

Träna konflikthantering i en röststyrd VR-miljö



Sammanfattning

Att träna konflikthantering i en röststyrd, virtuell miljö (VR) är en världsunik metod för att, på ett tryggt sätt, träna på bemötande i en hotfull situation.

Under 2021 utvecklade Södertälje Sjukhus tillsammans med Framvik AB ett första scenario i sjukhusmiljö. "Erik" är en upprörd anhörig till en patient vilket är en vanlig situation i vården.

VR-utrustningar har sedan dess köpts in till alla sjukhus och till Folk tandvården i Region Stockholm och ytterligare 11 VR-scenarier tagits fram och tillgängliggjorts för hela Region Stockholm.

Bakgrund / Metod

Hot och våld är tyvärr en del av vårdpersonalens vardag och är ett stort arbetsmiljöproblem. E-kursen "Hantera hot och våld på jobbet" är sedan 2022 obligatorisk för alla medarbetare på Södertälje Sjukhus.

Södertälje Sjukhus sökte, och beviljades, 2020 utvecklingsmedel av Regions Stockholms Innovationsfond samt även fortsättningsmedel 2021.

Södertälje Sjukhus VR-projekt presenterades för Strategisk HR i Region Stockholm som beslutade att finansiera utvecklingen av fler scenarier och implementering av VR-träning i konflikthantering på alla sjukhus och i Folk tandvården i Region Stockholm.

- VR-utrustningar har köpts in till alla sjukhus och Folk tandvården i Region Stockholm och över 100 VR-handledare har utbildats regionalt.
- 12 st olika VR-scenarier samt 5 digitala föreläsningar utvecklades under 2022-2023 och finns nu tillgängliga för hela Region Stockholm.
- Ett nytt scenario för att träna agerande i en situation av pågående dödligt våld (PDV) är framtaget och introduceras under 2024.

Nutid / Framtid

VR-träning i konflikthantering ingår sedan 2023 i Södertälje Sjukhus introduktionsprogram för ny vårdpersonal.

Det finns 9 st VR-handledare på Södertälje Sjukhus.

På Södertälje Sjukhus finns 2 st VR-utrustningar, en fast utrustning på Kliniskt Träningscentrum(KTC) samt en mobil utrustning för att kunna erbjuda VR-utbildning på plats ute i verksamheterna.

I dagsläget har ca 100 medarbetare på Södertälje Sjukhus erhållit VR-utbildning i konflikthantering

Södertälje Sjukhus har för 2024 beviljats ytterligare medel för utveckling av omvårdnadsträning i VR-miljö.



Södertälje Sjukhus

Melina Mellin
Säkerhetschef • Säkerhet- och beredskapsavdelningen
Rosenborgsgatan 6-10 • 152 86 Södertälje
E-post: melina.mellin@regionstockholm.se
Telefon: 08-123 240 58

Utvecklingen av VR-träning i konflikthantering är ett samarbete mellan Säkerhetsavdelningen och Innovationsenheten på Södertälje Sjukhus samt Framvik AB.

Södertälje Sjukhus

Peter Rodmalm
Innovationsledare • FoUUI
Rosenborgsgatan 6-10 • 152 86 Södertälje
E-post: peter.rodalm@regionstockholm.se
Telefon: 08-123 240 68

