

On-off-boarding – IDA behörighetsportal

Anna Atsouli, lönechef
Madeleine Halvarsson, lönekonsult

Vad är IDA (identitet och anställning)?

- IDA – portal för samlad beställning gällande anställning, behörigheter och avslut.
- IDA är ett system där vi har samlat hela flödet kring anställning – behörigheter, rättigheter, avslut – på ett och samma ställe.
- Samtliga rättigheter och behörigheter beställs samlat via IDA, allt för att göra det så smidigt som möjligt för beställande chef.

Bakgrund

- Tidigare beställdes behörigheter via blanketter och diverse underlag på olika ställen på intranätet. Dessa fanns inte samlade, vilket gjorde det svårt att hitta.
- Samma uppgifter ska fyllas i flera gånger: namn, personnummer med mera.
- Ifyllda blanketter hanteras på olika sätt, ingen arkivering.
- Ingen överblick av medarbetares aktuella behörigheter.
- Brister i avslut av behörigheter, ej informationssäkert.
- Handläggning av ca 3 000 blanketter/år.
- Kostnad ca 1 000 000 kr/år i arbetstid.

Vårt motto:
Enkelt,
effektivt,
säkert!

Mål

- En portal där allt för anställning, avslut och behörigheter finns samlat.
- Enkelt, effektivt och informationssäkert.

Metod

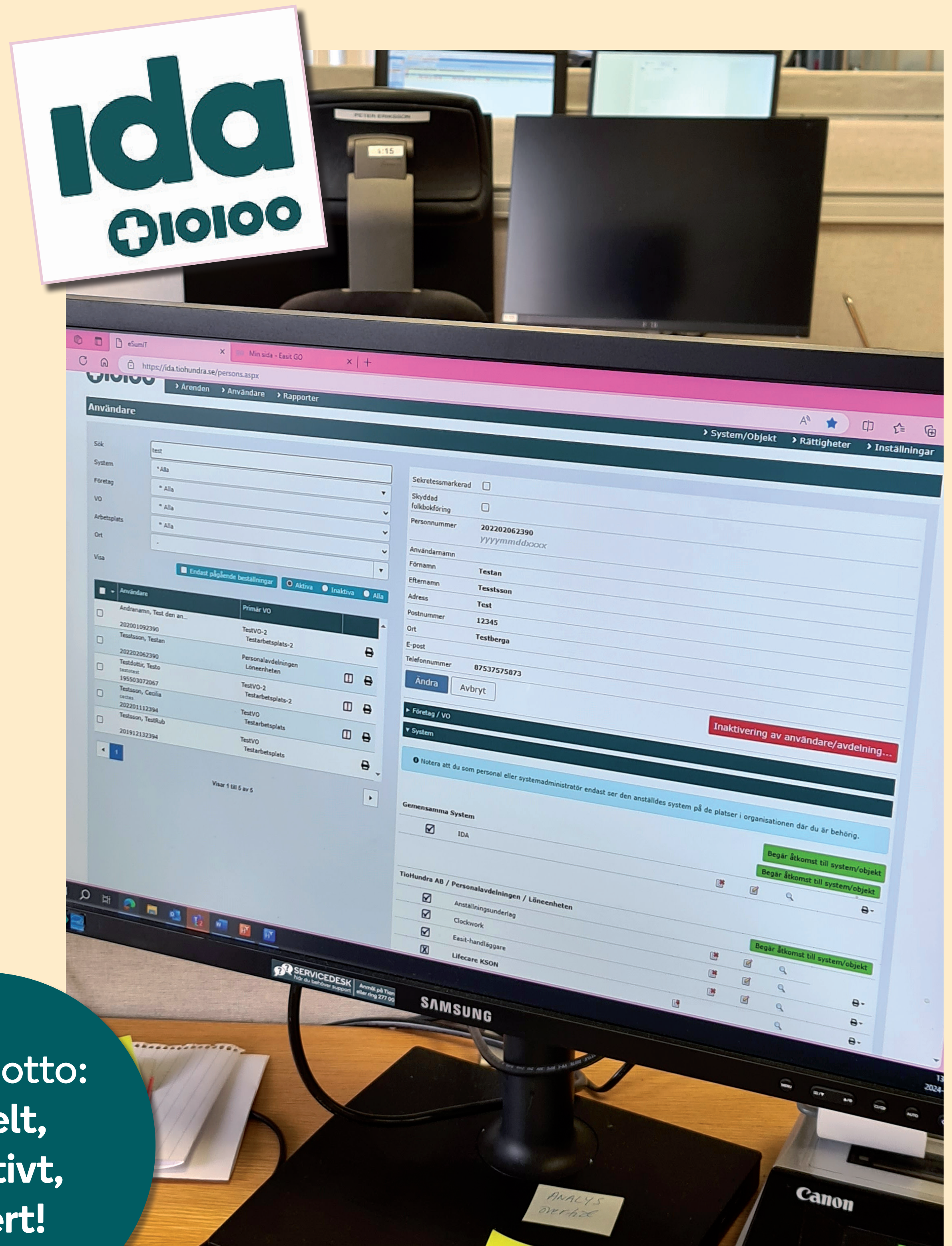
- Projekt/pilotperiod under 2016, i produktion januari 2017.
- Samtliga behörigheter inventerade.
- Utbildningsinsatser och manualer för beställare och systemadministratör.
- Byggt "system/behörigheter" i IDA (portalen), vissa med direktaccess, vissa i handlägningsflöde till respektive systemadministratör.

Resultat

- Alla blanketter och listor är borttagna.
- Chef gör en samlad beställning för varje medarbetare, vilket sparar ca 45 minuter per registrering.
- Ett effektivt och säkert ärendeflöde i en portal.
- Överblick över varje medarbetares totala behörigheter.
- Minskad administrativ tid och kostnad.
- Ökad säkerhet vid centraliserad lagring, avslut av alla behörigheter när en medarbetare slutar.

Utmaning

- Nytt arbetssätt för både chefer och systemadministratörer.
- Nya rutiner att lära sig.
- Få alla att delta på utbildningstillfällen.



Kontaktperson: Anna Atsouli, anna.atsouli@tiohundra.se, 08-123 265 41

Sammanläggningen av sjukvård och omsorg i samma företag gör vårdbolaget Tiohundra unikt i Sverige. Vi driver bland annat akutsjukhuset i Norrtälje, vårdcentraler, psykiatri, äldreboenden, BVC, LSS-verksamheter och hemtjänst. Norrtäljemodellen är uppmärksammas såväl här hemma som internationellt. Tiohundra AB ägs av Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje, ett samarbete mellan Region Stockholm och Norrtälje kommun.


Hälsa, vård och omsorg där du är