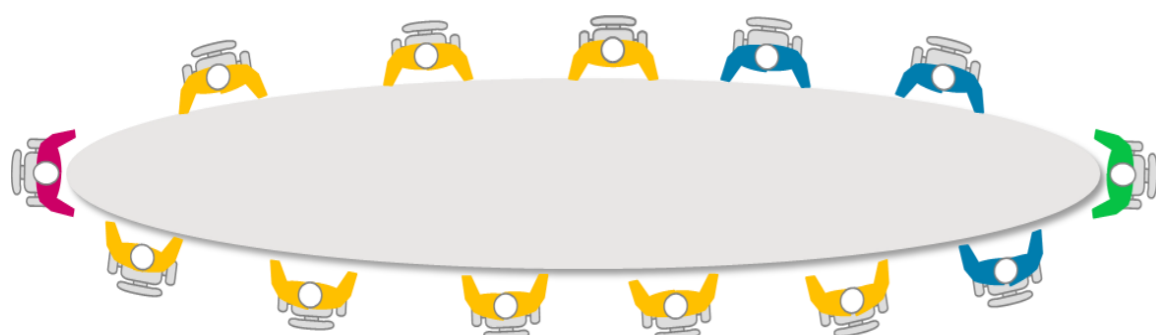
Strategisk nivå

Tema Cancer har ett strategiskt patient- och närstående råd där verksamhetschefer tillsammans med patientrepresentanter samlas 3-4 gånger årligen runt strategiska frågor, exempelvis;

- Relevant utfallsdata som ska publiceras
- Styrning och organisatorisk utveckling
- Kontinuitet i vården, tillgång till vård

Operativ nivå

I våra patientflöden, där sektionschefer är ansvariga, samlas olika funktioner relevanta för patientflödet och patientrepresentant kring ett ledningsgruppsbord. Denna sammansättning möjliggör en mångfacetterad diskussion där patientperspektivet integreras i varje steg. Genom samarbete med patientrepresentanten får vi direkt feedback som berikar vårt arbete och främjar en transparent och inkluderande kultur



Individuella specifika projekt

Vi involverar patientrepresentanter i våra projekt där de är en del i beslutsprocessen vilket skapar förutsättningar för en öppen dialog, exempel:

- Re-ackrediteringsprocessen
- Kartläggning av patienters behov av kontinuitet

Framgångsfaktorer

- Utbildning för patienter och chefer
- Tydlig dagordning för möten med obligatoriskt deltagande
- Protokoll – med namngiven person som ansvarar för åtgärder
- Ledaren - en förbättringsledare
- Ersättning till patienter

Utvecklingsmöjligheter

- Patientrepresentanter involveras redan vid projektstart
- Tydliggöra vinsterna med patientsamverkan
- Inkludera patientsamverkan i forskning
- Utöka antalet patientrepresentanter för att få en större bredd

Patientrepresentanternas syn på patientdelaktighet

"Vi ser att Tema Cancer har tagit fasta på våra synpunkter och utvecklat Patientdelaktighet 2.0 och initierat implementeringen. I vår roll som patientrepresentanter har vi sett vilken skillnad patientinvolveringen gör. Vi kan använda patienters erfarenheter och nära relationer för att göra skillnad, och det uppmuntrar oss att fortsätta"

Nästa steg

- Rekrytera fler patientrepresentanter
- Kompetensutveckla tillsammans chefer/patient för att utveckla patientsamverkan